

ด้านที่สุด



ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๔๒.๗/๕๐๕๖

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

สพท.

๕ พ.ย. ๕๖

๙.๒๔

|                            |
|----------------------------|
| สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  |
| รับที่ ๑๖๐๙๓               |
| วันที่ ๑ พ.ย. ๕๖ เวลา ๙.๐๐ |

๗๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ....

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด้านที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๒๗๘๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงสาธารณสุขเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีประเด็นความเห็นเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. .... ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุขพิจารณาแล้ว ได้เห็นชอบในหลักการของร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. .... ซึ่งเห็นว่าจะเป็นการกรอบแนวทางเพื่อให้ส่วนราชการนำไปดำเนินการเพื่อให้เกิดรูปธรรม และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐานการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์มีการบูรณาการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาเป็นระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนและองค์กรประชาชน แต่อย่างไรก็ตามกระทรวงสาธารณสุขมีความเห็นเพิ่มเติมในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนามาตรฐานการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ในประเด็นการให้ความสำคัญกับกระบวนการและบุคลากรในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยขอเสนอให้มีการอนุมัติโครงสร้างและอัตรากำลัง รวมทั้งการขอกำหนดตำแหน่งนักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับปฏิบัติการถึงระดับผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประดิษฐ์ สินธวันรงค์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๓๕

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๓๔

E-mail : legal@health.moph.go.th