

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๓๕๙๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รหัสเรื่อง : ส10699 ลพ ๓  
รับที่ : ๑15751/56  
วันที่ : 25 ต.ค. 56 เวลา : 13:52  
กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอักษะทางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖

รับที่ ๑๕๘๖-๖  
วันที่ 25 ต.ค. 2556  
เวลา 14:15

เรื่อง ร่างนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ...

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๘๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นเกี่ยวกับร่างนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.... ตามข้อเสนอของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ร่างนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ... จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการในการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพ มีกรอบและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดการบูรณาการในการทำงานอย่างเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นพัