

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๒.๒/กวิ๒๒



สำนักเลข อก ระคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4223 สังก
วันที่ 10 ก.ค. 2557 14:10

กระทรวงแรงงาน

ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง

เขตดินแดง กทม. ๑๐๔๐๐

กรกฎาคม ๒๕๕๗

มีพ.ร.บ.ที่ 195.5
วันที่ 10 ก.ค. 57
เวลา 15.50 น

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๙๖๗๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๖

ด้วยกระทรวงแรงงานขอเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณา

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงแรงงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

๒. สาระสำคัญ

งานบริการภาครัฐของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

- งานบริการด้านประกันสังคม
- งานบริการด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานตามกฎหมายแรงงาน
- งานบริการด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- งานบริการด้านการจัดหางาน
- งานบริการด้านข้อมูลสารสนเทศแรงงาน

ซึ่งงานบริการดังกล่าวของกระทรวงแรงงานมีความสอดคล้องกัน โดยเป็นงานบริการที่บริการแก่ประชาชนผู้ใช้แรงงานตั้งแต่อายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ตั้งแต่จบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงาน ดูแลทั้งเรื่องสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานให้ได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งได้ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ พัฒนาฝีมือให้แก่แรงงานที่จบใหม่และอยู่ระหว่างการทำงาน จัดหาตำแหน่งงานว่างไว้รองรับผู้ที่ประสงค์จะมีงานทำและต้องการเปลี่ยนงาน จัดสวัสดิการด้านประกันสังคมให้กับผู้ใช้แรงงานได้รู้จักการออม ประกันการว่างงาน และสวัสดิการการรักษาพยาบาล ตลอดจนได้จัดหาระบบงานสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากสำนักทะเบียนราษฎร์ ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เป็นฐานในการดึงข้อมูล อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมได้จัดทำคำรับรองประจำปี ๒๕๕๗ ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน

/SLA...

SLA (Service Level Agreement) กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล ๑๓ หลัก เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าประสงค์ที่จะลดภาระนายจ้าง/สถานประกอบการในการขึ้นทะเบียนนายจ้าง โดยสามารถใช้ข้อมูลจากการขึ้นทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลในการขึ้นทะเบียนนายจ้างโดยอัตโนมัติ

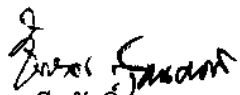
ทั้งนี้ ในการใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก จะมีข้อจำกัดและข้อควรระวังในเรื่องของการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล กรมการปกครองจึงต้องมีความระมัดระวังและได้กำหนดหลักเกณฑ์การเข้าถึงข้อมูลไว้หลายระดับเพื่อป้องกันความผิดที่อาจเกิดขึ้นทั้ง ๒ ฝ่าย

๓. ข้อเสนอ

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้ว เห็นควรสนับสนุนโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.เสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพราะโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ในการพัฒนางานบริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายจිරักดี สุคนธชาติ)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ปฏิบัติราชการแทน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๑๔๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๓๒ ๑๐๓๒

E-mail : ictc@mol.go.th