

ด่วนมาก

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๑๕๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 12160
วันที่ 16 ต.ค. ๖๕
เวลา ๑๖.30

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๗
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

สพ.รับที่ 453.5
รับที่ 16 ต.ค. ๖๕
เวลา 16.15

เรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก - ย่างในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๒๔๐๙๐ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก - ย่างในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยไปเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี จึงขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พิจารณาเรื่องนี้แล้วเห็นว่า ในการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยการพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดในด้านสำคัญทั้ง ๑๐ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนา ได้แก่ ระบบงานต่างๆ ซึ่งอาจพัฒนาเป็น Application เพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายและกว้างขวาง โดยให้สามารถใช้งานผ่าน Smart Phone และการมีระบบโครงข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐที่มีความเสถียร มีขนาด Bandwidth ใหญ่ ทำให้การใช้งานได้ด้วยความเร็ว ไม่ต้องรอนาน ในขณะที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโครงข่าย GIN ที่พร้อมให้การสนับสนุนอยู่แล้ว ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ สามารถยกระดับความสามารถในการแข่งขันอันดับความยาก - ย่าง ในการประกอบธุรกิจดีขึ้น ดังนั้น จึงควรให้ความเห็นชอบข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่กำหนดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการแต่ละด้าน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ควรพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ครอบคลุมงานบริการและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามมาตรการแต่ละด้านให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๗๐ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๑๔