

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๓/

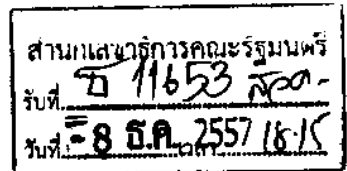
๕๓๕๐



สวด 34

8 ธ.ค. 57

18.20 น.



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๓

วันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหมักคทุเทศก์

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ฉบับที่ นร ๐๔๐๕ (สน)/ว ๕๘๗๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหมักคทุเทศก์
มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
การเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้า
รัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร)
กำกับบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรี
ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง นายกรัฐมนตรีได้รับทราบกรณี นายไพศาล ชื่อธนาวงศ์
เลขาธิการชมรมหมักคทุเทศก์ จันทกลางและกลุ่มหมักคทุเทศก์ชาวไทยกว่า ๑๐๐ คน เดินทางไปยื่นหนังสือถึง
พลตำรวจเอก สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ กรณีหมักคทุเทศก์ต่างด้าวลักลอบเข้ามาประกอบ
อาชีพในประเทศไทย ซึ่งมีความผิดตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและหมักคทุเทศก์ โดยมีบัญชาให้
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการท่องเที่ยว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
จัดระเบียบหมักคทุเทศก์ให้ได้ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ และให้รายงานผลการปฏิบัติให้ทราบ ขี้แจ้งรัฐมนตรี
ทราบถึงมาตรการต่างๆ เหมือนกับการขึ้นทะเบียนแรงงาน

๑.๑ ความเป็นมา

๑.๑.๑ การเข้ามาประกอบอาชีพหมักคทุเทศก์ของหมักคทุเทศก์เถื่อน เริ่มแรกจะเข้ามา
กับบริษัททัวร์ในรูปแบบผู้นำเที่ยว และเมื่อเข้ามาศึกษาเส้นทางและข้อมูลจากหมักคทุเทศก์ชาวไทยเป็นอย่างดี
แล้ว มีการสร้างเครือข่ายกับบริษัททัวร์ในประเทศไทย จึงเข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทยและทำหน้าที่เป็น
หมักคทุเทศก์ด้วยตนเอง อีกรูปแบบหนึ่งคือนักศึกษาต่างชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาชาวจีนที่เข้ามาศึกษา
ในมหาวิทยาลัยของไทย จึงมีข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก และร้านอาหารเป็นอย่างดี มีการโฆษณาขายทัวร์
ในอินเทอร์เน็ต ใช้หอพักนักศึกษาเป็นที่พักให้นักท่องเที่ยว และนำเที่ยวด้วยตัวเอง

/๑.๑.๒ ปัจจุบัน...

๑.๑.๒ ปัจจุบันจำนวนนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีน เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก มัคคุเทศก์ไทยบางส่วนยังขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ เกิดปัญหาขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถและประสบการณ์เพียงพอเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว จึงทำให้มัคคุเทศก์ต่างชาติมีข้อได้เปรียบด้านภาษา

๑.๑.๓ การจัดการนำเที่ยวแบบทัวร์ศูนย์เหรียญ ที่มีการซื้อหัวนักท่องเที่ยว นำไปสู่การใช้มัคคุเทศก์ต่างชาติเพิ่มมากขึ้น มัคคุเทศก์ไทยที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายจึงไม่มีอำนาจต่อรอง เนื่องจากผู้ประกอบการก็นำเที่ยวมีทางเลือกจากการใช้มัคคุเทศก์ต่างชาติ แทนการใช้มัคคุเทศก์ไทยที่มีใบอนุญาต

๑.๑.๔ มัคคุเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรม และได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์บางส่วน ยังไม่มีคุณภาพ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศยังไม่เพียงพอ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้จริง

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

นายกรัฐมนตรีมีบัญชาให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการท่องเที่ยว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จัดระเบียบมัคคุเทศก์ให้ได้ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ และให้รายงานผลการปฏิบัติให้ทราบ ซึ่งแจ้งรัฐมนตรีทราบถึงมาตรการต่างๆ เหมือนกับการขึ้นทะเบียนแรงงาน

