

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๑/ ๓๕๕๔



พ.ศ. ๒๕๖๕
วันที่ ๑๖.๑๐.๕๘
เลข ๑๖.๑๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ✓
รหัสเรื่อง : ส15494
รับที่ : ๘9971/58
วันที่ : 11 พ.ค. 58 เวลา : 16:13

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๒๖๒๒๑ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๖ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๗
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๖๒ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๗

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สำเนาหนังสือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ กบ ๐๒-๔-๐๒/๐๔๓-๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗
๓. สำเนาหนังสือ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ที่ สม ๐๑/๒๓๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ สทช. ๕๐๐๕/๓๑๓๕๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ สทช. ๕๐๐๕/๓๐๐๑ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗
๖. สำเนาประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ๒๕๕๗
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๑/๕๙๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๑/๑๕๐๘ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๒๐๑.๖/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๔
๑๐. สถิติการใช้งานหมายเลข ๑๑๒๓ และ หมายเลข ๑๓๕๖
๑๑. Checklist การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงคมนาคมขอเสนอเรื่อง การขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายหรือมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ต้องเสนอเรื่องนี้ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล) กำกับการบริหารราชการ (กระทรวงคมนาคม) ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

/๑. เรื่องเดิม....

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมา

กระทรวงคมนาคมโดย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด ได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) มีแผนการเพิ่มช่องทางการขายหลักอีกหนึ่งช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกต่อลูกค้าและง่ายต่อการจดจำในการติดต่อสอบถามข้อมูลการเดินทาง การสำรองที่นั่งเส้นทางการบินภายในและระหว่างประเทศ รวมทั้งการออกบัตรโดยสารทางโทรศัพท์ผ่านเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

๒) บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัดเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ (ตามอ้างถึง ๑) และยังไม่มีเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อใช้งานในศูนย์บริการ Call Center ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยปัจจุบันได้ใช้หมายเลข ๐ ๒๑๑๘ ๘๘๘๘ ให้บริการแก่ลูกค้า แต่เพื่อให้ลูกค้าจดจำหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการได้อย่างชัดเจน ใช้เวลาในการติดต่อที่รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงมีความประสงค์จะขอรับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าว

๓) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้มีหนังสือที่ สทท. ๕๐๐๕/๓๑๓๕๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗ และ ที่ สทท. ๕๐๐๕/๓๐๐๑ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ และ ๕ แจ้งตอบกลับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด โดยอ้างมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ และ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๗ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖ ว่า จะต้องพิจารณาบนพื้นฐานความมีประสิทธิภาพในการบริหารการใช้เลขหมายและการประหยัดทรัพยากร เลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงาน หรือองค์กรเดียวกันที่ใช้งานเลขหมายสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน หรือใช้ร่วมกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact) หมายเลข ๑๑๑๑ และหากมีความจำเป็นที่จะต้องมี Call Center ของตนเองให้ทำเรื่องขอเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก เสนอขออนุมัติคณะรัฐมนตรี

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนกลางของกระทรวงมหาดไทย และเรื่องโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center) และเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน (Call Center) ของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ (ตามอ้างถึง ๒) โดยมีมติตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอขอใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ งบกลาง เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน จาก บริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยให้ตกลงในรายละเอียดกับสำนักงบประมาณต่อไป ไปประกอบการดำเนินการด้วย และอนุมัติตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน (Call Center) สำนักนายกรัฐมนตรีและให้ดำเนินการต่อไปได้

๑.๒.๒ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๗ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC) ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ (ตามอ้างถึง ๓) มีมติให้เร่งดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC) ๑๑๑๑ ให้แล้วเสร็จพร้อมให้

บริการประชาชนได้ภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ สำหรับกรณีการจัดตั้ง Sub Call Center ของบางส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐนั้น เห็นชอบเป็นหลักการว่า ให้จัดตั้ง Sub Call Center ได้เฉพาะในหน่วยงานที่จำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้เท่านั้น โดยให้ประสานกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดตั้งเป็นกรณี ๆ ไป ตามความเห็นของสำนักงานงบประมาณ

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ชี้แจงแนวทางการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ข้อ ๒) หากหน่วยงานใดมีความจำเป็นที่จะต้อง Call Center ของตนเอง เห็นควรนำเรื่องขอเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก เสนอขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรี

