



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๙๐๗๙ ส.พ๓
วันที่ ๘ มี.ค. ๒๕๕๘ ๙.๓๐

ที่ นร ๑๓๑๐/๐๐๐๐๑๑๘

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๕๕๕ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร

กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๗๗ เมษายน ๒๕๕๘

สพต.รับที่ ๒๔๘
วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๖.๑๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือด่วนที่สุดของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร๐๕๐๖/ว ๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

๒. รายงานความคืบหน้าการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service)

จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ขอเสนอเรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ และเป็นเรื่องสืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล) กำกับการบริหารราชการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้ (รายละเอียดเพิ่มเติม ในรายงานความคืบหน้าการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service) เพื่อให้บริการต่างๆ แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน (การให้ข้อมูล การอนุมัติ/อนุญาตดำเนินการ การให้สิทธิและประโยชน์และทางเลือกแหล่งเงินทุน) แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน และสำนักงานฯ ได้รายงานความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์ฯ ให้คณะรัฐมนตรีทราบในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘ โดยในระยะสั้น ได้เสนอให้ขยายขอบข่ายการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนของศูนย์บริการร่วมในศูนย์การค้า หรือ G-point) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ และในระยะต่อไป จะศึกษารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม

/๑.๒ มติคณะรัฐมนตรี...

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่อง นโยบายการเปิดศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว กำหนดให้ส่วนราชการที่มีภารกิจให้บริการประชาชนร่วมกันพิจารณาเปิดศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ที่ประชาชนสามารถเดินทางไปได้สะดวก เช่น ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

สำนักงานได้ทำการศึกษารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมยิ่งขึ้นเป็นการ
เพิ่มเติม จึงเห็นควรรายงานความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์ฯ ให้คณะรัฐมนตรีทราบ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนขอให้นำเรื่องดังกล่าวกราบเรียน
นายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบในโอกาสแรก

การดำเนินการที่มีอยู่ของศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center: OSOS)

๔.๑ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน ในที่ตั้งที่สะดวกในการเดินทางไปติดต่อแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน ณ ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center: OSOS) และศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (One-stop Service Center for Visas and Work Permits) ตั้งอยู่ที่ ชั้น ๑๘ อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ซึ่งอยู่ในแหล่งธุรกิจและเชื่อมติดกับสถานีรถไฟฟ้า นักลงทุนสามารถเดินทางไปติดต่อได้สะดวก และมีขอบข่ายการดำเนินงานครอบคลุมกระบวนการในการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย (กิจการผลิต)

๔.๒ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๕๘ มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๗,๖๕๑ ราย เป็นนักลงทุนจำนวน ๗,๖๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๗ ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น โดยเป็นคนไทย ๖,๖๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

มีผู้ใช้บริการ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๐๕๓ รายการ หน่วยงานที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยเป็นการให้บริการอนุมัติ/อนุญาต เช่น การรับค่าธรรมเนียม การออกหนังสือรับรองการจดทะเบียน/รับรองเอกสาร การจดทะเบียนนิติบุคคล เป็นต้นสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) โดยเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับการส่งเสริม สภาพแวดล้อมการลงทุน การแนะนำศูนย์ OSOS การให้คำปรึกษาและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และกรมศุลกากร โดยเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพิธีการศุลกากร พิทักษ์ศุลกากร

๕. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใดๆ

-

๖. ผลกระทบ

-

๗. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

-

๘. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

-

๙. ข้อกำหนดหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

-

๑๐. ข้อเสนอของหน่วยงาน

๑๐.๑ เนื่องจากพื้นที่ที่ทำการในปัจจุบันของ G-point มีจำกัด พื้นที่ไม่อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นและเหมาะสมเพียงพอในการติดต่อและภาพลักษณ์ด้านการลงทุน สำนักงานเห็นว่าการให้บริการแก่นักลงทุนที่ศูนย์บริการร่วมดังกล่าว อาจจะไม่เหมาะสม จึงเห็นควรใช้พื้นที่ ณ ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center: OSOS) ที่มีอยู่เดิม ที่ชั้น ๑๘ อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท เขตปทุมวัน ในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน ด้วยเหตุผล ดังนี้

- ๑) ศูนย์ OSOS สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นซึ่งเกี่ยวข้องกับกระบวนการในการดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้อยู่แล้วในปัจจุบัน และยังสามารถประสานงานเพื่อนัดหมายผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางธุรกิจ มาให้บริการคำปรึกษาในเชิงลึก ตลอดจนให้บริการอนุมัติ/อนุญาตแก่นักลงทุน การต่อยอดการให้บริการให้เบ็ดเสร็จครบวงจร จะทำให้การให้บริการของศูนย์ OSOS มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- ๒) สถานที่ตั้งศูนย์ฯ อยู่แหล่งธุรกิจและเชื่อมติดกับสถานีรถไฟฟ้า นักลงทุนสามารถเดินทางไปติดต่อได้สะดวก
- ๓) พื้นที่ที่มีอยู่สามารถรองรับการให้บริการที่เพิ่มขึ้นได้ รวมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ครบถ้วน เป็นการประหยัดงบประมาณและค่าใช้จ่าย
- ๔) มีผู้ใช้บริการศูนย์ OSOS อยู่เดิมจำนวนมาก และเป็นที่รู้จักในกลุ่มนักลงทุนอยู่แล้ว จะทำให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ

/๕) การให้บริการ...

๕) การให้บริการในเรื่องที่หลากหลายยิ่งขึ้น จะช่วยกระตุ้นให้มีผู้ใช้บริการ
จำนวนมากยิ่งขึ้น

๑๐.๒ รูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนของศูนย์ประสานการ
บริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center: OSOS)

ศูนย์ OSOS จะให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยการบริการแบ่งเป็น ๓
ลักษณะ ดังนี้

๑๐.๒.๑ การบริการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อมูลและข่าวสาร ให้คำปรึกษาแก่นักลงทุน ทั้งไทยและต่างชาติ (ให้บริการใน ๔ ภาษา คือ ไทย อังกฤษ ญี่ปุ่น จีน) ไม่ว่าจะได้รับการส่งเสริมหรือไม่ได้รับการส่งเสริม

ศูนย์ OSOS ให้บริการข้อมูลในเบื้องต้นแทนหน่วยงานจาก ๑๐ กระทรวง ๒๑ หน่วยงาน และตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยกรณีเป็นคำถามเชิงลึก มีการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอทราบคำตอบ หรือทำการขออนัดหมายล่วงหน้า กรณีเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน จะทำการให้ข้อมูลที่ศูนย์ OSOS จุดเดียว และกรณีเป็นธุรกิจเฉพาะทาง (เช่น การขอประกอบกิจการโรงแรม การขอประกอบกิจการสถานศึกษา เป็นต้น) จะให้ข้อมูลเบื้องต้น และประสานทำการนัดหมายหน่วยงานเฉพาะทางที่รับผิดชอบ เพื่อให้คำปรึกษาคำแนะนำได้อย่างครบถ้วน

๑๐.๒.๒ การบริการอนุมัติ/อนุญาต/รับรองเอกสาร ผ่านระบบออนไลน์ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ OSOS ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูล โดยใช้ชุดคอมพิวเตอร์ซึ่งติดตั้งที่ศูนย์ OSOS รองรับกรณียื่นแบบคำขออนุญาต/อนุญาต/รับรองเอกสารของนักลงทุนสำหรับงานที่สามารถยื่นผ่านระบบได้ จากนั้น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาอนุมัติ/อนุญาต/รับรองเอกสาร (มีเฉพาะเจ้าหน้าที่จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากรและ สำนักงานประกันสังคม มาปฏิบัติงานที่ศูนย์ OSOS เพื่อลงนามรับรองเอกสาร)

๑๐.๒.๓ การบริการรับเรื่อง ส่งต่อ และติดตามผล (สำหรับงานที่ต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ งานที่ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความรู้เชิงลึกในการพิจารณา) โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ OSOS ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูล จากนั้น นำส่งหน่วยงานผู้พิจารณาในรูปแบบไฟล์ข้อมูล และเอกสารต้นฉบับ

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาแล้วเสร็จ ทำการออกเอกสารแล้ว ให้แจ้งผลการพิจารณาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังผู้ยื่นเรื่อง และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ OSOS ทั้งนี้ กรณีใช้ระยะเวลาพิจารณาเกินกว่าที่กำหนด เจ้าหน้าที่ศูนย์ OSOS จะต้องทำการติดตามความคืบหน้าของการพิจารณา

การให้บริการของศูนย์ OSOS เมื่อขยายขอบข่ายการให้บริการแล้ว จะสามารถให้ข้อมูลด้านการลงทุน ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวม ๓๔ หน่วยงาน/

/องค์กร...

องค์กร โดยเป็นภาครัฐ จาก ๑๔ กระทรวง ๒๙ หน่วยงาน และภาคเอกชน จาก ๙ องค์กร สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ยกตัวอย่างเช่น สำหรับกิจการสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (International Head Quarter: IHQ) และบริษัทการค้าระหว่างประเทศ (International Trading Centers: ITC) โดยเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอจัดตั้ง คำขอเปลี่ยนแปลง ยื่นแบบรายงาน ตลอดจนเอกสารหลักฐานต่างๆ รวมทั้งให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องของทุกหน่วยงาน

นอกจากนั้น ศูนย์ OSOS อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงบริการของศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน เพื่อเป้าหมาย SMART THAILAND: ที่เดียว ทันใด ทั่วโลก (ทั่วโลก) ทุกเวลา โดยมีหลักการดังนี้

- ๑) เป็นการบูรณาการของ ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมการจัดหางาน
- ๒) เป็นการให้บริการยื่นคำร้องและพิจารณาคำร้องแบบ Online ผ่านระบบนำร่อง Single Window ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (Pilot Project: Single Window on Visa and Work Permits) ต่อยอดจากระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System
- ๓) กำหนดผู้ใช้บริการเป็นกิจการเฉพาะที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และยื่นขอใช้บริการจาก ๓ หน่วยงานที่ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน

การดำเนินการในขั้นต่อไป

๑๐.๓ สำนักงานมีเป้าหมายในการเปิดตัวการบริการใหม่ของศูนย์ OSOS ประมาณเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ โดยจะต้องเตรียมการ ดังนี้

๑๐.๓.๑ แผนการดำเนินการของสำนักงาน

- ๑) เตรียมการประชาสัมพันธ์ศูนย์ OSOS ที่ขยายขอบข่ายการให้บริการเพิ่มเติม
- ๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

๑๐.๓.๒ การดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ๑) จัดทำรายชื่อผู้รับผิดชอบในการรับ-ส่งเอกสาร กรณีมีการรับเรื่อง ณ ศูนย์ OSOS เพื่อส่งต่อไปพิจารณาที่หน่วยงาน ตลอดจนการซักซ้อมความเข้าใจถึงขั้นตอนปฏิบัติงานที่ จะต้องเชื่อมโยงกัน
- ๒) จัดเจ้าหน้าที่มาประจำการเพิ่มเติม เฉพาะสำนักงานประกันสังคม (อาจจะกำหนดเฉพาะบางวันทำการ) และจัดส่งวิทยากรมาทำการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ OSOS

/๓) ให้ความ...

- ๓) ให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อทำการเชื่อมโยงให้สามารถบริการอนุมัติ/อนุญาตที่ศูนย์ OSOS ได้เพิ่มเติม และ/หรือสะดวกมากขึ้น เช่น ระบบ Single Window เรื่อง การอนุญาตเกี่ยวกับวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับผู้ชำนาญการจากต่างประเทศ ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้บริการแก่บริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ

ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางทิรัญญา สุจินัย)

ที่ปรึกษาด้านการลงทุน รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สำนักยุทธศาสตร์และนโยบายการลงทุน

โทร ๐ ๒๕๕๓ ๘๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๕๕๓ ๘๓๑๙