

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๙๐๖/ ๙๐๗)๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 4100 สวท
วันที่ 8 พค ๖๖ เวลา

กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๙๖๗๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

ตามที่ฝ่ายกิจการพิเศษ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้เสนอเรื่อง โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการของโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ ปี เริ่มตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยขอความเห็นชอบให้ใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน ๔๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และเงินจากส่วนที่เหลือจากเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL) (เงินกู้ SAL) ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและการใช้เงินกู้ดังกล่าวให้ดำเนินการตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังต่อไป ในการนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการคลังเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วขอเรียน ดังนี้

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมี ๔ หน่วยงาน ร่วมดำเนินการ ได้แก่

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร.

๑.๒ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๓ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๑.๔ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เพื่อวางระบบการบูรณาการงานภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกและลดภาระในการรับบริการภาครัฐตลอดช่วงชีวิตของประชาชน ตลอดจนกระบวนการค้าการลงทุนของภาคธุรกิจเอกชน โดยประชาชนและภาคธุรกิจสามารถรับบริการจากภาครัฐได้เบ็ดเสร็จในแต่ละเรื่องภายในจุดเดียว ทั้งการติดต่อการรับบริการจากทางภาครัฐด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ และทางออนไลน์ โดยการดำเนินโครงการดังกล่าวนี้จะยึดหลักสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประมาณการแผนการใช้เงินภายในระยะเวลา ๓ ปี โดยใช้เงินงบประมาณประจำปี จำนวน ๑,๖๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และเงินในส่วนของเงินกู้ SAL ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ จำนวน ๑,๐๙๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นวงเงินที่จะใช้ดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒,๗๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท สรุปได้ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ประมาณการแผนการใช้เงินและแหล่งเงินของโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	แหล่งเงิน		รวม
	งบประมาณประจำปี	เงินกู้ SAL	
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๔๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๓๑๗,๐๐๐,๐๐๐	๗๒๗,๐๐๐,๐๐๐
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๖๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๕,๐๐๐,๐๐๐	๙๘๕,๐๐๐,๐๐๐
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๖๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐,๐๐๐	๙๘๘,๐๐๐,๐๐๐
รวม	๑,๖๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๙๐,๐๐๐,๐๐๐	๒,๗๐๐,๐๐๐,๐๐๐

๓. ปัจจุบัน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจัดสรรเงินกู้ SAL ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐในความรับผิดชอบไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๑๑,๗๗๖,๑๓๙.๒๗ บาท โดยใช้ดำเนินการภายใต้แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน (แผนงานฯ) ประกอบด้วย ๘ โครงการ วงเงินรวม ๑,๒๒๒,๖๘๘,๘๐๐ บาท ซึ่งยังคงมีการผูกพันตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ และ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๕ ที่เห็นชอบข้อเสนอแผนงานฯ และใช้เงินกู้ SAL เพื่อเป็นงบดำเนินการโครงการสำหรับโครงการส่งเสริมความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนและโครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในส่วนราชการ และคงเหลือเงินส่วนที่ยังไม่มีการผูกพัน จำนวน ๑๘๙,๐๘๗,๓๓๙.๒๗ บาท ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ การจัดสรรเงินกู้ SAL ภายใต้แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงาน ก.พ.ร.

หน่วย : บาท

ลำดับที่	การจัดสรรเงิน	งบดำเนินงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	คงเหลือ
๑	โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	๓๓๓,๓๕๕,๓๐๐.๐๐	๓๑,๘๕๕,๓๐๐.๐๐	-	๓๐๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในส่วนราชการ	๓๗๙,๓๓๓,๕๐๐.๐๐	๒๘๙,๒๐๐,๑๓๘.๐๐	-	๙๙๐,๑๓๓,๓๖๒.๐๐
๓	โครงการทบทวนบทบาทและการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้ภาคส่วนอื่นๆ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นๆเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการ	๖๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๖๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการออกแบบและวางระบบบริหารราชการรูปแบบใหม่	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	จำนวนเงินคงเหลือที่ไม่มีการผูกพัน	-	-	-	๑๘๙,๐๘๗,๓๓๙.๒๗
	รวม	๑,๒๒๒,๖๘๘,๘๐๐.๐๐	๓๒๑,๐๕๕,๔๓๘.๐๐	๑๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๙๐,๖๓๓,๓๖๒.๒๗

