

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว(ล) ๐๖๒๓๑

จัดเข้าวาระ... 26 พ.ค. 2558



สว. 129.2.
วันที่ 25 พ.ค. 58
เวลา 14.30 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส15494
วันที่ 25 พ.ค. 58 เวลา: 14:17

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ที่พิจารณา
เรื่องที่ ๑๘

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๐๖๒๓๑ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีกระทรวงคมนาคม โดยบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ความแจ้งอยู่แล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการรับ และดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ ใน ๔ ช่องทาง รวมทั้งสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มีความเห็น ดังนี้

๑. การดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลข ๑๑๑๑ ประกอบด้วย
๒. ภารกิจ ได้แก่

๑.๑ การรับเรื่องร้องทุกข์ ซึ่งอยู่ในกำกับดูแลของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑.๒ การให้บริการข้อมูลภาครัฐ อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของหน่วยงานภาครัฐได้ในกรณีที่เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไป สำหรับกรณีที่เป็นการคัดค้านเชิงลึกและจำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญพิเศษ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐฯ จะดำเนินการโอนสายไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบงาน/โครงการนั้น เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกต่อไป

๒. กรณีที่กระทรวงคมนาคม โดยบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด ขออนุมัติรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก เพื่อใช้งานสำหรับศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ในการอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนในเชิงพาณิชย์นั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นว่า การใช้เลขหมายมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกับการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลข ๑๑๑๑ ในการนี้ จึงเห็นสมควรพิจารณาอนุมัติการขอรับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ตามที่กระทรวงคมนาคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๔๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง, นางมาลินี ภาวิไล