



สพต.รับที่ 453
วันที่ 8 พ.ย. 2557
เวลา 192016-

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 5 11125 สพท
วันที่ 28 พ.ย. 2557

ที่ นร ๑๒๐๐/๐๐๐๓๘

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอเรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่อง และการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕ ที่กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยและรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ รัฐบาลได้มีนโยบายให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และรวดเร็วขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงร้อยละ ๓๐ - ๕๐ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการส่งเสริมการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางการวัดผลเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

Doing Business เป็นรายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งธนาคารโลกจัดทำขึ้น โดยศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐที่มีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีตัวชี้วัดในการศึกษา ๑๐ ด้าน ครอบคลุมพื้นฐานของวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ โดยที่เกณฑ์การพิจารณา มี ๔ เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนในการดำเนินการที่ง่าย (Easier) . ระยะเวลาในการดำเนินการที่รวดเร็ว (Faster) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำ (Cheaper) และกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการดำเนินการ (Smarter Regulations) โดยธนาคารโลกเริ่มเผยแพร่รายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. ๒๐๐๔ ซึ่งเป็นการสำรวจใน ๑๓๓ ประเทศ สำหรับในประเทศไทยธนาคารโลก เริ่มเข้ามา

สำรวจในปี ค.ศ. ๒๐๐๕ และในรายงานฉบับล่าสุดปี ค.ศ. ๒๐๑๕ มีจำนวนประเทศที่ธนาคารโลกดำเนินการสำรวจทั้งสิ้น ๑๘๙ ประเทศ ซึ่งผลการจัดอันดับประเทศไทยในรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐไทยเทียบกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ดังนั้น ถ้าประเทศไทยได้รับการจัดอันดับที่ดีอยู่ในลำดับต้น ๆ ก็จะมีส่งผลต่อศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ และภาพลักษณ์ด้านการลงทุนของประเทศไทย

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๔๘ มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงบริการของหน่วยงานตามรายงานการวิจัยเรื่อง Doing Business ให้ประสบผลสำเร็จ

๑.๒.๒ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จต่อเนื่องต่อไป โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลัก และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมศึกษาวิเคราะห์เรื่องเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่มีผลต่อการจัดอันดับ

๑.๒.๓ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๔ มีมติให้สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาวิจัยแนวทางการดำเนินงานของประเทศที่ได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับต้น ๆ แล้วนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของไทย และจัดส่งข้อมูลดัชนีชี้วัดของ Doing Business ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแนวทางการปรับปรุงบริการ พร้อมทั้งรวบรวมและนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๑.๒.๔ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕ มีมติให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศให้เป็นผลสำเร็จและอันดับของประเทศดีขึ้น เพื่อให้ผลการดำเนินการเรื่องนี้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพด้วย และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๓.๑ การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามมติคณะรัฐมนตรี

๑) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๙ คณะ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๑๐ ด้าน ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business

๒) จัดทำเอกสารแปลเกณฑ์การประเมินของธนาคารโลกจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการ

๓) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการ เพื่อนำไปกำหนดตัวชี้วัดร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงบริการ

๔) สร้างความเข้าใจให้กับภาคเอกชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจของธนาคารโลก เพื่อให้ผลการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐไทยเป็นไปอย่างถูกต้อง

๕) ประสานความร่วมมือกับธนาคารโลกประจำประเทศไทยในการจัดประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับทีมวิจัย Doing Business ของธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ดี ซี เพื่อให้ข้อมูลให้คำแนะนำ และตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการสำรวจของธนาคารโลกแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ Video-conference

๖) ศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก

๗) เข้าร่วมดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ Ease of Doing Business Action Plan ของเอเปคเพื่อให้เขตเศรษฐกิจเอเปคมีบรรยากาศการลงทุนดีขึ้น ซึ่งเอเปคสนับสนุนให้ประเทศที่เป็น Champion Economy เข้าไปให้คำปรึกษาแนะนำ และศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการได้รับสินเชื่อ และด้านบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง

๘) จัดทำคู่มือการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ๔ ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เพื่อเผยแพร่กระบวนการประกอบธุรกิจในประเทศไทยให้นักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศให้สามารถนำไปใช้ในการพิจารณาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้อย่างถูกต้อง

๙) ติดตามความก้าวหน้าในการปรับปรุงบริการของหน่วยงานต่าง ๆ โดยการจัดประชุมร่วมเพื่อรับทราบผลการดำเนินการ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ตลอดจนข้อเสนอแนะ จากภาคเอกชน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทุกปี

๑.๓.๒ ผลการจัดอันดับประเทศไทย ในรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business และผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญที่มีผลต่ออันดับของประเทศไทย

อันดับของประเทศไทยในรายงาน Doing Business ๒๐๑๕ อยู่ในที่ ๒๖ จาก ๑๘๙ ประเทศ หากเปรียบเทียบในกลุ่มประเทศอาเซียน ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓ รองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย และ อยู่ในอันดับที่ ๖ ของกลุ่มในภูมิภาคเอเชีย รองจากสิงคโปร์ ฮองกง มาเลเซีย เกาหลีใต้ และไต้หวัน ทั้งนี้ ผลการจัดอันดับตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๕ – ๒๐๑๕ และ ผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญที่มีผลต่ออันดับของประเทศไทยปรากฏดังตาราง

