

๒๕๕๖
ด่วนที่สุด

ที่ วท (ปคร) ๐๒๑๑/๗๕๓๘



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รับที่ 15890

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๑.๕๐

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ถนนพระราม ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๕๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖

สพต.รับที่ ๘๘๕๙
วันที่ 29 ต.ค. 2556
13-70

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๘๑๘
ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ พิจารณาแล้ว เห็นชอบต่อร่างนโยบายและแผนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เนื่องจากร่างนโยบายและแผนฯ ดังกล่าว ได้ครอบคลุมการดำเนินงานที่สำคัญ มีกลไกการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผลที่เหมาะสม ตลอดจนมีความเหมาะสมกับการถือปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ อย่างไรก็ตาม เห็นควรเน้นประเด็นเรื่องการเข้าถึงและช่องทางการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิรพันธุ์ พาลุสุข)

รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๗๖

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๘

E-mail jindamas@most.go.th