



ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๓ ๙๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับค่าครองชีพ (กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖
ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับค่าครองชีพ
(กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘) จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอเสนอเรื่องผลการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับค่าครองชีพ (กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล)
กำกับการบริหารราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ
จัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล
แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๑.๒ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ให้กระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการและสำรวจความเห็นตามหัวข้อนโยบาย
ของรัฐบาล ผลงานที่ดำเนินการไปแล้ว ผลงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ หรืองานที่จะทำในระยะต่อไป
เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจกับประชาชนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

/๒. สำระสำคัญ...

๒. สารสำคัญ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับค่าครองชีพ (กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘) โดยต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และสะท้อนปัญหา และผลกระทบที่ได้รับจากภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้จะสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน และกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยทำการสำรวจประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๕,๘๐๐ ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๗-๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีสาระสำคัญสรุป ได้ดังนี้

๒.๑ ในปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) ที่น้ำมันมีราคาลดลง เมื่อเทียบกับช่วงที่น้ำมันมีราคาแพง พบว่า ครีวเรือนร้อยละ ๕๒.๐ มีรายได้พอดีกับค่าใช้จ่าย มีเพียงร้อยละ ๑๒.๓ เท่านั้นที่รายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย ขณะที่ครัวเรือนประมาณ ๑ ใน ๓ ที่มีรายได้น้อยกว่าค่าใช้จ่าย (ร้อยละ ๓๕.๗) ซึ่งในจำนวนนี้มีวิธีแก้ปัญหารายได้น้อยกว่าค่าใช้จ่าย โดยการกู้หรือยืมเงินทั้งเสียดอกเบี้ยและไม่เสียดอกเบี้ยมากกว่าวิธีอื่น

โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนครัวเรือนที่มีรายได้น้อยกว่าค่าใช้จ่ายสูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๔๑.๓) ขณะที่ภาคอื่นมีประมาณ ๑ ใน ๓ เท่านั้น

๒.๒ เมื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาสินค้าอุปโภค-บริโภคโดยภาพรวมในปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) หลังจากราคาน้ำมันลดลงค่อนข้างมาก เทียบกับช่วงที่น้ำมันมีราคาแพง ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าสินค้ามีราคาเท่าเดิม (ร้อยละ ๕๙.๘) มีเพียงร้อยละ ๗.๖ เท่านั้นที่เห็นว่ามีราคาถูกลง ส่วนผู้ที่เห็นว่าสินค้าราคาแพงขึ้นมีร้อยละ ๓๒.๖ ซึ่งในจำนวนนี้มีการตัดสินใจในการซื้อสินค้า โดยการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง ซื้อเท่าที่จำเป็นมากกว่าวิธีอื่น

โดยประชาชนในกรุงเทพมหานคร เห็นว่าสินค้าอุปโภค-บริโภคโดยภาพรวมมีราคาแพงขึ้นในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๔๙.๑) รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง (ร้อยละ ๓๖.๗) และภาคใต้ (ร้อยละ ๓๖.๖) ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ มีร้อยละ ๒๔.๐ และ ๒๒.๖ ตามลำดับ

๒.๓ ในปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) ที่น้ำมันมีราคาลดลง ประชาชนส่วนใหญ่ยังรู้สึกว่าการสินค้าต่างๆ ยังมีราคาเท่าเดิมไม่แตกต่างจากช่วงที่น้ำมันมีราคาแพง ส่วนผู้ที่เห็นว่าสินค้ามีราคาถูกลงมีสัดส่วนน้อยกว่าผู้ที่เห็นว่าสินค้ามีราคาแพงขึ้น โดยสินค้าที่ประชาชนเห็นว่ามีราคาแพงขึ้น ๓ อันดับแรกคือ ผลไม้ (ร้อยละ ๔๑.๙) อาหารทะเล (ร้อยละ ๓๙.๘) และอาหารตามสั่ง (ร้อยละ ๓๘.๔)

ทั้งนี้ ประชาชนเห็นว่าสินค้าที่มีราคาแพงขึ้น ๓ อันดับแรก ระบุว่าได้รับผลกระทบ ดังนี้

- ผลไม้ ประชาชนที่เห็นว่าผลไม้มีราคาแพงขึ้น (ร้อยละ ๔๑.๙) ซึ่งในจำนวนนี้ได้รับผลกระทบมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๑๕.๘ ปานกลางร้อยละ ๑๗.๗ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๗.๕ มีเพียงร้อยละ ๐.๙ ที่ไม่ได้รับผลกระทบ