ปี	อันดับ	การดำเนินการสำคัญที่มีผลต่ออันดับของประเทศไทย (ข้อมูลจากการสำรวจของธนาคารโลก)
๒๐๐๕	๒๐ (๑๔๕ ปท.)	-
๒๐๐๖	๒๐ (๑๔๕ ปท.)	จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๙ คณะ ครอบคลุมตัวชี้วัด ๑๐ ด้าน ของรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business
๒๐๐๗	๑๘ (๑๗๕ ปท.)	-
๒๐๐๘	๑๕ (๑๗๘ ปท.)	-
๒๐๐๙	๑๓ (๑๘๑ ปท.)	๑. รัฐบาลมีนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจโดยลดค่าธรรมเนียมการโอนทรัพย์สินจาก ๒% เหลือ ๐.๐๑% และลดภาษีธุรกิจเฉพาะจาก ๓.๓% เหลือ ๐.๑๑% ทำให้ค่าธรรมเนียมการโอนโดยรวมลดลงจากร้อยละ ๖.๓ เหลือ ๑.๑๓ ของมูลค่าทรัพย์สิน (ค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียน ร้อยละ ๐.๐๑ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้อยละ ๑ และภาษีธุรกิจเฉพาะ ร้อยละ ๐.๑๑)

ปี	อันดับ	การดำเนินการสำคัญที่มีผลต่ออันดับของประเทศไทย (ข้อมูลจากการสำรวจของธนาคารโลก)
		๒. กรมสรรพากรพัฒนาระบบการให้บริการยื่นแบบภาษี และขอคืนภาษีทางอินเทอร์เน็ต (e-Revenue) ๓. รัฐบาลกำหนดนโยบายลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล จากร้อยละ ๓๐ เหลือร้อยละ ๒๕ ของกำไรสุทธิสำหรับบริษัทที่จดทะเบียนเข้าใหม่เป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ เป็นเวลา ๓ รอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกัน ๔. กรมศุลกากรปรับปรุงระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารทางธุรกิจระหว่างบริษัทคู่ค้า (Electronic Data Interchange : EDI) เพื่อลดระยะเวลาและเอกสารสำหรับการส่งออกและนำเข้า
๒๐๑๐	๑๒ (๑๘๓ ปท.)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ๑๘) พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๑ มาตรา ๑๑๑๑/๑ ให้สามารถจดทะเบียนหนังสือบริคณห์สนธิ และจดทะเบียนบริษัทไปพร้อมกันภายในวันเดียวกันได้
๒๐๑๑	๑๙ (๑๘๓ ปท.)	รัฐบาลได้ยกเลิกนโยบายการลดค่าธรรมเนียมการโอนทำให้มีค่าธรรมเนียมสูงขึ้นเป็นร้อยละ ๔.๓ และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๖.๓ ในปัจจุบัน
๒๐๑๒	๑๗ (๑๘๓ ปท.)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร และสำนักงานประกันสังคม ร่วมกันดำเนินการโครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ (e -Starting Business) โดยสามารถเปิดให้บริการ ณ จุดเดียว (Single Point) โดยให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้บริการจดทะเบียนนิติบุคคล พร้อมขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรและเลขที่บัญชีนายจ้างได้ โดยใช้แบบฟอร์มร่วมกัน (Single Form) และเอกสารประกอบชุดเดียวกัน (Single Document)
๒๐๑๓	๑๘ (๑๘๕ ปท.)	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถรับรองสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานตาม ม.๑๐๘ แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ แทนเจ้าพนักงานตรวจแรงงาน ได้ตามคำสั่งที่ออกโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ ๖๑๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๔
๒๐๑๔	๑๘ (เกณฑ์เดิม) ๒๘ (เกณฑ์ใหม่) (๑๘๙ ปท.)	๑. กระทรวงแรงงานได้ออกกฎกระทรวงกำหนดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ลดอัตราเงินสมทบนายจ้างและผู้ประกันตนจากเดิมในอัตราร้อยละ ๕ เป็นฝ่ายละ ร้อยละ ๔ ของค่าจ้าง ๒. รัฐบาลกำหนดนโยบายลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ ๓๐ เป็นร้อยละ ๒๓
๒๐๑๕	๒๖ (๑๘๙ ปท.)	๑. กรุงเทพมหานครได้มีการจัดตั้งศูนย์ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเขต และได้มอบอำนาจให้สำนักงานเขตสามารถพิจารณาอนุญาตตึกสูงตั้งแต่ ๘ ชั้นลงมาเพื่อความรวดเร็วในการพิจารณาขออนุญาตก่อสร้าง ๒. รัฐบาลกำหนดนโยบายลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ ๒๓ เป็นร้อยละ ๒๐

หมายเหตุ ๑. ปี ๒๐๑๕ ธนาคารโลกเปลี่ยนวิธีการจัดอันดับจากเดิมใช้ค่าเฉลี่ยลำดับเปอร์เซ็นต์ไทล์ของตัวชี้วัดในแต่ละด้าน เปลี่ยนเป็นการวัดที่เรียกว่า "Distance to frontier (DTF)" คือ พิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐในแต่ละตัวชี้วัดย่อยเทียบกับประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices)

