

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/สทศ๑



คพท ๖๒๔๔

ลงท/น

๑๐๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๑๖๘๘
วันที่ ๕ พ.ย. ๒๕๕๗ ๘-๔๕

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา เพิ่มเติม
เรื่องที่ ๘๖

พศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ ๕-๔ พ.ย. ๒๕๕๗

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๒๐๕๕๕ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วขอเรียนว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) ซึ่งอยู่ในความดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กระทรวงฯ ยินดีให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงานเพิ่มเติมดังนี้

๑. การติดตามผลเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงฯ โดยมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ และสำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ดำเนินการ

๒. การเชื่อมโยงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลผ่านโครงข่ายข้อมูลภาครัฐ (Government Information Network : GIN) โดยมอบหมายสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หน่วยงานภายใต้กำกับกระทรวงฯ เป็นผู้ดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๗๔๔ โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๐๔๖