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๓.๑ ระยะสั้น

(๑) ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องนำส่งใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) ต่อสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางและสาขา โดยกรมการท่องเที่ยว ร่วมกับกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวดำเนินการตั้งจุดตรวจสอบใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) ตามจุดที่กำหนด ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานอุตุตะนา

(๒) กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจัดหามัคคุเทศก์ชาวไทยที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย เดินทางไปกับกรุปทัวร์ตลอดเวลาที่นำเที่ยว

(๓) แจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว แจ้งรายชื่อนามมัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์ต่อสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง และให้แรงงานต่างด้าว ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท มารายงานตัวที่กรมการจัดหางาน ณ ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

(๔) แจ้งมัคคุเทศก์ทุกคน ให้มารายงานตัว ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อสำรวจข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์ และใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน

(๕) การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด โดยกรมการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมสอบสวนคดีพิเศษ ดำเนินมาตรการปราบปรามผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่มีการดำเนินการในลักษณะตัวแทนอำพราง (NOMINEE) และขยายผลไปสู่การดำเนินธุรกิจที่เข้าข่ายการกระทำความผิดที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ โดยกรมการท่องเที่ยวได้แต่งตั้งผู้แทนจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อออกตรวจปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน ซึ่งมีการวางแผนในการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายโดยเร่งด่วน

(๖) พิจารณาหลักสูตรอบรมมัคคุเทศก์ ที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๗) สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าบ้านที่ดี โดยประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ในการไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

(๘) พัฒนาส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยจัดตั้งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว เพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยว

๑.๓.๒ ระยะกลาง

(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการทดสอบคุณภาพและความสามารถทางภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์

(๒) ประสานไปยังผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ร่วมสังเกตการณ์ตลอดการนำเที่ยวในกลุ่มตลาดต่างๆ ได้แก่ ตลาดรัสเซีย ตลาดจีน ตลาดเกาหลี เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถร่วมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๓ ระยะยาว

(๑) สร้างเครือข่าย โดยเชิญผู้แทนของจังหวัด ผู้ประกอบการภาคเอกชน ดำเนินการตรวจปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒) เร่งผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ

(๓) ปรับปรุงพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการตรวจปฏิบัติตามกฎหมาย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ปัญหามัคคุเทศก์ มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย โดยเฉพาะในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน จึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินงานให้คณะรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

การแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ต่างชาติ จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขเร่งด่วน เนื่องจากส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย ซึ่งเป็นการบ่อนทำลายประเทศไทย ซึ่งเป็นอาชีพสรวงของคนไทย รวมถึงภาพลักษณ์ของประเทศไทยด้วย

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว จัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

มาตรา ๓๒ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมอบหมายให้มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวหรือบุคคลอื่นใดนำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบของตนไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยวหรือบุคคลอื่นนั้น หรือโดยให้บุคคลดังกล่าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหารหรือค่าอำนวยความสะดวกอื่นใดของนักท่องเที่ยว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

มาตรา ๓๓ ในการจัดให้มีมัคคุเทศก์หรือผู้นำเที่ยวเดินทางไปกับนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องใช้มัคคุเทศก์ซึ่งได้รับใบอนุญาตหรือผู้นำเที่ยวซึ่งได้ขึ้นทะเบียน

บทกำหนดโทษ

มาตรา ๘๔ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ หรือมาตรา ๓๒ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘๕ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๓ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๘๖ ผู้ใดทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์โดยไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ หรือทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๕. ผลกระทบ

๕.๑ การลักลอบเข้ามาประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ของชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นอาชีพสงวนของคนไทย ส่งผลให้มัคคุเทศก์ชาวไทย ไม่ได้รับการจ้างงาน รวมถึงไม่ได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพจากการปฏิบัติงานจริง

๕.๒ มัคคุเทศก์ชาวต่างชาติ ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ จึงมีแนวโน้มที่จะให้บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน ขาดความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของประเทศไทยอย่างแท้จริง จึงทำให้การบรรยายประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ บิดเบือนไปจากความเป็นจริง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ

