

ด่วนที่สุด
ที่ อก ๐๒๐๔/ ๕๑๑๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 15905
วันที่ ๑๙๗๑.๖ เวลา 11.20

กระทรวงอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๘๑๘

ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

สพต.รับที่ 688/๒
วันที่ 29 ต.ค. 2556
เวลา 13.30

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่องร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
พ.ศ. ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นชอบกับร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ดังกล่าว เนื่องจาก ทุกส่วนราชการสามารถใช้เป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องทุกข์
ให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารมาพัฒนาเป็นระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
และสร้างภาพลักษณ์ในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เป็นที่เชื่อถือ และยอมรับได้เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ของประชาชนและองค์กรประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักตรวจและประเมินผล

โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๓๑๖๒

โทรสาร ๐ ๒๒๐๒ ๓๐๖๐