๒.๒ เนื่องจาก บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เป็นบริษัทฯ ประกอบธุรกิจการบินเชิงพาณิชย์ ซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องแข่งขัน มุ่งแสวงหากำไร และเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดด้วยกลยุทธ์การแข่งขันในการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงการบริการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว จะช่วยเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดให้สูงขึ้น ทั้งนี้ การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีวัตถุประสงค์การใช้งานไม่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเกิดความสับสน ไม่ได้รับความสะดวก ส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการแข่งขันกับสายการบินอื่น ๆ อย่างทันทั่วทั้งที่ ซึ่งการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อเป็น Call Center จะเป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานของทั้งสองบริษัทสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการที่รวดเร็วของผู้ใช้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการให้เกิดความพึงพอใจและง่ายต่อการจดจำหมายเลขในการติดต่อสายการบิน ซึ่งคาดว่าปริมาณการติดต่อจะมากขึ้นตามจำนวนเที่ยวบินในแต่ละปี ดังนั้น หากทั้งสองบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก จะช่วยยกระดับการบริการของทั้งสองบริษัทให้สามารถแข่งขันกับสายการบินคู่แข่งได้ จึงเสนอเรื่องต่อกระทรวงคมนาคม พิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ (ในข้อ ๒.๑) ดังกล่าว

๓. ขอบกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ฉบับใหม่ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๑ ตอนพิเศษ ๗๕ ง ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗) มีผลบังคับใช้วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗)

หมวด ๕ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ส่วนที่ ๑ การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือ นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ส่วนที่ ๒ การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๒ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก หรือเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการนำเลขหมายไปใช้งาน

(๔) สถานะปัจจุบันของปริมาณการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่

หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนการขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันของผู้ขอรับการจัดสรร

/ข้อ ๔๓ การ....

ข้อ ๔๓ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่าง ๆ

(ข) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการใช้งานทั่วไป

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้รับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๔ คณะกรรมการจะพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

๔. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงคมนาคมได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๒๐๑/๕๙๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ถึงกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอให้พิจารณาให้ความเห็นประกอบการขออนุมัติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๗ และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหนังสือ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๘ แจ้งผลการพิจารณาให้ความเห็นประกอบการขออนุมัติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ของกระทรวงคมนาคม (บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด) สรุปได้ว่า เห็นชอบในหลักการ กรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๗ (๓) ข้อ ๔๓ และ ข้อ ๔๔ (๖) มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค โดยที่ทั้งสองหน่วยงานยังมีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสารในหนังสือ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๔ ซึ่งแจ้งแนวทางการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ข้อ ๒ หากหน่วยงานใดมีความจำเป็นที่จะต้อง มี Call Center ของตนเอง เห็นควรนำเรื่องขอเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก เสนอขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๙

๕. ความเห็นของกระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ไม่สามารถใช้เลขหมาย ๑๑๒๓ และ ๑๓๕๖ ร่วมกับกระทรวงคมนาคม หรือ ใช้หมายเลข ๑๑๑๑ (ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ ใช้เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียน) ร่วมกันได้ เนื่องจากการใช้งานเลขหมายมีวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน คือ หมายเลข ๑๑๒๓ ปัจจุบันใช้ในการกิจสอบถามและให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม เช่น การต่อภาษีรถ การต่อทะเบียนรถ การให้บริการข้อมูลด้านการขนส่งทางน้ำ และทางราง เป็นต้น และในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ หมายเลข ๑๑๒๓ จะปรับเปลี่ยนไปใช้ในการกิจของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกระทรวงคมนาคม และหมายเลข ๑๓๕๖ (ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม) ใช้ในการกิจแจ้งการเกิดอุบัติเหตุทางบก ทางน้ำ ทางราง และทางอากาศ ฯลฯ สถิติการใช้งานต่อปีของหมายเลข ๑๑๒๓ และ ๑๓๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑๐ จะเห็นได้ว่า การใช้งานในการกิจของหมายเลข ๑๑๒๓ และ ๑๓๕๖ มีประชาชนให้ความสนใจและใช้ประโยชน์จากเลขหมายดังกล่าวเป็นจำนวนมาก หากนำไปใช้ในการกิจอื่น ๆ อีก อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการแก่ประชาชน สำหรับการขอเลขหมายของทั้งสองบริษัท

/เป็นการ...

เป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมฯ หมวด ๕ ข้อ ๔๔ (๖) เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ในการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น กระทรวงคมนาคม จึงเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักให้กับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑๑

๖. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงคมนาคมขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบการจัดสรรเปิดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก ให้กับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เพื่อใช้เป็น Call Center ในการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก



(ประจักษ์ จันทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๗๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๗๒๔