๒. ปี ๒๐๑๔ ธนาคารโลกปรับฐานอันดับโดยใช้วิธีการวัดผลแบบใหม่ (DTF) ทำให้ประเทศไทยจะอยู่อันดับที่ ๒๘

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้เกิดผลสำเร็จ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศและรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องนำเรื่องผลการ จัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานเรื่อง Doing Business ๒๐๑๕ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ (๑๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๓.๑ สารสำคัญของผลการจัดอันดับ Doing Business ๒๐๑๕

เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗ ธนาคารโลกได้เผยแพร่รายงานผลการจัดอันดับประเทศต่าง ๆ ในรายงาน Doing Business ๒๐๑๕ ซึ่งปรากฏว่าประเทศไทยได้รับการจัดเป็นประเทศที่มีความง่ายในการเข้ามาประกอบธุรกิจในอันดับที่ ๒๖ จาก ๑๘๙ ประเทศ ซึ่งดีขึ้นจากปี ๒๐๑๔ จำนวน ๒ อันดับ โดยการจัดอันดับใช้วิธีการที่เรียกว่า “Distance to frontier (DTF)” คือ พิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐในแต่ละตัวชี้วัดย่อยเทียบกับประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices)

โดยที่ผลการจัดอันดับในตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้านที่ครอบคลุมวงจรธุรกิจตั้งแต่การจัดตั้งธุรกิจจนถึงการเลิกธุรกิจ ปรากฏว่ามีหลายด้านที่ประเทศไทยมีระยะห่างของการพัฒนาจากประเทศที่เป็น Best Practices ค่อนข้างมาก และจำเป็นที่จะต้องเร่งปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตลอดจนกฎหมาย กฎ ระเบียบให้ดีขึ้น โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัดที่มีระยะห่างจาก Best Practice มากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังตาราง

ด้าน	ประเทศไทย		Best Practice		ตัวเลขระยะห่าง
	อันดับรายด้าน	ค่า DTF	ประเทศ	ค่า DTF	
๑. ด้านการได้รับสินเชื่อ	อันดับ ๘๙	๔๕.๐๐	นิวซีแลนด์	๑๐๐	๕๕
๒. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	อันดับ ๔๕	๕๘.๗๓	ฟินแลนด์	๙๓.๘๕	๔๐.๑๒
๓. ด้านการชำระภาษี	อันดับ ๖๒	๗๗.๙๙	สหรัฐอเมริกาบิเรตส์	๙๙.๔๔	๒๑.๔๕
๔. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	อันดับ ๒๕	๗๐.๐๕	สิงคโปร์	๘๙.๕๔	๑๙.๔๙
๕. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	อันดับ ๒๘	๘๓.๐๔	จอร์เจีย	๙๙.๘๘	๑๖.๘๔
๖. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสียงข้างน้อย	อันดับ ๒๕	๖๕.๘๓	นิวซีแลนด์	๘๑.๖๗	๑๕.๘๔
๗. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	อันดับ ๓๖	๘๓.๕๗	สิงคโปร์	๙๖.๔๗	๑๒.๙
๘. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	อันดับ ๖๕	๘๗.๙๘	นิวซีแลนด์	๙๙.๙๖	๑๑.๙๘
๙. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	อันดับ ๑๒	๙๑.๗๑	เกาหลีใต้	๙๙.๘๓	๘.๑๒
๑๐. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	อันดับ ๖	๘๘.๗๗	ฮ่องกง	๙๕.๕๓	๖.๗๖

๓.๒ การวิเคราะห์ผลการจัดอันดับประเทศไทย

จากผลการจัดอันดับประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ๒๐๑๕ พบว่าในตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ตามวงจรธุรกิจ ประเทศไทยมีโอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ สรุปได้ดังตาราง

