

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๕๐๐



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส14765

รับที่ : ๕5087/58

วันที่ : 09 มี.ค. 58 เวลา : 11:38

สวท.

วันที่

เวลา

56

๙ ๘ ๕ ๖

11. 40

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๙ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสถานการณ์การให้บริการข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/๑๐๘๒๖ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๔๕ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. รายงานสถานการณ์การให้บริการข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) มีความประสงค์จะเสนอเรื่อง รายงานสถานการณ์การให้บริการข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่ต้องเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล) กำกับการบริหารราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ดำเนินการดังกล่าว โดยให้ สโร. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "apps.go.th" สำหรับเป็นศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) และ สโร. ได้จัดทำโครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ที่เรียกว่า ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) หรือ GAC ซึ่งมุ่งเน้นการเป็นศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Applications) โดยรวบรวม Mobile Applications ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการภาครัฐสามารถเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Devices) ได้ในช่องทางเดียว

๑.๒. มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เห็นชอบแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

/โดย ...

โดยให้ สรอ. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ "apps.go.th" สำหรับเป็นศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

๑.๒.๒ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้ ทิมโฆษกของทุกกระทรวงกำหนดแนวทางปรับปรุงการสร้างความรับรู้และประชาสัมพันธ์ของรัฐบาลให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้พิจารณาขยายช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้หลากหลายยิ่ง

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อเป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีให้เกิดผลเป็นรูปธรรมกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงเห็นควรให้มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการโครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ที่เรียกว่าศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) หรือ GAC ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งที่ได้มีการดำเนินการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในปัจจุบันที่ต้องการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานโครงการที่ผ่านมา ยังมีข้อจำกัดในเรื่องการประสานงานและความสอดคล้องในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวระหว่าง สรอ. และหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Applications) ด้วยเหตุนี้ จึงเห็นควรเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งการดำเนินนโยบายดังกล่าวมีความจำเป็นที่จะต้องเร่งปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐและปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนโดยเร็วที่สุด โดยโครงการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ที่เรียกว่าศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ หรือ Government Application Center (GAC) จะช่วยให้ประชาชนผู้ที่รับบริการภาครัฐสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Devices) ได้ ซึ่งความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว จะช่วยให้เกิดการบูรณาการทำงานจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนประเทศด้วยเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยถือความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ความสะดวกรวดเร็ว ทั่วถึง ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสร้างความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐอีกด้วย

๔. สำคัญ และ ข้อเท็จจริง

๔.๑ ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติตามข้อ ๑.๒ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ดำเนินการจัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "apps.go.th" สำหรับเป็นศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) หรือ GAC เพื่อเป็นช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Applications) ทั้งหมดของภาครัฐจากจุดเดียว โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลด "GAC" ในรูปแบบ Mobile Applications ได้จากอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ทั้งในระบบปฏิบัติการ ไอโอเอส (iOS) และ แอนดรอยด์ (Android)

๔.๒ จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา มีหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้นำ Mobile Applications ที่ได้พัฒนาขึ้นบรรจุไว้ในศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ แล้วจำนวนทั้งสิ้น ๘๑ Applications จาก ๑๘ กระทรวง และ ๑ กลุ่มหน่วยงานอิสระ (จากการสำรวจอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘) โดยสามารถจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับ Mobile Applications ตามประเภทของบริการที่มีการพัฒนา มากที่สุด ๕ อันดับแรก ดังนี้

- ๑) หมวดการเดินทาง ขนส่ง และคมนาคม จำนวน ๑๕ applications
- ๒) หมวดสุขภาพและการสาธารณสุข จำนวน ๑๕ applications
- ๓) หมวดการเงินภาษีและธุรกิจ จำนวน ๑๒ applications
- ๔) หมวดสิ่งแวดล้อม สังคมและชุมชน จำนวน ๘ applications
- ๕) หมวดอื่นๆ จำนวน ๖ applications

๕.๓ จากการสำรวจเบื้องต้นพบว่ายังมีหน่วยงานภาครัฐอีกจำนวนมากที่ทำการพัฒนา Mobile Applications และยังไม่ได้นำมาขึ้นให้บริการประชาชนผ่านศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ ซึ่งในการเข้าถึง Mobile Applications ดังกล่าว ประชาชนหรือผู้ใช้บริการยังไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการเท่าที่ควร

อีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า หน่วยงานภาครัฐมีบริการอะไรบ้างที่เปิดให้บริการในรูปแบบ Mobile Application แล้ว ส่งผลให้บริการ Mobile Applications ของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่ในปัจจุบันมีผู้ใช้งานยังไม่มากนัก

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นควรนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณา ดังนี้

๕.๑ เพื่อทราบถึงช่องทางการเข้าถึงบริการของรัฐในรูปแบบแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Applications) ได้จากจุดเดียวผ่านศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) หรือ GAC ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน รวมทั้งสถานภาพการพัฒนา Mobile Applications ภาครัฐ ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

๕.๒ มอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่ทำการพัฒนา Mobile Applications และยังไม่ได้ให้บริการประชาชนผ่านศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ หรืออยู่ระหว่างการพัฒนา Mobile Applications ใหม่ โปรดประสานงานมายังสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือ contact@ega.or.th เพื่อนำ Mobile Applications บรรจุไว้ในศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่อไป

๕.๓ มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ทำการประชาสัมพันธ์บริการของภาครัฐในรูปแบบ Mobile Applications และศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ของรัฐที่มีอยู่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๒๑๐ (ณัฐวรรณ)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