

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๓.๕/ ๑๕๓๑๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๑๒๕๗
๒๕๓๕.๖
วันที่ ๘.๓๐

กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๕๐๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๘๖๑๔
ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

รับที่ 314-10
๒๙.๑๐.๕๕
๒๕.๑๐.๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ที่ รง ๐๒๐๓.๕/๑๑๙๗๑ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๗
จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานการเข้าร่วมศูนย์ดำรงธรรม ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน
จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้ กระทรวงแรงงานเสนอความเห็น
ในเรื่องการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงาน พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า เห็นควรสนับสนุนการดำเนินงาน
ของศูนย์ดำรงธรรม เนื่องจาก เป็นการบูรณาการการทำงานจากทุกภาคส่วน มีกลไกการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม
ทุกหน่วยงาน ทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติในพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเกิดความพึงพอใจ ซึ่งกระทรวงแรงงานได้ดำเนินการสนับสนุน
การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ดังนี้

๑. กระทรวงแรงงานได้รวบรวมงานบริการในภาพรวมของกระทรวง ที่ให้บริการทาง Internet
ผ่านเว็บไซต์ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (<http://counterservice.mol.go.th>) จำนวน ๒๖ งานบริการ
เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมแล้ว

๒. หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้ง ๗๖ จังหวัด ได้ร่วมสนับสนุนการดำเนินงาน
ของศูนย์ดำรงธรรม ในมิติใหม่ของงานบริการได้แก่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บริการเบ็ดเสร็จ
บริการข้อมูลข่าวสาร บริการรับเรื่องส่งต่อ บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
โดยมีสำนักงานแรงงานจังหวัด จำนวน ๒๓ จังหวัด เข้าร่วมเป็นหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

สำนักตรวจและประเมินผล

โทร. ๐๒ ๒๓๒ ๑๒๓๕ โทรสาร ๐๒ ๒๔๗ ๒๒๘๒