



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส14250 5219 ✓
รับที่ : ๕1913/58 5.4 500
วันที่ : 30 ม.ค. 58 เวลา : 10:37

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๖๐

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ เดือน พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖

ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรอนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ เดือน

พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ เดือน พ.ศ. ๒๕๕๗ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ จัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๑.๒ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการและสำรวจความเห็นตามหัวข้อนโยบายของรัฐบาล ผลงานที่ดำเนินการไปแล้ว ผลงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ หรืองานที่จะทำในระยะต่อไป เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจกับประชาชนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

/๒. สาระสำคัญ...

๒. สารสำคัญ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ เดือน พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยสอบถามจากประชาชนทั่วประเทศ จำนวน ๓,๙๐๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๕- ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ ได้สะท้อนข้อคิดเห็นของประชาชนให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำผลการสำรวจไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงนโยบาย และติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป ขณะนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ การรับชม/รับฟังรายการคืนความสุขให้คนในชาติ

ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ ๙๑.๓ รับชม/รับฟัง (โดยรับชม/รับฟังทุกครั้ง ร้อยละ ๒๐.๒ รับชม/รับฟังบางครั้ง ร้อยละ ๗๑.๑) และไม่ได้รับชม/รับฟัง มีร้อยละ ๘.๗

๒.๒ การรับชม/รับฟังรายการเดินหน้าประเทศไทย

ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ ๘๙.๐ รับชม/รับฟัง (โดยรับชม/รับฟังทุกวัน ร้อยละ ๑๙.๘ รับชม/รับฟังบางวัน ร้อยละ ๖๙.๒) และไม่ได้รับชม/รับฟัง มีร้อยละ ๑๑.๐

๒.๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาล

ประชาชนเกินครึ่ง (ร้อยละ ๕๙.๙) พึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด และร้อยละ ๓๖.๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๔ ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ ๖๑.๑ มีความเชื่อมั่นในระดับมากถึงมากที่สุด และร้อยละ ๓๔.๘ มีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง

๒.๕ การรับทราบการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล

ประชาชนทราบเรื่องการบริหารงานที่สำคัญของรัฐบาลในรอบ ๔ เดือนที่ผ่านมา ๕ อันดับแรก คือ การปราบปรามและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด (ร้อยละ ๙๕.๙) การช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาการขาดผลผลิตตกต่ำ (ร้อยละ ๙๔.๒) การแก้ไขปัญหาปากท้องของประชาชน (ร้อยละ ๙๒.๘) การบริหารจัดการและกำหนดราคาเชื้อเพลิง (ร้อยละ ๙๒.๒) และการสร้างความโปร่งใส/คืนความสุขให้กับคนในชาติ (ร้อยละ ๙๑.๐)

๒.๖ ความพึงพอใจการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล

จากผลสำรวจ ๕ อันดับแรกที่ประชาชนพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมากที่สุด คือ การปราบปรามและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด ร้อยละ ๙๒.๒ (ปานกลาง ร้อยละ ๒๓.๙ มาก ร้อยละ ๔๖.๘ มากที่สุด ร้อยละ ๒๑.๕) รองลงมา คือ การดูแลความปลอดภัยให้กับประชาชน ร้อยละ ๘๙.๓ (ปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๙ มาก ร้อยละ ๔๕.๐ มากที่สุด ร้อยละ ๑๓.๔) การบริหารจัดการและกำหนดราคาเชื้อเพลิง ร้อยละ ๘๘.๔ (ปานกลาง ร้อยละ ๒๘.๕ มาก ร้อยละ ๔๑.๒ มากที่สุด ร้อยละ ๑๘.๗) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร้อยละ ๘๗.๕ (ปานกลาง ร้อยละ ๒๖.๑ มาก ร้อยละ ๔๓.๐ มากที่สุด ร้อยละ ๑๘.๔) และการสร้างความโปร่งใสและคืนความสุขให้กับคนในชาติ ร้อยละ ๘๗.๓ (ปานกลาง ร้อยละ ๒๗.๙ มาก ร้อยละ ๔๒.๓ มากที่สุด ร้อยละ ๑๗.๑)

๒.๗ ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนแสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๓๕.๐ โดยมีเรื่องที่ต้องการเสนอแนะ ๕ อันดับแรก ดังนี้ ให้บริหารงานต่อไป ทำดีแล้ว บริหารงานรวดเร็ว จริงใจ (ร้อยละ ๓๔.๕) รองลงมา ต้องการให้แก้ไขปัญหาสินค้าราคาแพง (ร้อยละ ๓๐.๖) แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ (ร้อยละ ๒๕.๖) แก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๑๕.๒) แก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมืองและข้าราชการ (ร้อยละ ๑๕.๑)

/๒.๘ การรับทราบ...

๒.๘ การรับทราบแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย และแหล่งที่ทราบ

จากผลสำรวจ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๙๒.๒) ทราบเกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย และไม่ทราบ (ร้อยละ ๗.๘) โดยได้รับรู้ถึงแหล่งที่ทราบ ๓ อันดับแรก คือ โทรทัศน์ (ร้อยละ ๙๘.๕) หนังสือพิมพ์/เอกสาร/สิ่งพิมพ์ (ร้อยละ ๓๒.๘) และการบอกเล่าของคนในชุมชน/หมู่บ้าน (ร้อยละ ๒๔.๔)

๒.๙ เรื่องที่ต้องการให้ปฏิรูปประเทศไทย

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้มีการปฏิรูปประเทศไทย ๕ เรื่องแรก คือ เศรษฐกิจ (ร้อยละ ๘๓.๙) การเมือง (ร้อยละ ๗๐.๔) การศึกษา (ร้อยละ ๕๓.๖) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (ร้อยละ ๓๘.๘) และการปกครองท้องถิ่น (ร้อยละ ๓๓.๙)

๒.๑๐ ความต้องการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย

ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๔.๐) ต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย และไม่ต้องการ (ร้อยละ ๒๖.๐) โดยได้รับรู้ช่องทาง/วิธีการที่ต้องการมีส่วนร่วม ๕ อันดับแรก ได้แก่ ประชามติ (ร้อยละ ๓๐.๕) จัดประชุมสัมมนา/เวทีเสวนา (ร้อยละ ๒๕.๖) กล้องรับความคิดเห็นที่วางไว้ที่ประชานิยม (ร้อยละ ๑๖.๐) ผ่านช่องทางเว็บไซต์/mail (ร้อยละ ๑๒.๘) และสายด่วน ๑๗๔๓ (ร้อยละ ๗.๗)

สำหรับกลุ่มที่ไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย ได้ระบุเหตุผล ดังนี้ การศึกษาน้อย/ไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิรูป (ร้อยละ ๓๖.๒) ไม่มีเวลา/ต้องทำงาน (ร้อยละ ๓๐.๖) ขอเป็นกลาง/แก้ไขแล้วก็กลับมาเหมือนเดิม (ร้อยละ ๙.๖) เป็นต้น

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ เดือน พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๗๔, ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๙

E-mail : malulee@nsso.go.th