- อาหารทะเล เช่น กุ้ง ปลาหมึก หอย ฯลฯ ประชาชนที่เห็นว่าอาหารทะเลมีราคาแพงขึ้น (ร้อยละ ๓๙.๘) ซึ่งในจำนวนนี้ได้รับผลกระทบมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๑๒.๘ ปานกลางร้อยละ ๑๖.๔ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๙.๔ มีเพียงร้อยละ ๑.๒ ที่ไม่ได้รับผลกระทบ

- อาหารตามสั่ง ประชาชนที่เห็นว่าอาหารตามสั่งมีราคาแพงขึ้น (ร้อยละ ๓๘.๔) ซึ่งในจำนวนนี้ได้รับผลกระทบมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๑๖.๗ ปานกลางร้อยละ ๑๔.๙ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๖.๒ มีเพียงร้อยละ ๐.๖ ที่ไม่ได้รับผลกระทบ

/๒.๔ สินค้าที่ประชาชน...

๒.๔ สินค้าที่ประชาชนต้องการให้ภาครัฐเข้ามาดูแลควบคุมราคาอย่างเร่งด่วน ๕ เรื่องแรก คือ เนื้อหมู (ร้อยละ ๔๓.๖) ข้าวสาร (ร้อยละ ๔๓.๑) น้ำมันที่ได้จากพืช เช่น น้ำมันปาล์ม ถั่วเหลือง ฯลฯ (ร้อยละ ๒๒.๐) อาหารตามสั่ง (ร้อยละ ๒๐.๖) และปุ๋ยเคมี (ร้อยละ ๑๙.๖) ขณะที่สินค้าอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๖ เช่น ไข่ไก่ กับข้าวสำเร็จรูป (ใส่ถุง) อาหารทะเล เป็นต้น

โดยประชาชนเกือบทุกภาคต้องการให้ภาครัฐเข้ามาดูแลควบคุมราคาข้าวสารมากกว่าสินค้าประเภทอื่น ยกเว้นภาคตะวันออกเฉียงเหนือต้องการให้ดูแลควบคุมราคาน้ำมันมากกว่าสินค้าประเภทอื่น

๒.๕ ในปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) ที่น้ำมันมีราคาลดลง ประชาชนมากกว่าครึ่งระบุว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางในชีวิตประจำวันเท่าเดิมไม่แตกต่างจากช่วงที่น้ำมันมีราคาแพง (ร้อยละ ๖๑.๔) และมีประมาณ ๑ ใน ๓ ระบุว่าค่าใช้จ่ายลดลงกว่าเดิม (ร้อยละ ๓๕.๘) มีเพียงร้อยละ ๒.๘ เท่านั้นที่ระบุว่าค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

โดยค่าใช้จ่ายในการเดินทางในปัจจุบันของประชาชนในทุกภาคส่วนใหญ่เท่าเดิมไม่แตกต่างจากช่วงที่น้ำมันมีราคาแพง ทั้งนี้ผู้ที่เห็นว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางลดลง มีสัดส่วนสูงกว่าผู้ที่ระบุว่าค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ซึ่งพบได้ในทุกภาค

๒.๖ การให้บริการรถโดยสารประจำทาง ไม่ปรับอากาศฟรี เป็นมาตรการที่ภาครัฐให้ ขสมก. จัดรถโดยสารประจำทางธรรมดา หรือรถร้อน เพื่อให้บริการประชาชนฟรีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เมื่อสอบถามประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการดังกล่าวเลย (ร้อยละ ๘๙.๑) มีเพียงร้อยละ ๑๐.๙ เท่านั้นที่ใช้บริการ โดยผู้ที่ใช้บริการระบุว่าสามารถลดค่าใช้จ่ายได้เฉลี่ย ๒๐๔ บาทต่อเดือน

โดยประชาชนในกรุงเทพมหานคร และภาคกลางใช้บริการรถโดยสารประจำทาง ไม่ปรับอากาศฟรีสูงกว่าภาคอื่น คือ ร้อยละ ๔๙.๐ และ ๑๐.๒ ตามลำดับ ขณะที่ภาคอื่นมีน้อยกว่าร้อยละ ๓

๒.๗ ประชาชนร้อยละ ๙๗.๗ ระบุว่าพึงพอใจต่อมาตรการให้บริการรถโดยสารประจำทาง ไม่ปรับอากาศฟรีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (โดยในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๕๘.๒ ปานกลางร้อยละ ๓๔.๓ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๕.๒) ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจเลยมีเล็กน้อย (ร้อยละ ๒.๓)