ด้าน	ประเด็นการวัด	โอกาสในการปรับปรุง
๑. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และทุนจดทะเบียนขั้นต่ำในการจัดตั้งบริษัทจำกัด	- เป็นด้านที่มีการปฏิรูปการบริการ และสามารถลดขั้นตอนลงจาก ๕ ขั้นตอน เหลือ ๔ ขั้นตอน เนื่องจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ร่วมกับกรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานดำเนินการรวมขั้นตอนการนำส่งสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานไว้ในกระบวนการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ทำให้ธุรกิจสามารถจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท พร้อมได้เลขทะเบียนนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขที่บัญชีนายจ้าง และยื่นสำเนาข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ ณ จุดเดียว - ประเทศไทยยังคงมีระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการสูง ซึ่งระยะเวลาที่ใช้มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการอนุมัติข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ที่ใช้เวลามากถึง ๒๑ วัน จากเวลารวม ๒๗.๕ วัน
๒. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ที่เป็นทางการในการขออนุญาตก่อสร้างคลังสินค้า	ระยะเวลาในการขออนุญาตก่อสร้าง (นับตั้งแต่การยื่นคำขอจนถึงการเปิดใช้อาคาร) รวมถึงติดตั้งน้ำประปานั้นถึง ๑๑๓ วัน ทั้งนี้ เป็นผลมาจาก ๓ ขั้นตอนที่ใช้ระยะเวลามาก ได้แก่ ขั้นตอนการขอใบอนุญาตก่อสร้าง ซึ่งใช้ระยะเวลารวมถึง ๔๕ วัน ขั้นตอนการแจ้งชื่อผู้ควบคุมงานภายหลังจากได้รับใบอนุญาตก่อสร้าง ใช้ระยะเวลา ๓๐ วัน และขั้นตอนการตรวจสอบและรับรองการใช้อาคารเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ ใช้เวลา ๓๐ วัน
๓. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ในการในการขอตัดตั้งไฟฟ้า	ระยะเวลาในการยื่นคำขอตัดตั้งไฟฟ้าและเชื่อมต่อไฟฟ้าภายนอกนานถึง ๓๕ วัน
๔. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ในการโอนทรัพย์สิน	ค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนทรัพย์สินสูงถึง ร้อยละ ๖.๓ (ค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียน ร้อยละ ๒ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ร้อยละ ๑ และภาษีธุรกิจเฉพาะ ร้อยละ ๓.๓)
๕. ด้านการได้รับสินเชื่อ	กฎหมายเกี่ยวกับการใช้สินทรัพย์หมุนเวียนมาเป็นหลักประกัน และระบบการจัดเก็บข้อมูลเครดิต	การวัดผลในด้านนี้ ธนาคารโลกจะวัดใน ๒ ดัชนี ซึ่งประเทศไทยยังขาดคะแนนในประเด็น ดังนี้ ๑. <u>ด้านความแข็งแกร่งของสิทธิทางกฎหมาย</u> (๓ คะแนน เต็ม ๑๒ คะแนน) ขาดคะแนน ในเรื่องดังนี้ (๑) ขาดการบูรณาการหรือรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางการเงินเพื่อบังคับใช้ให้มีความเท่าเทียมต่อสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันในสินทรัพย์หมุนเวียนที่ยังเหลืออยู่ (๒) กฎหมายไม่อนุญาตให้ธุรกิจใช้หลักประกันที่ไม่ต้องส่งมอบการครอบครองเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนเพียงประเภทเดียว เช่น

