

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๓๑๐/๐๐๐๐๘๔



สวค. ๑๗  
วันที่ ๑๒.๐.๕๙  
เวลา ๑๔.๑๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ✓  
รหัสเรื่อง : ส15064 ๖๑๑  
รับที่ : ๕7405/58 ๕.๒ ๕๖  
วันที่ : ๐1 เม.ย. 58 เวลา : 13:44

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน  
๕๕๕ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร  
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๕-๗ เม.ย. 2558

จัดเข้าวาระ.....

อ้างถึง หนังสือด่วนที่สุดของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร๐๕๐๖/ว ๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

๒. แผนพับแนะนำศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center) จำนวน ๑๐๐ แผ่น

ตามที่ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service) เพื่อให้บริการข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน และให้รายงานความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์ฯ ให้คณะรัฐมนตรีทราบภายในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานขอเรียนดังนี้

## ๑. เรื่องเดิม

### ๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการด้านธุรกิจ (One Stop Service) เพื่อให้บริการต่างๆ แก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน (การให้ข้อมูล การอนุมัติ/อนุญาตดำเนินการ การให้สิทธิและประโยชน์และทางเลือกแหล่งเงินทุน) โดยให้พิจารณาจัดตั้งในพื้นที่ที่มีการเดินทางไปติดต่อได้สะดวก

### ๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่อง นโยบายการเปิดศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว กำหนดให้ส่วนราชการที่มีภารกิจให้บริการประชาชนร่วมกันพิจารณาเปิดศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ที่ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อได้สะดวก เช่น ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

/๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี

มติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้รายงานความคืบหน้าในการจัดตั้งศูนย์ฯ ให้คณะรัฐมนตรีทราบภายในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนขอให้นำเรื่องดังกล่าวกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบในโอกาสแรก

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย

การดำเนินการที่มีอยู่ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีการดำเนินการในการให้บริการข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนในหลากหลายช่องทางดังนี้

๔.๑ ศูนย์บริการด้านการลงทุน ในที่ตั้งที่สะดวกในการเดินทางไปติดต่อแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุน ได้แก่

๔.๑.๑ ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center) และศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (One-stop Service Center for Visas and Work Permits) ตั้งอยู่ที่ ชั้น ๑๘ อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ซึ่งอยู่ในแหล่งธุรกิจและเชื่อมติดกับสถานีรถไฟฟ้า นักลงทุนสามารถเดินทางไปติดต่อได้สะดวก

ศูนย์ดังกล่าวข้างต้น เปิดทำการเมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๒ มีพื้นที่ทั้งสิ้น ๓,๔๐๐ ตารางเมตร ใช้งบประมาณในการตกแต่งสถานที่ประมาณ ๒๔ ล้านบาท (ไม่รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) อัตราค่าเช่าสถานที่ ๗๖๕ บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน หรือ ๒,๖๐๑,๐๐๐ บาทต่อเดือน (อัตราค่าเช่าเพิ่มประมาณร้อยละ ๑๐ ต่อปี) ค่าน้ำค่าไฟ ประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน

ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center) ให้บริการโดยมีผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจและการลงทุนมากกว่า ๒๐ หน่วยงานร่วมบริการให้คำปรึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาตต่างๆ เช่น การส่งเสริมการลงทุน การจดทะเบียนนิติบุคคล การขออนุญาตประกอบธุรกิจคนต่างด้าว เป็นต้น และการรับคำขอ (รายละเอียดตามแผนพับ ที่แนบ)

ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (One-stop Service Center for Visas and Work Permits) ให้บริการต่ออายุวีซ่า การขอใบอนุญาตทำงานและขยายระยะเวลาใบอนุญาตทำงาน โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกระทรวงแรงงาน ร่วมให้บริการ

/๔.๑.๒ ศูนย์บริการ...

๔.๑.๒ ศูนย์บริการลงทุน ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๔.๑.๓ ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนในภูมิภาค ๖ แห่ง ให้บริการข้อมูลตลอดจนรับคำร้องและพิจารณาอนุมัติตามที่ได้รับมอบอำนาจ ที่จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชลบุรี จังหวัดสงขลา และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔.๒ การให้บริการข้อมูลและการรับคำร้องผ่านเครือข่ายสารสนเทศ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการและนักลงทุน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และสามารถได้รับข้อมูลนอกเวลาราชการได้

๔.๒.๑ การให้บริการข้อมูลการลงทุนผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน (<http://www.boi.go.th>) ซึ่งจะมีข้อมูล เช่น หลักเกณฑ์นโยบายและขั้นตอนการให้การส่งเสริมการลงทุน แบบฟอร์มที่ใช้ในการยื่นคำขอรับการส่งเสริม ข้อมูลโอกาสการลงทุน ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย เป็นต้น

๔.๒.๒ การให้บริการข้อมูลการลงทุนผ่านแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ (ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้สะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น)

๔.๒.๓ การให้บริการข้อมูลผ่านศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๙ ๑๑๖๒ ถึง ๑๑๖๔

๔.๒.๔ การยื่นคำร้องต่างๆ ผ่านระบบสารสนเทศ เช่น การยื่นคำขอรับการส่งเสริม online การยื่นเรื่องขออนุญาตเกี่ยวกับวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับผู้ชำนาญการจากต่างประเทศ (ระบบ e-Expert) เป็นต้น

๔.๓ การให้บริการข้อมูลการลงทุนโดยการจัดงานสัมมนาในกรุงเทพฯ และแต่ละภูมิภาค รวมทั้ง ในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

