

ด่วนที่สุด
ที่ กษ ๐๒๒๐/๓๓๓๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
สพค.รับที่ ๓๔๐
วันที่ ๕ พ.ย. ๒๕๕๗
เวลา ๑๖:๑๔
รหัสเรื่อง : ส13049
รับที่ : ๘9826/57
วันที่ : 05 พ.ย. 57 เวลา : 16:20

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๐๕๔๕
ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ซึ่งจะต้องรับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากทั่วประเทศ ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก เนื่องจากประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพราะมีความเชื่อว่าได้มาร้องเรียนกับนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของประเทศ ที่สามารถจะสั่งการให้หน่วยงานทุกกระทรวงทบวงกรมแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและรวดเร็ว ดังนั้นการที่จะบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชนทั่วประเทศ ทุกเรื่อง ทุกประเภท ที่เข้ามาที่ศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ที่สามารถจะรองรับภารกิจดังกล่าวได้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เห็นด้วยกับแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบในคราวนี้ และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนและความร่วมมือเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วตามนโยบายของรัฐบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิติพงศ์ พึ่งบุญ ณ อยุธยา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์