

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๓๓๐๖๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๒๐๐.๖/๑๓๗๖๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามบัญชีแนบท้าย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ คณะรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่ากรณีเรื่องราวร้องทุกข์มี ๒ ประเด็นสำคัญคือ ประเด็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และประเด็นด้านนโยบาย จึงควรแยกประเด็นให้ชัดเจน โดยประเด็นที่เป็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนและระเบียบของทางราชการ ส่วนประเด็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความเหมาะสม หากเห็นว่ามีความจำเป็นต้องทบทวน หรือปรับปรุง แก้ไขประการใดก็นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เสนอ โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับข้อสังเกตของคณะรัฐมนตรี และความเห็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวรุจิรา ริมผดี)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ 28 พ.ย. 2556

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓ โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิวรรณ

เอกสาร
เลข
ฉบับ
วันที่

๒๘ พ.ย. ๕๖
M.M.A.X. W.S.E.

บัญชีหนังสือที่ส่งมาด้วย
เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๑๑/๑๙๑๘
ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๒/๕๐๘๔
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๐๒๘
ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๑๖๘๘๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๗/๓๐๖
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๗๔๗ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๕๑๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๒/๕๙๔๒
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๑/๓๙๕๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/๑๓๕๙๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๓.๕/๙๙๒๕
ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ที่ วธ ๐๒๐๕/๒๘๑๗
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ด่วนที่สุด ที่ วท (ปคร) ๐๒๑๑/๗๔๓๘ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๐๙/๔๓๓๙
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๔๒.๗/๔๐๔๖
ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๕๑๑๒
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๑๖/๖๗๐๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