

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๔/๓๓๐๖๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวจ้องทุกข์ พ.ศ.

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๒/๕๐๘๔
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามบัญชีแนบท้าย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการ
เรื่องราวจ้องทุกข์ พ.ศ. ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหม กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์
กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย
ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ คณะรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่า
กรณีเรื่องราวจ้องทุกข์มี ๒ ประเด็นสำคัญคือ ประเด็นเรื่องราวจ้องทุกข์ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
และประเด็นด้านนโยบาย จึงควรแยกประเด็นให้ชัดเจน โดยประเด็นที่เป็นเรื่องราวจ้องทุกข์ด้าน
การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนและระเบียบของ
ทางราชการ ส่วนประเด็นเรื่องราวจ้องทุกข์ด้านนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความเหมาะสม
หากเห็นว่ามีความจำเป็นต้องทบทวน หรือปรับปรุง แก้ไขประการใดก็นำเสนอคณะรัฐมนตรี
พิจารณาต่อไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเรื่องราวจ้องทุกข์เสนอ โดยให้สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรีรับข้อสังเกตของคณะรัฐมนตรี และความเห็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณา
ดำเนินการด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวจุฑา รีมณี)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

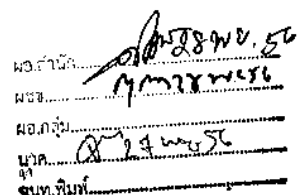
28 พ.ย. 2556

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๔๔๓ โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จรรรณ

พยาน
รอง
มอบ
แนบ
จนท.รับ



บัญชีหนังสือที่ส่งมาด้วย
เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๑๑/๑๙๑๘
ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๒๐๐.๖/๑๓๗๖๑
ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๐๒๘
ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๑๖๘๘๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๗/๓๐๖
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๗๔๗ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๕๑๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๒/๕๙๔๒
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๑/๓๙๕๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๓๕๙๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๓.๕/๙๙๒๕
ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ที่ วธ ๐๒๐๕/๒๘๑๗
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ด่วนที่สุด ที่ วท (ปคร) ๐๒๑๑/๗๔๓๘ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๐๙/๔๓๓๙
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๔๒.๗/๔๐๔๖
ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๕๑๑๒
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๑๖/๖๗๐๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