ด้าน	ประเด็นการวัด	โอกาสในการปรับปรุง
		ลูกหนี้การค้า หรือสินค้าคงเหลือ โดยไม่ต้องมีการระบายละเอียดของทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันนั้น (๓) กฎหมายไม่อนุญาตให้ธุรกิจใช้หลักประกันที่ไม่ต้องส่งมอบการครองครองเป็นทรัพย์สินทั้งหมดของธุรกิจ โดยไม่ต้องมีการระบายละเอียดของทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันนั้น (๔) สิทธิในหลักประกันไม่ครอบคลุมไปถึงทรัพย์สินที่จัดหาได้ในอนาคต รวมถึงสินค้า และสินค้าทดแทนสินค้าเดิมอื่น (๕) ไม่มีหน่วยงานจดทะเบียนหลักประกันที่เป็นหน่วยงานเดียวกันทั่วประเทศ ตามประเภทของทรัพย์สิน โดยมีการจัดดัชนีตามชื่อของผู้ให้สิทธิในหลักประกัน (๖) ไม่มีการแจ้งหลักประกันที่เป็นทรัพย์สินที่เหลืออยู่เพื่อความเท่าเทียมในการจดทะเบียนหลักประกันเพิ่มเติม (๗) หลักทรัพย์ค้ำประกันที่เหลืออยู่ไม่สามารถจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิก และสืบค้นผ่านระบบออนไลน์โดยบุคคลที่ ๓ (๘) ไม่มีการกำหนดสิทธิให้เจ้าหนี้ที่มีหลักประกันไม่ต้องพักการชำระหนี้ เมื่อศาลมีคำสั่งรับคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ (๙) กฎหมายไม่อนุญาตให้ทั้งสองฝ่ายตกลงให้เจ้าหนี้สามารถบังคับสิทธิในหลักประกันนอกกระบวนการศาลได้และกฎหมายอนุญาตให้เจ้าหนี้ที่มีหลักประกันที่จะขายหลักประกันผ่านการประมูลภาครัฐและภาคเอกชน ๒. ด้านความลึกของข้อมูลเครดิต (๖ คะแนน เต็ม ๘ คะแนน) ขาดคะแนน ในเรื่องดังนี้ (๑) ประเทศไทยยังไม่มีการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลผู้ค้าปลีก และข้อมูลจากบริษัทผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เนื่องจากขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตในประเทศไทยได้จำกัดประเภทของสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิก ซึ่งผู้ค้าปลีกและบริษัทผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไม่ถือเป็นสถาบันการเงินที่จะเป็นสมาชิกอันจะส่งข้อมูลให้บริษัทข้อมูลเครดิตจัดเก็บได้ (๒) ยังไม่มีการให้บริการคะแนนเครดิตโดยเครดิตบูโรไม่ว่าของรัฐบาลหรือเอกชนแก่ธนาคารและสถาบันการเงินและสถาบันการเงินให้ช่วยในการวิเคราะห์ลูกค้าผู้กู้ได้ดียิ่งขึ้น แต่ปัจจุบันบริษัทข้อมูลเครดิตได้พัฒนาระบบสำหรับการให้บริการคะแนนเครดิตเรียบร้อยแล้วแต่ยังไม่ได้เริ่มให้บริการแก่สถาบันการเงินเนื่องจากอยู่ระหว่างการพิจารณาออกประกาศกำหนดแนวทางการให้บริการคะแนนเครดิตแก่สถาบันการเงินโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้าน	ประเด็นการวัด	โอกาสในการปรับปรุง
๖. ด้านการ คุ้มครอง ผู้ลงทุน	สิทธิของผู้ถือหุ้นเสียงข้าง น้อยในการทำรายการที่เกี่ยวข้อง กัน (related-party transactions) และการ กำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)	การวัดผลในด้านนี้ ธนาคารโลกจะวัดใน ๖ ด้าน ได้แก่ ๑) ดัชนีการเปิดเผยข้อมูล ๒) ดัชนีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยกรรมการบริษัท ๓) ดัชนีความง่ายในการฟ้องร้องของผู้ถือหุ้น ๔) ดัชนีสิทธิของผู้ถือหุ้น ๕) ดัชนีความแข็งแกร่งของโครงสร้างการบริหารจัดการบริษัทที่ดี ๖) ดัชนีความโปร่งใสในการบริหารจัดการบริษัท ซึ่งประเทศไทยยังขาดคะแนนในหลายประเด็น อาทิ <u>ดัชนีสิทธิของผู้ถือหุ้น</u> ๑) ผู้ถือหุ้นของบริษัทมหาชนและบริษัทจำกัดต้องสามารถขอ แก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัทด้วย คะแนนเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง (๕๑%) แต่กฎหมายไทยกำหนดให้ทั้ง กรณีบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือ หุ้นไม่น้อยกว่าสามในสี่ (๗๕%) ๒) ผู้ถือหุ้นของบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดจำนวน ๑๐% จะต้องสามารถเรียกประชุมวิสามัญได้ แต่กฎหมายไทย กำหนดให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดต้อง รวมตัวกันให้ได้ ๒๐ % จึงจะสามารถเรียกประชุมวิสามัญได้ <u>ดัชนีความแข็งแกร่งของโครงสร้างการบริหารจัดการบริษัทที่ดี</u> ๑) คณะกรรมการของบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดต้อง มีกรรมการอิสระประกอบอยู่ด้วย แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและ พาณิชย์ไม่ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องจัดให้มีกรรมการอิสระ ๒) บริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดต้องมี audit committee แยกต่างหาก แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ไม่ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องจัดให้มี audit committee ๓) ผู้ที่เข้าครอบงำกิจการของบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัท จำกัดตั้งแต่ ๕๐% ขึ้นไป จะต้องทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของ บริษัทจากผู้ถือหุ้นเดิม แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่ได้ กำหนดให้ผู้เข้าครอบงำกิจการของบริษัทจำกัดตั้งแต่ ๕๐% ขึ้น ไป จะต้องทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทจากผู้ถือหุ้นเดิม ๔) ทั้งบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดจะถือหุ้นไขว้ระหว่าง กันได้ไม่เกิน ๑๐ % แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่มี บทบัญญัติจำกัดเรื่องการถือหุ้นไขว้ของบริษัทจำกัด <u>ดัชนีความโปร่งใสในการบริหารจัดการบริษัท</u> ๑) ทั้งบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยรายชื่อ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถือหุ้นตั้งแต่ ๑๐% ขึ้นไป) แต่ประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ไม่ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ด้าน	ประเด็นการวัด	โอกาสในการปรับปรุง
		๒) ทั้งบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยข้อมูลของกรรมการเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการบริษัทอื่น และข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงานของคณะกรรมการบริษัท แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ๓) ทั้งบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยคำตอบแทนรายบุคคลของผู้จัดการ แต่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่ได้กำหนดให้บริษัทจำกัดต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว
๗. ด้านการชำระภาษี	จำนวนประเภทภาษีที่บริษัทเอกชนต้องจ่าย ระยะเวลาที่ใช้ในการยื่นชำระภาษี และอัตราภาษี โดยรวมทุกประเภทภาษี	จำนวนครั้งในการชำระภาษี และระยะเวลาในการชำระภาษีสูง (๒๒ ครั้งต่อปี และ ๒๖๔ ชั่วโมงต่อปี) ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ประกอบการต้องชำระภาษีและค่าธรรมเนียมให้รัฐ หลายประเภท (๑๒ ประเภท ได้แก่ ภาษีเงินได้นิติบุคคล เงินสมทบประกันสังคม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีน้ำมัน ภาษีโฆษณา กองทุนเงินทดแทน ภาษีรถยนต์ อากรแสตมป์ ภาษีดอกเบี้ย ภาษีจากการใช้จ่ายเงินโดยเช็ค ภาษีการโอนทรัพย์สิน และภาษีมูลค่าเพิ่ม และต่างแยก หน่วยงานในการจัดเก็บ และจำนวนครั้ง ของการจ่าย ค่าธรรมเนียมให้รัฐที่มากที่สุด คือ การจ่ายเงินสมทบประกันสังคม ที่มีจำนวน ๑๒ ครั้งต่อปี)
๘. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	เอกสารที่ต้องใช้ ระยะเวลา ค่าใช้จ่ายในการนำเข้า-ส่งออก สินค้าทางเรือ	ระยะเวลาในกระบวนการนำเข้า และส่งออก รวมทั้ง ค่าใช้จ่าย โดยรวมในการนำเข้า-ส่งออก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายทางศุลกากร การจัดการ ณ ท่าเรือ ค่าขนส่งภายในประเทศอยู่ในอัตราที่สูง
๙. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ในการระงับข้อพิพาททางแพ่ง	ระยะเวลาที่กระบวนการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ประกอบด้วย การยื่นคำร้อง การพิจารณาคดี และการบังคับคดี ใช้เวลานานถึง ๔๔๐ วัน
๑๐. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และอัตราเงินที่ได้คืน ในคดีล้มละลาย และความแข็งแกร่งของกรอบการทำงานในกระบวนการล้มละลาย	ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกระบวนการล้มละลาย (รวมรวม จำหน่าย และแบ่งทรัพย์สินให้แก่เจ้าหนี้) นานถึง ๒ ปี ๗ เดือน และอัตราที่เจ้าหนี้จะได้รับชำระเงินคืนต่ำ (ร้อยละ ๔๒.๓) อีกทั้งในปี ค.ศ. ๒๐๑๕ ธนาคารโลกได้กำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมในเรื่องความแข็งแกร่งของกรอบการทำงานในกระบวนการล้มละลาย ซึ่งวัด ๔ มิติ คือ ๑) การเริ่มต้นกระบวนการล้มละลาย ๒) วิธีการบริหารทรัพย์สินของลูกหนี้ ๓) กระบวนการอนุมัติสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ ๔) สิทธิของเจ้าหนี้ในการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการล้มละลาย