๕.๓ การประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่มีลักษณะตัวแทนอำพราง (Nominee) ที่มาเปิดกิจการในประเทศไทย โดยผู้ที่เป็นเจ้าของธุรกิจตัวจริง คือชาวต่างชาติ มีการประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวที่เบ็ดเสร็จ ตั้งแต่รถโดยสาร ที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก ธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ รายได้ที่เกิดจากการท่องเที่ยวที่แท้จริงตกเป็นของชาวต่างชาติทั้งหมด ประเทศไทยไม่ได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว ในขณะที่ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย

๕.๔ การประกอบธุรกิจนำเที่ยวในลักษณะทัวร์ศูนย์เหรียญ มัคคุเทศก์ต้องจ่ายค่าหัวนักท่องเที่ยวในอัตราสูง และต้องหารายได้มาชดเชยค่าใช้จ่ายที่เสียไปจากการขาย Optional Tour และสินค้าของที่ระลึก ในราคาที่สูงกว่าความเป็นจริง ส่งผลให้มัคคุเทศก์ชาวไทยที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายได้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในลักษณะทัวร์ศูนย์เหรียญจึงว่าจ้างมัคคุเทศก์ต่างชาติแทน หากนักท่องเที่ยวไม่ยอมซื้อ Optional Tour และสินค้าที่ระลึก มัคคุเทศก์จะทิ้งนักท่องเที่ยวซึ่งก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศอย่างรุนแรง

๖. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบมาตรการการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ ดังนี้

๖.๑ ระยะสั้น

๖.๑.๑ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องนำเสนอสิ่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) ต่อสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลางและสาขา โดยกรมการท่องเที่ยว ร่วมกับกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวดำเนินการตั้งจุดตรวจสอบใบสิ่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) ตามจุดที่กำหนด ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานอุตุตะนา

๖.๑.๒ กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องจัดทำมัคคุเทศก์ชาวไทยที่มีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย เดินทางไปกับกรุ๊ปทัวร์ตลอดเวลาที่นำเที่ยว

๖.๑.๓ แจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว แจ้งรายชื่อมัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์ต่อสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง และให้แรงงานต่างด้าว ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท มารายงานตัวที่กรมการจัดหางาน ณ ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖.๑.๔ แจ้งมัคคุเทศก์ทุกคน ให้มารายงานตัว ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อสำรวจข้อมูลสถานะปัจจุบันของมัคคุเทศก์ และใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน

๖.๑.๕ การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด โดยกรมการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมสอบสวนคดีพิเศษ ดำเนินมาตรการปราบปรามผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่มีการดำเนินการในลักษณะตัวแทนอำพราง (NOMINEE) และขยายผลไปสู่การดำเนินธุรกิจที่เข้าข่ายการกระทำความผิดที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ โดยกรมการท่องเที่ยวได้แต่งตั้งผู้แทนจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อออกตรวจปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน ซึ่งมีการวางแผนในการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายโดยเร่งด่วน

๖.๑.๖ พิจารณาลักสูตรอบรมมัคคุเทศก์ ที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๗ สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าบ้านที่ดี โดยประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ในการไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

๖.๑.๘ พัฒนาส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยจัดตั้งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว เพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยว

๖.๒ ระยะกลาง

๖.๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการทดสอบคุณภาพและความสามารถทางภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์

๖.๒.๒ ประสานไปยังผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ร่วมสังเกตการณ์ตลอดการนำเที่ยวในกลุ่มตลาดต่างๆ ได้แก่ ตลาดรัสเซีย ตลาดจีน ตลาดเกาหลี เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถร่วมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๓ ระยะยาว

๖.๓.๑ สร้างเครือข่าย โดยเชิญผู้แทนของจังหวัด ผู้ประกอบการภาคเอกชน ดำเนินการตรวจปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

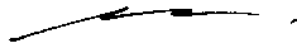
๖.๓.๒ เร่งผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ

๖.๓.๓ ปรับปรุงพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว ๕ ธันวาคม

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๐๗๑๓

โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๑

๐๒๒๑๙๐๑๐

๐๘๑๘๔๖๘๗๖ ๕๘๓

๐๒๒๑๙๑๘๑๖