

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๗๐๕/๗๖

สปท-3646

ณ พท1ธ
9๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๙๖๘1
วันที่ 4 พ.ย. 2557 8.40

สำนักงบประมาณ

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณาเพิ่มเติม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๐๗๐๕

เรื่องที่ ๖๒

ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๗

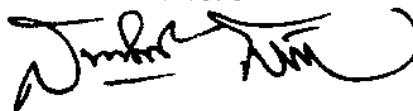
จัดเข้าวาระ...-4 พ.ย. 2557

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีครั้งนี้ ก็เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงทีและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวได้รับความร่วมมือและเกิดการบูรณาการจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะพิจารณาอนุมัติหลักการแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชนนั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อการดังกล่าวไว้แล้ว ส่วนค่าใช้จ่ายในปีต่อ ๆ ไป ขอให้เสนอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมศักดิ์ โชติธัตนะศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

สำนักจัดทำงบประมาณด้านการบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๑๔๔๒

โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๓๔๗