๔.๔ การจัดคณะผู้แทนสำนักงานร่วมออกบูธเพื่อให้ข้อมูลคำปรึกษาด้านการลงทุนในงานนิทรรศการ งานแสดงสินค้าต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และแต่ละภูมิภาค รวมทั้งในต่างประเทศ

#### การดำเนินการที่มีอยู่ของหน่วยงานอื่น

ขณะนี้ มีการเปิดศูนย์บริการร่วมในศูนย์การค้า หรือ G-point จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น ๑ โซนจีแวกอร์รี่ (เปิดเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) และชั้น ๗ โซนเครื่องนอน (เปิดเมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘) โดยทางบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ให้ใช้พื้นที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๑๑.๐๐-๑๙.๐๐ น. ๗ วันต่อสัปดาห์

ประชาชนสามารถรับบริการต่างๆ จากศูนย์ฯ ดังกล่าวได้ ดังนี้

๑) สำนักงานประกันสังคม ให้บริการด้านประกันสังคม

๒) กรมการจัดหางาน ให้บริการจัดหางาน ขึ้นทะเบียนแรงงานข้ามชาติ

๓) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
เช่น การทำบัตรประชาชน เป็นต้น

๔) กรมการขนส่งทางบก ให้บริการ เช่น การทำใบขับขี่ การเปลี่ยน  
ใบขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว เป็นต้น

๕) บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ให้บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต  
ของบุคคล (ให้บริการเฉพาะวันจันทร์ถึงศุกร์)

และกรมสรรพากร มาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการยื่นภาษี และบริการการ  
ยื่นแบบชำระภาษี ระหว่างวันที่ ๒๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘ ด้วย

๕. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใดๆ

-

๖. ผลกระทบ

-

๗. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

-

๘. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

-

๙. ข้อกฎหมายหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

-

๑๐. ข้อเสนอของหน่วยงาน

๑๐.๑ แผนการดำเนินการในระยะสั้น (ภายในระยะเวลา ๓ เดือน)

๑๐.๑.๑ เนื่องจากมีการให้บริการประชาชนที่ศูนย์บริการร่วมในศูนย์การค้า  
หรือ G-point ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่  
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น ๑ และชั้น ๗ อยู่แล้ว สำนักงานเห็นว่า ศูนย์บริการร่วม  
ดังกล่าวควรจะขยายขอบข่ายการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนโดยให้อยู่  
ในสถานที่เดียวกัน เพื่อให้ศูนย์ฯ ดังกล่าวให้บริการในเรื่องที่หลากหลายยิ่งขึ้น

ในส่วนของการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนเห็นควรมีการ  
ให้บริการดังนี้

๑) การบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลการลงทุน โดยผู้แทนสำนักงาน  
คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๒) การให้บริการการจดทะเบียนนิติบุคคล การขออนุญาตประกอบ  
ธุรกิจของคนต่างด้าว โดยผู้แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

/๓) การให้บริการ...

๓) การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งเงินทุน โดยผู้แทนสมาคมธนาคารไทย

๑๐.๑.๒ เนื่องจากพื้นที่ที่ทำการในปัจจุบันของ G-point มีจำกัด ไม่สามารถรองรับงานที่จะขยายขอบเขตการทำงานเพิ่มเติมได้ และยังมีที่ทำการใน ๒ แห่ง เห็นควรจัดหาพื้นที่ใหม่ ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ซึ่งในเบื้องต้นจะใช้พื้นที่ประมาณ ๕๐ ตารางเมตร โดยอาจจะพิจารณาเช่าพื้นที่ที่อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นและเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อความสะดวกในการติดต่อและภาพลักษณ์ด้านการลงทุน

ทั้งนี้ ในด้านงบประมาณ สำนักงานจะจัดสรรงบประมาณจากงบประมาณปกติของสำนักงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

#### ๑๐.๒ แผนการดำเนินการในระยะกลาง (ภายในระยะเวลา ๖ เดือน)

สำนักงานจะดำเนินการดังนี้

๑๐.๒.๑ ศึกษารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม เช่น การให้บริการในลักษณะเช่นเดียวกับศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center) เป็นต้น โดยใช้ข้อมูลจากการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ให้ข้อมูลด้านการลงทุนที่จะจัดตั้งขึ้นที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ประกอบการพิจารณา

๑๐.๒.๒ จัดหาสถานที่ตั้งศูนย์ฯ ที่มีขนาดและสถานที่ตั้งเหมาะสม

๑๐.๒.๓ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการจัดส่งผู้แทนมาประจำการเพื่อให้คำปรึกษาและข้อมูลร่วมกัน

๑๐.๒.๔ จัดหางบประมาณและบุคลากรเพื่อบริหารจัดการศูนย์ฯ

เนื่องจากกรณีจัดตั้งเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ (๓,๐๐๐ ตารางเมตร) จะใช้งบประมาณในการตกแต่งสถานที่สูงประมาณ ๒๕ ล้านบาท (ไม่รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) อัตราค่าเช่าสถานที่ ๙๐๐ บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน หรือ ๒,๗๐๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน (อัตราค่าเช่าเพิ่มประมาณร้อยละ ๑๐ ต่อปี) ค่าน้ำค่าไฟ ประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ

ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางหิรัญญา สุจินัย)

ที่ปรึกษาด้านการลงทุน รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สำนักยุทธศาสตร์และนโยบายการลงทุน

โทร ๐ ๒๕๕๓ ๘๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๕๕๓ ๘๓๑๙