



คพท. 3895
คส.พท.รช
11-30

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 9689
วันที่ 4 พ.ย. 2557 ส.พ.5

ที่ ๐๒๐๑.๑/๑๑๐๗๖

กระทรวงศึกษาธิการ ถนนราชดำเนินนอก
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา เติมเต็ม

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๐๔๙๕

เรื่องที่ ...๑๖

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงศึกษาธิการเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จัดเข้าวาระ 4 พ.ย. 2557

กระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับข้อเสนอของสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยมีข้อเสนอว่าควรพัฒนาระบบสารสนเทศการรับเรื่องร้องทุกข์ให้ทราบสถานะของเรื่องร้องทุกข์ เพื่อ
ติดตาม และบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเรือเอก

(ณรงค์ พิพัฒนาศัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๖๓๕๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๔๒๗๒