



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 3392 ราชว.
วันที่ 20 มิ.ย. 2557 1450

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 5902
วันที่ 18 มิ.ย. 57 เวลา 9-00 น.

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. กลุ่มวิชาการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๓๒

ที่ นร ๑๒๑๗/๘๕

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

๘๖-๕๐๖๗๖-๕๕๕-๑๗๖-๗๗๗
เลขที่ ๗๖๗
วันที่ ๑๘ มิ.ย. ๒๕๕๗
เวลา ๑๗.๕๐ น.

เรียน หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ผ่าน รองหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว) หัวหน้าฝ่ายกิจการพิเศษ

๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมประชุมหารือร่วมกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นประธานการประชุม เรื่องการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ กองบัญชาการกองทัพไทย โดยได้นำเสนอโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบในหลักการ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเสนอรายละเอียดโครงการเพื่อประกอบการขออนุมัติงบประมาณต่อไป

๒. การดำเนินงาน

๒.๑ หน่วยงานภาครัฐของไทยได้พัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างจริงจังนับตั้งแต่การปฏิรูประบบราชการในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐมากขึ้นจนเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดกลับพบว่า เป็นการพัฒนารายหน่วยงานที่ขาดการบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน โดยเฉพาะงานบริการที่มีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงอำนาจหน้าที่ของหลายหน่วยงาน ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการขอรับบริการของประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนจนเกิดเสียงสะท้อนว่า งานบริการของภาครัฐขาดความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการในภาพรวมตลอดกระบวนการ ต้องติดต่อหลายหน่วยงานและมีการขอข้อมูลหรือเอกสารจำนวนมากและซ้ำซ้อนกัน ในขณะที่ส่วนใหญ่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว อีกทั้งยังขาดกรอบเวลาการให้บริการที่ชัดเจนและติดตามสถานะได้ยาก อาทิ การลงทุนประกอบธุรกิจในประเทศไทยที่มีความเกี่ยวเนื่องกับการอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การขออนุญาตประกอบกิจการ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ฯลฯ ซึ่งปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้นักลงทุนขาดความเชื่อมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ส่งผลให้สูญเสียโอกาสในการดึงเงินลงทุนจำนวนมากเข้าประเทศ ซึ่งเชื่อมโยงไปถึงการสูญเสียโอกาสในการสร้างงาน สร้างรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในที่สุด

๒.๒ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาภาครัฐไทยโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ลงทุนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปแล้วกว่า ๔,๐๐๐ ล้านบาท โดยเฉพาะการวางเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network - GIN) และระบบ Cloud ที่สามารถให้บริการได้ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ประกอบกับการพัฒนาของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความพยายามในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาบริการรายหน่วยงานด้วยแล้ว

หากมีการ...

หากมีการพัฒนาต่อยอดโดยวางระบบการให้บริการแบบบูรณาการที่สามารถส่งต่อข้อมูลและการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละงานบริการ จนสามารถให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้เบ็ดเสร็จในแต่ละเรื่องภายในจุดเดียวอย่างไร้รอยต่อแล้ว จะนำไปสู่การสร้างบรรยากาศที่ดีในการค้าการลงทุนของประเทศ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในที่สุด

๒.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อวางระบบการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระในการรับบริการจากภาครัฐตลอดช่วงชีวิตของประชาชน และลดลดกระบวนการค้าการลงทุนของภาคธุรกิจเอกชน โดยประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนสามารถรับบริการจากภาครัฐได้เบ็ดเสร็จในแต่ละเรื่องภายในจุดเดียวอย่างไร้รอยต่อ ทั้งโดยการติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และทางออนไลน์

๒.๔ การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยึดหลักการสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ๘ ประการ ประกอบไปด้วย ๑) ช่องทางการบริการต้องมีความสะดวกและทันสมัย ๒) ข้อมูลต้องเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง ๓) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวโดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน ๔) มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน ๕) ลดการใช้เอกสารและไม่ขอข้อมูลซ้ำซ้อนหรือข้อมูลที่ภาครัฐเป็นผู้ออกให้เอง ๖) ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ๗) พัฒนางานบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ ๘) ลดความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๕ ในการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ โดยมีนายวิษณุ เครืองามเป็นประธานการประชุม ได้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ในระยะเวลา ๓ ปี โดยให้คัดเลือกงานบริการที่มีความสำคัญและมีความพร้อมสูงมาดำเนินการก่อนเพื่อให้บังเกิดผลสำเร็จเร็ว จากนั้นจึงค่อยพัฒนาขยายผลอย่างเป็นระบบต่อไป ทั้งนี้มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำแผนการดำเนินการเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณาต่อไป โดยแบ่งบทบาทการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๕.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการออกแบบและวางระบบงานบริการของภาครัฐให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงาน โดยใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๔๑๐,๐๐๐,๐๐๐ (สี่ร้อยสิบล้านบาทถ้วน) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) รวมถึงการปรับแก้กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการงานบริการของภาครัฐ และการผลักดันร่างกฎหมายใหม่ อาทิ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เป็นต้น

๒.๕.๒ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการต่อยอดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานได้ผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และระบบ Cloud

๒.๕.๓ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนา
มาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้อง สามารถระบุตัวตนของผู้ลงนามใน
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ และทำให้การแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานมีความถูกต้อง
เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒.๕.๔ หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน
และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับระบบการบูรณาการงานบริการภาครัฐในภาพรวม

๒.๖ องค์การภาคเอกชน ๗ องค์กร ประกอบด้วย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย รวมทั้ง
นายประมนต์ สุธีวงศ์ ประธานองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการ
พิจารณาเห็นชอบกรอบการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และกำหนด
แนวทางการดำเนินงานร่วมกันในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ ณ สมาคมธรรมศาสตร์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

๓. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องนำเสนอคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗
เรื่อง ให้อำนาจหน้าที่ของนายกรัฐมนตรี เป็นอำนาจของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ กำหนดให้
ระหว่างที่ยังไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ให้บรรดาอำนาจที่กฎหมายบัญญัติไว้ว่า เป็นอำนาจหน้าที่
ของนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
หรือผู้ที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติมอบหมาย

๔. ประเด็นเสนอคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ขอเสนอคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเพื่อพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำหลักการสำคัญในการยกระดับงานบริการที่ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง ๘ ประการ ตามข้อ ๒.๔ ไปใช้ในการพัฒนางานบริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชน
ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๔.๒ เห็นชอบโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จ
ภายในระยะเวลา ๓ ปี โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพหลักร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อเสนอโครงการ
ดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

๔.๓ เห็นชอบให้ใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ภายใต้ยุทธศาสตร์
การจัดสรรงบประมาณยุทธศาสตร์ที่ ๘ : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารราชการแผ่นดิน จำนวน ๔๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ร้อยสิบล้านบาทถ้วน) สำหรับให้
สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

ในส่วนของ ...

ในส่วนของการออกแบบและวางระบบเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐตาม ข้อ ๒.๕.๑ และเห็นชอบให้ใช้เงินจากส่วนที่เหลือจากเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นงบประมาณสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอโครงการบูรณาการงาน บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การใช้เงินกุดังกล่าวให้ดำเนินการตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังต่อไป

๔.๔ เห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการ ข้อมูลและงานบริการภาครัฐ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการ

๕. ประเด็นเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๔ หากเห็นชอบ ขอได้โปรดเสนอต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายอารีพงศ์ ภูษ่อม)

เลขาธิการ ก.พ.ร.