๓.๓ การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ

๑) เชิญชวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอรายงานผลการวิจัย Doing Business ๒๐๑๕ จากเจ้าหน้าที่ธนาคารโลกผู้ทำกรวิจัย ผ่านระบบ Video conference จากกรุง วอชิงตัน ดี ซี

๒) ศึกษาข้อมูลผลการจัดอันดับและจัดทำข้อเสนอเบื้องต้นในการพัฒนา ประสิทธิภาพการบริการตามตัวชี้วัด Doing Business ของธนาคารโลก เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อทราบ

๓) จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอการพัฒนาประสิทธิภาพ การบริการเพื่อร่วมพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบริการของรัฐให้ดีขึ้นเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการสำรวจของธนาคารโลกแต่ละปี จะเริ่มส่งแบบสอบถามไปยังบริษัท ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านเพื่เก็บข้อมูลผลการดำเนินการของ ประเทศต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดอันดับ ตั้งแต่เดือนมกราคม - พฤษภาคม ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลตั้งแต่ผลการ ดำเนินการที่เกิดขึ้นในช่วงวันที่ ๑ มิถุนายนของปีที่ผ่านมา ถึงวันที่ ๑ มิถุนายนของปีปัจจุบัน จากนั้นในเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม ธนาคารโลกจะวิเคราะห์และสรุปข้อมูล และในเดือนสิงหาคม - กันยายน ธนาคารโลก จะเขียนรายงานผลการวิจัย และประกาศผลการจัดอันดับในเดือนตุลาคมของทุกปี

๔. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ มติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีมติรับทราบผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของ ธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และมอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม ข้อเสนอการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการตามตัวชี้วัด Doing Business โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รับเป็นประธานเพื่อรับทราบการดำเนินการและนำข้อเสนอการปรับปรุงเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ต่อไป

๔.๒ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อร่วมพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕ หน่วยงาน ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมที่ดิน สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสรรพากร กรมบังคับคดี กรมศุลกากร สำนักงานศาลยุติธรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการ บริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย มีความเห็นดังนี้

๔.๒.๑ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศเป็นผลสำเร็จและอันดับของประเทศไทยดีขึ้น เห็นควร ดำเนินการ ดังนี้