๒.๘ การให้บริการรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรี เป็นมาตรการที่ภาครัฐให้การรถไฟแห่งประเทศไทยจัดรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรีให้บริการประชาชนทั่วประเทศ โดยเป็นขบวนรถชานเมือง รถธรรมดา และรถรวม เมื่อสอบถามประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการดังกล่าวเลย (ร้อยละ ๙๔.๔) มีเพียงร้อยละ ๕.๖ ที่ใช้บริการ โดยผู้ที่ใช้บริการระบุว่าสามารถลดค่าใช้จ่ายได้เฉลี่ย ๒๕๑ บาทต่อเดือน

โดยประชาชนในกรุงเทพมหานครใช้บริการรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรีสูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๙.๓) รองลงมาได้แก่ ภาคใต้ (ร้อยละ ๗.๘) ภาคกลาง (ร้อยละ ๕.๑) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๕.๑) ขณะที่ภาคเหนือมีน้อยกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๒.๕)

๒.๙ ประชาชนร้อยละ ๙๘.๐ ระบุว่าพึงพอใจต่อมาตรการให้บริการรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรีทั่วประเทศ (โดยในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๕๙.๕ ปานกลางร้อยละ ๓๓.๘ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๔.๗) ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจเลยมีเล็กน้อย (ร้อยละ ๒.๐)

๒.๑๐ ตามที่รัฐบาลมีแนวทางที่จะกำหนดมาตรการให้บริการรถโดยสารประจำทาง (ขสมก.) ไม่ปรับอากาศฟรีในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งการให้บริการรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรี ทั่วประเทศ ให้กับกลุ่มประชาชนที่มีรายได้น้อย เช่น นักเรียน/นักศึกษา ผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ ผลสำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว (ร้อยละ ๙๔.๓) มีเพียงร้อยละ ๕.๗ ที่ไม่เห็นด้วย ซึ่งในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่าควรให้บริการกับประชาชนทุกกลุ่ม ไม่ควรจำกัดเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

/๒.๑๑ ตามที่รัฐบาล...

๒.๑๑ ตามที่รัฐบาลได้ดำเนินการแก้ปัญหาค่าครองชีพของประชาชน เช่น การลดราคาน้ำมัน การให้บริการรถโดยสารประจำทางหรือรถไฟฟ้า ๓ ไม่ปรับอากาศฟรี การจำหน่ายสินค้าในงานธงฟ้าราคาประหยัด ฯลฯ ผลสำรวจ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๙๙.๙ ระบุว่าพึงพอใจ (โดยในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดร้อยละ ๗๔.๒ ปานกลางร้อยละ ๒๓.๕ และน้อยถึงน้อยที่สุดร้อยละ ๒.๒) ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจเลยมีเล็กน้อย (ร้อยละ ๐.๑)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาค่าครองชีพอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๗๘.๖) รองลงมาได้แก่ ภาคใต้ (ร้อยละ ๗๖.๖) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๗๖.๐) และภาคกลาง (ร้อยละ ๗๐.๘) ขณะที่กรุงเทพมหานครมีร้อยละ ๖๘.๗

๒.๑๒ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาค่าครองชีพในปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘) ที่สำคัญ ดังนี้ รัฐบาลควรเข้ามาดูแล ควบคุมราคาสินค้าอย่างจริงจัง (ร้อยละ ๘๐.๙) หน่วยงานภาครัฐควรจัดมาตรการสินค้าราคาถูก เช่น ธงฟ้าราคาประหยัด ฯลฯ (ร้อยละ ๔๐.๐) การใช้กฎหมายลงโทษกับพ่อค้า/แม่ค้าที่ขายสินค้าเกินราคา (ร้อยละ ๓๖.๓) การควบคุมราคาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์ให้ถูกลง เช่น ป้าย ยาฆ่าแมลง ยาปราบศัตรูพืช ฯลฯ (ร้อยละ ๓๓.๘) และข้อเสนอแนะอื่น (ร้อยละ ๑.๗) เช่น การสนับสนุนให้บริโภคสินค้าเกษตรของไทย การปรับเงินเดือนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ฯลฯ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนมากกว่าร้อยละ ๗๐ ในทุกภาคต้องการให้รัฐบาลเข้ามาดูแลควบคุมราคาสินค้าอย่างจริงจังมากกว่าเรื่องอื่น

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับค่าครองชีพ (กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร :

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๖๘, ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th