

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๐๔/๕๕๔๙



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส13481
รับที่ : ส11599/57
วันที่ : 08 ธ.ค. 57 เวลา : 10:15

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

453.1
สพด.รับที่
วันที่ 8 ธอ 57
เวลา 10:25

เรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๒๔๐๙๐ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งเรื่อง รายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) และแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ของสำนักงาน ก.พ.ร. มาให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาเสนอความเห็น เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว ขอเรียนเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นควรให้ความเห็นชอบข้อเสนอสู่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งประกอบด้วย (๑) ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยให้เป็นผลสำเร็จทั้ง ๑๐ ด้าน (๒) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. พัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One stop Service) ให้ครอบคลุมงานบริการและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยออกแบบระบบการบริการให้เหมาะสมกับลักษณะงานบริการ และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม รวมทั้ง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (๓) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการให้คณะรัฐมนตรีทราบ (๔) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาแนวทางการพัฒนานวัตกรรมบริการในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐไทย ทั้งนี้ เนื่องจากรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business ๒๐๑๕) ได้ดำเนินการวิจัยใน ๑๘๙ ประเทศทั่วโลก ข้อมูลจากรายงานฯ จึงเป็นที่ยอมรับของนักลงทุนเพื่อใช้พิจารณาประกอบการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจ ดังนั้น ผลสำรวจจึงเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อใช้พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ

๒. ในการวิเคราะห์ผลการจัดอันดับประเทศไทยและการนำเสนอโอกาสในการปรับปรุงตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้านตามวงจรธุรกิจให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น นั้น สำนักงานฯ มีความเห็นว่า ควรพิจารณาเพิ่มเติมการวิเคราะห์ในประเด็น ดังต่อไปนี้

/๒.๑ ในภาพรวมของ.....

๒.๑ ในภาพรวมของผลการจัดอันดับพบว่าประเทศไทยยังต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการการให้บริการของภาครัฐให้มากขึ้น เพื่อให้อันดับความสามารถในการแข่งขันปรับดีขึ้นกว่าประเทศคู่แข่ง อาทิเช่น หากเปรียบเทียบกับประเทศมาเลเซียซึ่งมีอันดับเปลี่ยนแปลงดีขึ้น ๒ อันดับเช่นเดียวกับประเทศไทย แต่อัตราการเปลี่ยนแปลงในค่า DTF (Change in DTF) ของประเทศมาเลเซีย (+๑.๙๙) สูงกว่าประเทศไทย (+๐.๔๐) จึงเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าแม้ว่าประเทศไทยจะมีการปรับปรุงการให้บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงดำเนินการได้น้อยกว่าประเทศคู่แข่ง ดังนั้น ในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงบริการจึงควรพิจารณาการปรับตัวของประเทศไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ประกอบด้วย

๒.๒ การนำเสนอโอกาสในการปรับปรุงตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้านตามวงจรธุรกิจ ควรกำหนดเป้าหมายการปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละด้านของประเทศไทยให้ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับประเทศที่มีความเป็นเลิศ (Best Practice) หรือกับประเทศคู่แข่งที่มีอัตราการเปลี่ยนแปลงการปรับตัวได้อย่างรวดเร็วในแต่ละปี เพื่อศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ ตัวอย่างเช่น ปี ๒๐๑๕ ประเทศมาเลเซียมีอัตราการเปลี่ยนแปลงในค่า DTF (Change in DTF) ในด้านการแก้ปัญหาล้มละลาย (Resolving Insolvency) เพิ่มขึ้นจาก ๔๘.๒๒ เป็น ๖๕.๖๑ (+๑๗.๓๙) สูงกว่าประเทศไทย เพิ่มขึ้นจาก ๕๘.๖๕ เป็น ๕๘.๗๓ (+๐.๐๘) เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