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ ได้ทันที (๓ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ในระยะต่อไป (๖ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ให้ยั่งยืน (๑๒ เดือน)
๑. ด้านการเริ่มต้น ธุรกิจ	ลดระยะเวลาการอนุมัติ ข้อบังคับการทำงานจาก ๒๑ วัน เหลือ ๑๘ วัน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน)		พัฒนาการจดทะเบียนธุรกิจ ผ่านระบบออนไลน์ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
๒. ด้านการ ขออนุญาต ก่อสร้าง	ลดระยะเวลาการขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร จาก ๑๑๓ วัน เหลือ ๘๓ วัน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรุงเทพมหานคร)	ลดระยะเวลาการติดตั้ง ประปาขนาดมาตรวัดน้ำ ไม่เกิน ๑ นิ้ว จาก ๕ วัน เหลือ ๓ วัน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : การประปานครหลวง)	ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการก่อสร้างอาคาร เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้มีความชัดเจน เกี่ยวกับการคุ้มครองประชาชน จากการก่อสร้างที่ผิดพลาด ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถ ปรับตัวให้ทันกับการ เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและ เทคโนโลยี (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมโยธาธิการและผังเมือง)
๓. ด้านการขอใช้ ไฟฟ้า		ลดระยะเวลาในการรับ คำร้องขอติดตั้งไฟฟ้าและ การเชื่อมต่อไฟฟ้าภายนอก จาก ๓๕ วัน เหลือ ๓๒ วัน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : การไฟฟ้านครหลวง)	ศึกษาและพัฒนาระบบที่สร้าง ความน่าเชื่อถือของการจ่าย ไฟฟ้า เช่น ระยะเวลาที่ไฟดับ ความถี่ที่เกิดไฟฟ้ายลows (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : การไฟฟ้านครหลวง)
๔. ด้านการ จดทะเบียน ทรัพย์สิน		ปรับปรุงระบบคุณภาพ การจัดการที่ดิน เช่น ความ น่าเชื่อถือของข้อมูลในเอกสาร ที่ดิน การเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับที่ดินต่อสาธารณะ ความครอบคลุมของระบบ แผนที่ที่ดินเพื่อคุ้มครองสิทธิ ในทรัพย์สิน วิธีการแก้ปัญหา ข้อพิพาทในที่ดิน เป็นต้น (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมที่ดิน)	๑. ศึกษาความเป็นไปได้ในการ ลดค่าธรรมเนียมการ จดทะเบียนทรัพย์สิน ๒. พัฒนาระบบแผนที่ที่ดินให้ เป็นระบบเดียวกันทั่วประเทศ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมที่ดิน)

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ ได้ทันที (๓ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ในระยะต่อไป (๖ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ให้ยั่งยืน (๑๒ เดือน)
๕. ด้านการได้รับ สินเชื่อ	เร่งรัดพิจารณาออก ประกาศกำหนดแนวทาง การให้บริการคะแนน เครดิตแก่สถาบันการเงิน โดยคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลเครดิต (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ธนาคารแห่งประเทศไทย/ บริษัทข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด)	ออกประกาศกำหนดให้ ผู้ค้าปลีกและบริษัทผู้ ให้บริการสาธารณูปโภค เป็นสถาบันการเงินตาม กฎหมายว่าด้วยการ ประกอบข้อมูลเครดิต เพื่อให้จัดเก็บและ เผยแพร่ข้อมูลผู้ค้าปลีก และข้อมูลจากบริษัทผู้ ให้บริการสาธารณูปโภคได้ โดยเริ่มจากผู้ให้บริการ โทรศัพท์มือถือเป็น อันดับแรกก่อน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ธนาคารแห่งประเทศไทย/ บริษัท ข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด)	เร่งรัดการออกพระราชบัญญัติ หลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ..... เพื่อสร้างระบบการบังคับ หลักประกันที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ในการขอ และให้สินเชื่อ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)
๖. ด้านการ คุ้มครอง ผู้ลงทุน			๑. แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งในสิทธิ ของผู้ถือหุ้น อาทิ ประมวล กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ ในประเด็น ดังนี้ - ให้ผู้ถือหุ้นสามารถขอ ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับ ธุรกรรมการซื้อขายของบริษัทได้ - ให้สิทธิผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐ สามารถขอให้ แต่งตั้งผู้ตรวจสอบเพื่อทำการ ตรวจสอบกิจการของบริษัทได้ - ผู้ถือหุ้นสามารถขอแก้ไข เพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับของบริษัทด้วย คะแนนเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ ได้ทันที (๓ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ในระยะต่อไป (๖ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ให้ยั่งยืน (๑๒ เดือน)
			- ผู้ถือหุ้น จำนวน ๑๐% สามารถเรียกประชุมวิสามัญได้ ๒. ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างการบริหารจัดการบริษัทที่ดีและความโปร่งใสในการบริหารจัดการบริษัท ในประเด็นดังนี้ - กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทจำกัดจะต้องจัดให้มีกรรมการอิสระประกอบอยู่ด้วย - กำหนดให้บริษัทจำกัดต้องมีคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) - กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัทมหาชนจำกัด และบริษัทจำกัดตั้งแต่ ๕๐% ขึ้นไป จะต้องทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทจากผู้ถือหุ้นเดิม - กำหนดบทบัญญัติในการถือหุ้นไว้ระหว่างกันได้ไม่เกิน ๑๐% - กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถือหุ้นตั้งแต่ ๑๐% ขึ้นไป) - กำหนดให้บริษัทจำกัดเปิดเผยข้อมูลของกรรมการเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการบริษัทอื่น และข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงานของคณะกรรมการบริษัท - กำหนดให้บริษัทจำกัดจะต้องเปิดเผยคำตอบแทนรายบุคคลของผู้จัดการ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงาน กสท./กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ ได้ทันที (๓ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ในระยะต่อไป (๖ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ให้ยั่งยืน (๑๒ เดือน)
๗. ด้านการ ชำระภาษี	กำหนดมาตรการจูงใจให้ นายจ้างยื่นเงินสมทบ ประกันสังคมผ่านระบบ ออนไลน์มากกว่าร้อยละ ๕๐ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานประกันสังคม)	ปรับแบบฟอร์มหรือ ลดจำนวนเอกสารที่ต้องใช้ ในการชำระภาษีเพื่อลด ระยะเวลาในการเตรียม เอกสารของผู้ประกอบการ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมสรรพากร/สำนักงาน ประกันสังคม)	๑. ปรับปรุงกระบวนการ เตรียมการก่อนการยื่นภาษี (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมสรรพากร/สำนักงาน ประกันสังคม)ประกันสังคม) ๒. พัฒนาระบบการหลังการ ยื่นภาษี (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมสรรพากร/สำนักงาน ประกันสังคม) ๓. ปรับปรุงระบบการรายการ งบการเงินระหว่าง กระทรวงการคลังและ กระทรวงพาณิชย์ให้เป็นระบบ เดียวกัน เพื่อลดเอกสาร ประกอบของผู้ประกอบการใน การชำระภาษี (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมสรรพากร/กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า)
๘. ด้านการ ค้าระหว่าง ประเทศ		๑) ลดระยะเวลาการ จัดการ ณ ท่าเรือในการ นำเข้า จาก ๒ วัน เหลือ ๑ วัน และการส่งออก จาก ๓ วัน เหลือ ๑ วัน (หน่วยงานหลัก : กรมศุลกากร/การทำเรือ แห่งประเทศไทย) ๒) ผลักดันและสนับสนุน ให้เกิดการเชื่อมโยงการ ติดต่อธุรกรรมทางการค้า ของภาคเอกชนในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (B to B) (หน่วยงานหลัก : กรมศุลกากร)	๑) เร่งรัดให้ส่วนราชการที่มี หน้าที่ในการออกใบอนุญาต/ ใบรับรอง จัดทำระบบการ เชื่อมโยงการยื่นข้อมูลเกี่ยวกับ การนำเข้า-ส่งออกผ่านระบบ National Single Window : NSW (B to G) เพื่อให้สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลในระบบ NSW ได้อย่างเต็มรูปแบบ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมศุลกากร) ๒) เร่งรัดติดตามการเชื่อมโยง ข้อมูลการอนุญาต/ใบรับรองใน ระบบ NSW และการผ่านพิธี การส่งออกและนำเข้าของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ๓๖ หน่วยงาน (G to G) ให้ครบถ้วน (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมศุลกากร)

