

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/๑๕๓๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส13049

รับที่ : ธ10652/57

วันที่ : 20 พ.ย. 57 เวลา : 16:09

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

สพต.รับที่ 364.5
วันที่ 20 พ.ย. 2557
เวลา 16.59

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๐๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอความร่วมมือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็น เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับข้อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้บริหารจัดการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ รวมถึงการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารศูนย์ฯ เพื่อดำเนินการศึกษา วิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ที่เป็นประเด็นสำคัญ และการใช้งานระบบสารสนเทศในชื่อ “ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์” ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากจะทำให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ในการดำเนินงานระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการที่ได้คาดหวังในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(อดุลย์ แสงสิงแก้ว)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๔๔ โทรสาร ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๔๘

E-mail : planpo2@hotmail.com