



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 12689
วันที่ 17/11/2557 เวลา 17.49 น.

ที่ ศธ ๐๕๐๖(๑)/ ม.๗ ๕/๗

กระทรวงศึกษาธิการ
ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓๔.5
2557

จัดเข้าวาระ..... 23 ส.ค. 2557 ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ
เรื่องที่.....๖.....

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๒๕๓๙๙ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงศึกษาธิการเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยขอให้เสนอความเห็นไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีโดยด่วน รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในฐานะหน่วยงานซึ่งกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในสถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา และกำหนดให้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชาเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในสาขาหรือสาขาวิชาของแต่ละระดับคุณวุฒิ มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ในปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ในสาขาต่างๆ จำนวน ๑๒ สาขา/สาขาวิชา ได้แก่ สาขาพยาบาลศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาโลจิสติกส์ สาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ สาขากายภาพบำบัด สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาการบัญชี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ สาขาทันตแพทยศาสตร์ และสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา ในสาขาต่างๆ ดังนี้ สาขาวิชากายภาพบำบัด สาขาพยาบาลศาสตร์ และสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ เป็นต้น ซึ่งในการจัดทำมาตรฐานดังกล่าวจะประกอบด้วย มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษารายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของรายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ซึ่งสถาบันอุดมศึกษานำไปจัดการเรียนการสอนจะสามารถทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ

สำหรับงานมัคคุเทศก์ (Tour Guiding) เป็นรายวิชาหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งถูกกำหนดไว้ในมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (มคอ.๑) สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งได้มีการจัดเตรียมเนื้อหาและองค์ความรู้ต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลิกลักษณะ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ กระบวนการ วิธีการ และเทคนิคการนำเที่ยว มนุษย์สัมพันธ์สำหรับงานมัคคุเทศก์ นันทนาการ การปฐมพยาบาล การป้องกันอุบัติเหตุและการให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การพัฒนาวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่ สิ่งเหล่านี้จะเป็นแนวปฏิบัติให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีของสาขาวิชาดังกล่าว รวมทั้งมีการฝึกปฏิบัติทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน โดยการฝึกอธิบายนำชมตามหัวข้อ ที่กำหนดใน

ชั้นเรียนตามสถานที่จริง มีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด และยังมีการกำหนดให้ศึกษาภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอีกอย่างน้อย ๑๕ หน่วยกิต โดยนักศึกษาจะต้องมีความรู้ในภาษาต่างประเทศ(ภาษาเดียวกัน) จากหมวดวิชาศึกษาทั่วไปแล้ว ๙ หน่วยกิต รวมแล้วเป็น ๒๔ หน่วยกิต นับเป็นจุดเด่นของสาขาวิชาดังกล่าว และภาคเอกชนยอมรับว่าเพียงพอสามารถประกอบอาชีพนี้ได้

จากมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวตามที่กำหนดไว้ข้างต้น เมื่อบัณฑิตที่จบสาขาวิชาดังกล่าวสามารถนำไป Transcript ไปเทียบเพื่อขอใบอนุญาตจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ เพราะเนื้อหาที่กำหนดไว้มีมากกว่ามาตรฐานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งเป็นเพียงหลักสูตรการฝึกอบรม และได้มีการเทียบเนื้อหาามาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๘ โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์นำองค์ความรู้ดังกล่าวไปเทียบเคียงมาแล้ว จึงเป็นที่มาของการกำหนดในพระราชบัญญัติ ภารกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๕๐ (ค) ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ต้องสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับ มัคคุเทศก์หรือสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับ มัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่าที่คณะกรรมการกำหนด หรือได้รับวุฒิปัตร์หรือหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรม วิชามัคคุเทศก์ตามหลักสูตรที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยว จึงเป็นกลไกหนึ่งทำให้วิชาชีพ มัคคุเทศก์ เป็นวิชาชีพที่จำเป็นต้องเป็นบุคคลกรที่มีความรอบรู้ในองค์ความรู้ต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ บุคลิกลักษณะ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ กระบวนการ วิธีการ และ เทคนิคการนำเที่ยว มนุษยสัมพันธ์สำหรับงานมัคคุเทศก์ นันทนาการ การปฐมพยาบาล การป้องกันอุบัติเหตุ และการให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ ระเบียบพิธีการเข้าออก ราชอาณาจักร การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การพัฒนาวิชาชีพมัคคุเทศก์ และในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาได้ จัดการศึกษาในหลักสูตรการท่องเที่ยว จึงมั่นใจได้ว่ามีบัณฑิตที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีผลลัพธ์การเรียนรู้ใน สาขาวิชาชีพดังกล่าวอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นจำนวนมาก เพียงพอที่จะรองรับวิชาชีพดังกล่าว ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องควรเข้มงวดในการตรวจสอบการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ว่ามีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น มากน้อยเพียงใด หากมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามที่กำหนด ควรเพิกถอนใบอนุญาตในการประกอบวิชาชีพ และควรมาตรการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ได้ประกอบวิชาชีพดังกล่าวเพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและ มาตรฐานของวิชาชีพมัคคุเทศก์และเป็นการป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเรือเอก



(ณรงค์ พิพัฒน์นาคัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๐ ๕๓๗๘

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๕๕๓๐