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ ได้ทันที (๓ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ในระยะต่อไป (๖ เดือน)	มาตรการที่ดำเนินการ ให้ยั่งยืน (๑๒ เดือน)
๙. ด้านการบังคับ ให้เป็นไปตาม ข้อตกลง	ลดระยะเวลาในการ บังคับคดี อาทิ การแก้ไข ประมวลกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่งโดยให้ เจ้าพนักงานบังคับคดีขาย ทอดตลาดทรัพย์สินได้โดย ไม่ต้องอนุญาตศาลก่อน ทุกคราวไป (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมบังคับคดี)		พัฒนาคุณภาพของระบบการ พิจารณาคดี เช่น การยื่นฟ้อง การบริหารงานคดีทาง อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานศาลยุติธรรม)
๑๐. ด้านการ แก้ปัญหา การล้มละลาย		พัฒนาระบบการ ล้มละลาย เช่น สิทธิของ ลูกหนี้และเจ้าหนี้ ในการเริ่มดำเนินการชำระ บัญชี การบริหารทรัพย์สิน ของลูกหนี้ การให้สินเชื่อกายหลัง กระบวนการล้มละลาย กระบวนการอนุมัติสำหรับ การปรับโครงสร้างหนี้ สิทธิของเจ้าหนี้ในการเข้า มามีส่วนร่วมใน กระบวนการล้มละลาย เป็นต้น (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมบังคับคดี)	๑. ศึกษาและพิจารณาแก้ไข พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ เพื่อลดระยะเวลาการ ได้รับชำระหนี้ของเจ้าหนี้ ๒. พัฒนาระบบล้มละลาย อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมบังคับคดี)

๔.๒.๒ ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา และให้ความเห็นชอบ ดังนี้

๑) ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการตาม

ข้อ ๔.๒.๑ ให้เป็นผลสำเร็จ

๒) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการ
แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ครอบคลุมงานบริการและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยออกแบบ
ระบบการบริการให้เหมาะสมกับลักษณะงานบริการ และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม รวมทั้งนำระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๓) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของ
หน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๔) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาแนวทางการพัฒนานวัตกรรมบริการใน
รูปแบบใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐไทย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๕.๑ รับทราบผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕)

๕.๒ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

๕.๒.๑ ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยในข้อ ๕.๒.๑ ให้เป็นผลสำเร็จ

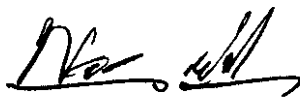
๕.๒.๓ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ครอบคลุมงานบริการและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยออกแบบระบบการบริการให้เหมาะสมกับลักษณะงานบริการ และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๕.๒.๓ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ

๕.๒.๔ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาแนวทางการพัฒนานวัตกรรมบริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐไทย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพงษ์อาจ ตริกิจวัฒนากุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

รักษาราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร.

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๕๒, ๘๙๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

E-mail goodservice@opdc.go.th