

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/๑๘๑๒๘,



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗, พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติรับการจัดสรรหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๘๔๑
ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๒๓๘ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๘/๗๓
ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
 ๓. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ สทช ๕๐๐๕/๑๕๑๕๓
ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ขออนุมัติรับการจัดสรรหมายเลขโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก
ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนา
หนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ลงมติว่า

๑. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการยกเลิกข้อความ
ในหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๒๐๑.๖/๒๙๔๖ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๔
เรื่อง การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ที่ระบุว่า “หากหน่วยงานใดมีความจำเป็น
ที่จะต้องมี Call Center ของตนเอง เห็นควรนำเรื่องขอเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก
เสนอขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรี” เนื่องจากแนวทางดังกล่าวไม่เคยได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี
และไม่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘
และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๗
ที่เห็นชอบเป็นหลักการว่าให้จัดตั้ง Sub Call Centre ได้เฉพาะในหน่วยงานที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้เท่านั้น
โดยให้ประสานกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดตั้งเป็นกรณีๆ ไป

๒. การขอรับจัดสรรเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๕ หลัก ให้กับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เพื่อใช้เป็น Call Center ในการอำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชน ให้กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัณาส)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

rk58_05_06 : ณัฐชนัน