

ที่ กค ๑๐๐๘/๑๐๖๓๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 6135 สวท
วันที่ 20 ส.ค. 2557 17.20

สัปดาห์ที่ 191
20 ส.ค. 57
13.304

กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม ๖ กท. ๑๐๔๐๐

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน เลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน
ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
๓. ใบนำส่งฝ่ายเศรษฐกิจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (๑) ที่ คสช. (ศก) ๑ ๑๑๓๖
ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและ
พัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบ
แห่งชาติเพื่อทราบ

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)
ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน
เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี สำหรับ ครั้นนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการ
ดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖
และได้รายงานให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘
มีนาคม ๒๕๕๗

๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดให้สำนักงาน คปภ. จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรค
ในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๓. สาระสำคัญ

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการ
ที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี
ทราบ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ภาพรวมธุรกิจประกันภัยของไทย รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

ธุรกิจประกันภัยของไทย รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น
ร้อยละ ๑๓.๐๔ จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยมีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น ๖๔๔,๓๖๒ ล้านบาท
ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากธุรกิจประกันชีวิต ๔๔๑,๓๔๙ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๐๒

/และเบี้ยประกันภัย ...

และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากธุรกิจประกันวินาศภัย ๒๐๓,๐๑๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๐๘

สำหรับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยของปี ๒๕๕๗ สำนักงาน คปภ. ได้ประมาณการว่า ธุรกิจประกันภัยจะมีอัตราการเติบโตแต่ในอัตราที่ชะลอตัว ประมาณ ร้อยละ ๗.๔๐ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม ๖๙๒,๐๖๘ ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนต่อ GDP ร้อยละ ๕.๖๐

๓.๒ ผลการดำเนินการตามกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ตามมาตรการหลักทั้ง ๔ ประการของแผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ ๒ ได้แก่

มาตรการที่ ๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและเข้าถึงระบบประกันภัย

การดำเนินการ: มีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการสร้างความรู้ความเข้าใจและสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยแก่ประชาชน จัดกิจกรรมส่งเสริมการประกันภัย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดตั้งโครงการอาสาสมัครประกันภัย และโครงการยุวชนประกันภัย ในสถานศึกษา ส่งเสริมภาพลักษณ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีการปรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่ไม่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลให้มีความเหมาะสม มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยของกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น พัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายให้เข้าถึงประชาชนทุกระดับ รวมทั้งการส่งเสริมการประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์ - Micro Insurance) โดยจัดให้มีรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัย รายย่อยแบบพื้นฐาน และได้ขยายกรมธรรม์ประกันภัย ๒๐๐ บาทสำหรับรายย่อยดังกล่าวภายในปลายปี พ.ศ. ๒๕๕๖

อุปสรรค : ประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการประกันภัย การบูรณาการแผนการเรียนการสอนตามโครงการยุวประกันภัยอาจไม่ยั่งยืน เนื่องจากโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในแต่ละปีอาจไม่เข้าร่วมในปีต่อไป บางจังหวัดยังไม่มีสำนักงาน คปภ. ช่วยในการอำนวยความสะดวกในการอาสาในพื้นที่ตามโครงการอาสาสมัครประกันภัย นอกจากนี้ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยและการขยายธุรกิจประกันภัยไปสู่ประชาชนกลุ่มฐานรากในระดับต่ำ ยังต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายประกันภัยรายย่อยให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

มาตรการที่ ๒ เสริมสร้างเสถียรภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

การดำเนินการ: มีการพัฒนาแนวทางการกำกับโดยการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งเป็นเครื่องมือการจัดการความเสี่ยงที่มีความจำเป็นต่อหน่วยงานกำกับดูแลและบริษัทประกันภัย โดยเริ่มต้นที่บริษัทประกันชีวิตที่ต้องมีการรายงานและศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ. ต่อไป สำหรับบริษัทประกันวินาศภัยอยู่ระหว่างการดำเนินการทดสอบ และดำเนินการในระยะถัดไป มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้เหมาะสม สอดคล้องต่อธุรกิจหลักของบริษัทประกันภัย มีการปรับปรุงระบบสัญญาณเตือนภัย (Early Warning System: EWS) รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น การให้ความร่วมมือกับธนาคารโลกในโครงการความช่วยเหลือทางวิชาการ ประสานงานกับสมาคมนายทะเบียนประกันภัยแห่งสหรัฐอเมริกาในการจัดการอบรม และร่วมมือกับสถาบันฝึกอบรมและวิจัยของอาเซียนในการเป็นเจ้าภาพจัดการอบรมเรื่องแนวทางการกำกับดูแลประกันภัยตามหลักมาตรฐานสากล เป็นต้น

/อุปสรรค ...

อุปสรรค : บริษัทประกันชีวิตหลายแห่งขาดบุคลากรและระบบในการทดสอบภาวะวิกฤต สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย การกำหนดสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบดังกล่าวเป็นสิ่งที่ทำได้ยากเนื่องจากความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทยังขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่นฉบับใหม่ สำนักงาน คปภ. จึงต้องเร่งชี้แจงและสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ต่อบริษัทประกันอย่างรวดเร็ว

มาตรการที่ ๓ การพัฒนาการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

การดำเนินการ: มีการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านประกันภัย การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์อุทกภัย การเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) การจัดให้มีการประกันภัยรูดผ่านระบบออนไลน์ (Online-Real time) เพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลการประกันภัยและได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างรวดเร็ว

อุปสรรค : ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และปัญหาด้านการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทุกบริษัทประกันภัยต้องมีความพร้อมและลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น

มาตรการที่ ๔ ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

การดำเนินการ: มีการพัฒนามาตรฐานแม่บทด้านการประกันภัยเพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกฎหมายแม่บทด้านการประกันชีวิตและวินาศภัยให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งผลักดันการเสนอแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ให้มีผลบังคับใช้โดยเร็ว มีการจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย รวมทั้งมีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้โดยเป็นไปตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน คปภ. นอกจากนี้ยังมีการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านการประกันภัย โดยจัดทำโครงการศึกษาสภาพแวดล้อม ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย มีการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล รวมทั้งมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและความรู้ให้กับบุคลากรประกันภัยทั้งภายนอกและภายในด้านการประกันภัย การเงินและการลงทุน การบริหารความเสี่ยงและสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

อุปสรรค : ปัญหาทางด้านเสถียรภาพทางการเมือง ส่งผลให้กระบวนการในการแก้ไขกฎหมายมีความล่าช้า การจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) จะต้องดำเนินการร่วมกับภาคเอกชน ซึ่งอาจมีการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงขั้นตอนการออกแบบระบบ โดยอาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาด้านการให้ความร่วมมือของหน่วยตรวจรับต่อหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการขาดความเข้าใจในระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลจากผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยครั้งนี้เป็น

การรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๖
ดังนั้น จึงเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบตามที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ทั้งนี้ การให้ความเห็นชอบอยู่ในอำนาจของ (นายกรัฐมนตรี/คณะรัฐมนตรี) ซึ่งเป็น
อำนาจหน้าที่ของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่
๑๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เรื่อง ให้อำนาจหน้าที่ของนายกรัฐมนตรีเป็นอำนาจของหัวหน้า
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ

อนึ่ง ในการให้ความเห็นชอบของกระทรวงการคลังในเรื่องดังกล่าว หัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจ
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ให้ความเห็นชอบด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดนำเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบ
แห่งชาติเพื่อทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์)

ปลัดกระทรวงการคลัง ปฏิบัติราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

โทร. ๐-๒๒๗๓-๔๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๕

โทรสาร ๐-๒๖๑๘-๓๓๖๙