

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๘/๗/๙



สว. 129.3
พ.ศ. 2563
พ.ศ. 19.15

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส15494
รับที่ : ส10958/58
วันที่ : 25 พ.ค. 58 เวลา : 19:19

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่องที่ ๑๘

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๖๒๓๑
ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘

จัดเข้าวาระ 26 พ.ค. 2558

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก
ของกระทรวงคมนาคม (บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด)
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้วเห็นว่า กระทรวงคมนาคม
มีความประสงค์ที่จะขอยกเว้นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๔๖
ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์บริการประชาชน
(Call Center) โดยใช้บริการโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ภายใต้การดำเนินงาน
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ
บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด จัดตั้ง Call Center ของตนเองได้ เนื่องจากบริษัททั้งสองแห่ง
มีลักษณะเป็นหน่วยงานภาครัฐตามความหมายของมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว หากการจัดตั้ง
Call Center ดังกล่าวของบริษัทเป็นไปเพื่อใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์โดยอำนวยการความสะดวก
และให้บริการแก่ประชาชนโดยมิใช่เพื่อวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ
เพื่อประชาชนแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
วางไว้ กรณีจึงต้องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติให้ทั้งสองบริษัทจัดตั้ง Call Center
แยกจากศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชนได้ และให้ทั้งสองบริษัทดำเนินการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ
ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายดิศทัต โตตระกิตย์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองกฎหมายเทคโนโลยีและการคมนาคม
ฝ่ายกฎหมายเทคโนโลยีและการพลังงาน
โทร. ๐ ๒๖๑๙ ๙๖๐๗ ต่อ ๓๒๓๓ (นายพิชิตพล)
โทรสาร ๐ ๒๖๑๙ ๙๗๐๕
www.krisdika.go.th
www.lawreform.go.th