



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รพ. 4352 ส.พ.
รพ. 15 ก.ค. 2557 14.30

ที่ พณ ๐๒๑๓/๑๖๖๗

กระทรวงพาณิชย์
๔๔/๑๐๐ ถ.นนทบุรี ๑
อ. เมือง จ. นนทบุรี ๑๑๐๐๐

กรกฎาคม ๒๕๕๗

พ.ศ. ๖๖๖ ๖๖๖
วันที่ 15 ก.ค. 57
เวลา 14.30 น.

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๔๖๗๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอให้กระทรวงพาณิชย์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพาณิชย์พิจารณาแล้ว เห็นว่า หลักการสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นหลักการที่มีความเหมาะสมและหน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพงานให้บริการ ซึ่งเป็นไปตามวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี การบริหารภาครัฐแนวใหม่ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๑ ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการของประชาชนและภาคธุรกิจ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศด้านการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม อันจะเป็นกลไกสำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาการค้าการลงทุนของประเทศ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยอย่างยั่งยืน จึงเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพของสำนักงาน ก.พ.ร. สามารถเชื่อมโยงกับโครงการพัฒนาระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวของกระทรวงพาณิชย์ (MOC Single Point) ซึ่งจะยกระดับการให้บริการของภาครัฐ เกิดประโยชน์ต่อทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคราชการ

๒. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้รองรับการบูรณาการข้อมูลและงานบริการของภาครัฐ เป็นสิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ รวมถึงการประกาศแนวทางปฏิบัติต่างๆ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอย่างครบวงจร เพื่อให้งานบริการของภาครัฐสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีความมั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวชุติมา บุญยประภัศร

(นางสาวชุติมา บุญยประภัศร)

ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ปฏิบัติราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

โทร. ๐๒-๕๐๗-๖๖๕๗

โทรสาร ๐๒-๕๔๗-๕๒๕๖