

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/ ๑๓๓๘๘



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส12922
รับที่ : ๘9841/57
วันที่ : 08 พ.ย. 57 เวลา : 14:00

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สพด.รับที่ 335-4
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕7
เวลา 14.33

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๙๒๖๕ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอความร่วมมือให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นว่ารายงานการร้องเรียนของประชาชน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เป็นการรายงานร้องทุกข์ของกลุ่มมวลชน และกลุ่มประชาชนผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน ประกอบด้วย กลุ่มมวลชนจำนวน ๔ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กลุ่มผู้ประกอบการผลิตเหล็กเส้นเสริมคอนกรีตในประเทศไทย ๒) กลุ่มประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม ๓) กลุ่มชมรมผู้ค้าน้ำมันจังหวัดนนทบุรี และ ๔) สถาบันการจัดการที่ดินชุมชนแนวใหม่ ๕ ภาค (สททช.) และกลุ่มประชาชนรายบุคคลที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง โดยมุ่งหวังให้ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้บันทึกลงในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือตามความเหมาะสมแล้ว อย่างไรก็ตามควรวิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งปัญหาอย่างแท้จริงเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ตรงกับความต้องการและเร่งดำเนินการช่วยเหลือตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการช่วยเหลือ พร้อมทั้งแจ้งให้ประชาชนผู้เดือดร้อนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

๑/๕
(อดุลย์ แสงสิงแก้ว)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๖๕๔ ๖๔๔๔ โทรสาร ๐ ๒๖๕๔ ๖๔๔๘

E-mail : planpo2@hotmail.com