

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๗๐๕/๒๕๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4๐๖5
วันที่ ๕ ก.ค. ๕๖ เวลา ๕.๑๐

สำนักงบประมาณ

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๗) กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่องที่ ๒๑๑

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๙๖๗๑

ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

จัดเข้าวาระ - 8 ก.ค. 2557
.....

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็น

ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ กรณีฝ่ายกิจการพิเศษ
คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เสนอ เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณา ดังนี้

๑. เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำหลักการสำคัญในการยกระดับงานบริการที่ยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง ๘ ประการ ไปใช้ในการพัฒนางานบริการประชาชนและภาครัฐกิจเอกชน

๒. เห็นชอบโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จ
ภายในระยะเวลา ๓ ปี โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพหลัก ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อเสนอโครงการ
ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

๓. เห็นชอบให้ใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ภายใต้ยุทธศาสตร์การจัดสรร
งบประมาณยุทธศาสตร์ที่ ๘ : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แผนงานพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการ
แผ่นดิน จำนวน ๕๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับให้สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ
บูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพในส่วนของการออกแบบและวางระบบเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอน
การทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเห็นชอบให้ใช้เงินจากส่วนที่เหลือจากเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้าง
ทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐซึ่งอยู่ใน
ความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นงบประมาณสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ตามข้อเสนอโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การใช้งบดังกล่าวให้ดำเนินการ
ตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังต่อไป

/๔. เห็นชอบ...

๔. เห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลและงานบริการภาครัฐ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการ
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า โดยหลักการของโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรค มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบงานบริการประชาชนและภาคเอกชนให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีความเกี่ยวเนื่องกันให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานการให้บริการ ซึ่งจะอำนวยความสะดวก ลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ ลดค่าใช้จ่ายในการรับบริการ โดยสามารถติดต่อรับบริการได้ ณ จุดเดียว ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความโปร่งใสของการให้บริการ และลดความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม หน่วยงานต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบและมีการวางระบบเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และได้ลงทุนในเรื่องดังกล่าวไว้แล้วเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น ระบบการดำเนินงานผ่านเครือข่ายสื่อสาร GIN (Government Information Network) ระบบ Cloud (Government Cloud Services) และการพัฒนามาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ ตามยุทธศาสตร์การจัดระบบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ยังได้มีการกำหนดนโยบายไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม ข้อ ๓.๑๑ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งกำหนดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาเครือข่าย และบูรณาการระบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้ตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าวด้วย โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นหน่วยงานสนับสนุน

สำหรับการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอนั้น จะต้องใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๔๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ร้อยสิบล้านบาทถ้วน) และใช้เงินส่วนที่เหลือจากเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ที่ขณะนี้วงเงินเหลืออีก จำนวน ๑,๐๙๐,๗๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันเก้าสิบล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๗๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันห้าร้อยล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นวงเงินค่อนข้างสูง ประกอบกับขณะนี้ยังไม่มีแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน ในขั้นนี้จึงเห็นสมควรที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะพิจารณาเห็นชอบในหลักการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพไปพิจารณาบูรณาการร่วมกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินงานมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับการมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการสร้างกลไกสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ที่ได้มีการลงทุนไปแล้วด้วย เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน

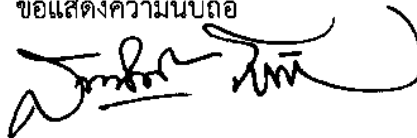
๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับผิดชอบดำเนินการเฉพาะในส่วนที่เป็นภารกิจของหน่วยงาน เช่น การออกแบบและวางระบบงานบริการเพื่อให้เกิดการบูรณาการ ส่วนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นที่จำเป็น เห็นสมควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะเจ้าภาพหลัก และหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในเรื่องดังกล่าวเป็นผู้รับผิดชอบ โดยขอให้ดำเนินการภายใต้โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพเท่าที่จำเป็นและเป็นไปโดยประหยัด ไม่ซ้ำซ้อนกับโครงการที่หน่วยงานอื่นดำเนินการ เพื่อมิให้เกิดความสูญเสียจากการลงทุนซ้ำ

๓. หากสำนักงาน ก.พ.ร. มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการในส่วนที่สอดคล้องกับหน้าที่ของหน่วยงาน ก็ให้จัดทำรายละเอียดแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐ ตามข้อ ๒ พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน โดยเห็นสมควรให้ใช้จ่ายจากเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ซึ่งมีวงเงินเหลืออยู่ จำนวน ๑,๐๕๐,๗๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังต่อไป

ทั้งนี้ การดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพดังกล่าว มีลักษณะของการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ จึงเห็นสมควรที่สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามนโยบายมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๔๗ เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐกรณีวงเงินงบประมาณในการจัดหาตั้งแต่ ๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไปให้ถูกต้องครบถ้วนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมศักดิ์ โชติรัตนะศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

สำนักจัดทำงบประมาณด้านการบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๑๑๗๘

โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๘๖๙