



ที่ นร ๑๑๑๖/๒๕๖๔

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๗

กพท. ๖๐๙/ ๑๓๕.๑

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

๒๕ ๖-๐๕๖

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

๑๕.๓๐

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการฯ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๙๖๗๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการฯ ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เสนอความเห็น เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อประกอบการพิจารณาของ
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว ขอเรียนเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นด้วยกับการจัดทำโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นการต่อยอด
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มีการลงทุนไว้แล้ว ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการ
ทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนงานบริการภาครัฐให้สามารถบริการประชาชนและ
ภาคธุรกิจเอกชนได้เบ็ดเสร็จภายในจุดเดียวกัน สามารถอำนวยความสะดวกในการขอรับบริการของประชาชนและภาคธุรกิจ
เอกชนได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ส่งผลให้ความสามารถและขีดสมรรถนะของภาครัฐไทยสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การ
สร้างบรรยากาศที่ดีในการค้าการลงทุนของประเทศ

๒. การวางระบบการบูรณาการงานบริการภาครัฐ ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงบทบาทภารกิจและ
ปรับโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยควรให้ความสำคัญกับการ
ถ่ายโอนภารกิจบางส่วน (outsource) ให้ภาคเอกชนดำเนินการ โดยเฉพาะในภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการ
เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ขณะเดียวกันควรเตรียมการพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความ
เชี่ยวชาญ สามารถรองรับการปฏิบัติการกิจบนพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง
หน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และระบบ Cloud เพื่อสามารถให้บริการประชาชน
และธุรกิจภาคเอกชนให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

๓. นอกจากนี้ในการดำเนินโครงการดังกล่าวควรให้ความสำคัญกับการวางระบบการติดตามประเมินผล
โครงการควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำตัวชี้วัดการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนนับตั้งแต่การสร้างความ
เชื่อมโยง การขยายผล และการเข้าสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้การดำเนินโครงการ สามารถวัดผลได้อย่าง
มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๓๗๐๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๑๔๗๕/Email sawanee@nesdb.go.th