

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๘.๒/๓๓๙๙



สท.รับที่ 3842
ณที่ 6 ม.ย. 2557
เวลา 15.00

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส13049

ฉปต

รับที่ : ๘9849/57

วันที่ : 06 พ.ย. 57 เวลา : 14:24

กระทรวงพาณิชย์

๔๔/๑๐๐ ถ.นนทบุรี ๑ ต.บางกระสอ

อ.เมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ความเห็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๐๔๙๕ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เสนอเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และขอให้กระทรวงพาณิชย์
พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป นั้น

กระทรวงพาณิชย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการกับสาระสำคัญของแนวทางการพัฒนา
ประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ การพัฒนาประสิทธิภาพดังกล่าว มีการพัฒนางานโดยบูรณาการการดำเนินงาน
ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่าง
มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(ฉัตรชัย สาริกัลยะ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๖๕๐๕

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๒๔