๔. สำหรับวงเงินที่จะใช้ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑,๐๙๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการโดยรวบรวมเงินจากเงินกู้ SAL ที่ได้รับจัดสรรแล้ว ดังนี้

● เงินคงเหลือจากโครงการส่งเสริมความเป็นเลิศ ในการให้บริการประชาชน จำนวน	๓๐๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท
● เงินคงเหลือจากโครงการส่งเสริมและยกระดับ ธรรมาภิบาลในส่วนราชการ จำนวน	๔๙๐,๑๓๓,๓๖๒.๐๐ บาท
● วงเงินจากโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการลำดับที่ ๓ – ๘ ดังตารางที่ ๒ จำนวนรวม	๑๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท
● จำนวนเงินคงเหลือที่ยังไม่มีภาระผูกพัน จำนวน	๑๘๙,๐๘๗,๓๓๙.๒๗ บาท
รวมทั้งสิ้นจำนวน	๑,๐๙๐,๗๒๐,๗๐๑.๒๗ บาท

ทั้งนี้ สาเหตุที่สำนักงาน ก.พ.ร. สามารถนำวงเงินของโครงการลำดับที่ ๓ – ๘ รวบรวมมาใช้ได้ในโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพได้ เนื่องจากได้ดำเนินการตามแผนงานไปแล้วโดยใช้งบประมาณปกติและบางส่วนได้ปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

ความเห็นของกระทรวงการคลัง

๑) กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชน อันจะนำไปสู่การยกระดับงานบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง จึงเห็นสมควรให้ความเห็นชอบโครงการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๒) ในส่วนของการใช้เงินกู้ SAL ที่จะใช้ดำเนินโครงการ จำนวน ๑,๐๙๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท เห็นสมควรให้สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความเห็นชอบจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการใช้เงินกู้ SAL โดย

๒.๑) ขอใช้เงินส่วนที่เหลือจากโครงการส่งเสริมความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน จำนวน ๓๐๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท และเงินส่วนที่เหลือจากโครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในส่วนราชการ จำนวน ๔๙๐,๑๓๓,๓๖๒ บาท รวมจำนวน ๗๙๑,๖๓๓,๓๖๒ บาท

๒.๒) ขอยกเลิกโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ได้แก่

- โครงการทบทวนบทบาทและการโอนถ่ายภารกิจของภาครัฐให้ภาคส่วนอื่นๆ จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- โครงการจัดวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- โครงการพัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการ จำนวน ๖๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- โครงการออกแบบและวางระบบบริหารราชการรูปแบบใหม่ จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
- โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ซึ่งมีวงเงินรวมกันทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และขอใช้เงินจำนวนดังกล่าวเพื่อดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการให้มีประสิทธิภาพภาครัฐ

๒.๓) ขอใช้เงินส่วนที่เหลือที่ยังไม่มีภาระผูกพัน จำนวน ๑๘๙,๐๘๗,๓๓๙.๒๗ บาท เพื่อดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการให้มีประสิทธิภาพภาครัฐ

๓) ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามแผนงานที่กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรมโดยเร็ว โดยเมื่อสำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการแล้ว ให้แจ้งแผนการใช้จ่ายเงินและรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงการคลังทราบตามกำหนดเวลา ทั้งนี้ กระทรวงการคลังจะพิจารณาดำเนินการโอนเงินกู้ SAL ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามแผนการใช้จ่ายเงินและผลความก้าวหน้าที่เกิดขึ้นจริงต่อไป

อนึ่ง ในการให้ความเห็นชอบของกระทรวงการคลังในเรื่องดังกล่าว รองหัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจและสังคมรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์)

ปลัดกระทรวงการคลัง ปฏิบัติราชการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

สำนักบริหารการชำระหนี้

โทร. ๐๒-๒๖๕๘๐๕๐ ต่อ ๕๖๑๔

โทรสาร ๐๒-๒๗๓๙๗๓๕