

# ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๔๖๕๓



ศพ๓.๓/๔.๓

ดอ. ๑๔๓๓๖

๑๔-๒๕๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รับที่ 8695  
วันที่ 14 ต.ค. 2557 9.20

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

นัดเข้าวาระ..... 14 ต.ค. 2557

๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา เพิ่มเติม

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรื่องที่ ๒๒๒

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๘๖๑๔ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้วขอเรียนว่า การดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) ซึ่งอยู่ในความดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมได้ โดยการให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการบริการ รวมถึงการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงานภาครัฐทั้ง ๒๐ กระทรวง ๑๐ ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง และ ๓ หน่วยงานอิสระ แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑ ซึ่งมีพนักงานรับสายจำนวน ๑๕๔ จุดให้บริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทางโทรสาร หมายเลข ๑๑๑๑ ทางเว็บไซต์ [www.gcc.go.th](http://www.gcc.go.th) และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [Contact\\_1111@gcc.go.th](mailto:Contact_1111@gcc.go.th) รวมทั้งทางสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ twitter, Facebook, Instagram และเว็บไซต์ Pantip.com ทั้งนี้ ถือเป็นการแบ่งเบาภาระของศูนย์ดำรงธรรมในการให้บริการข้อมูลทั่วไปแก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๗๔๔

โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๐๔๖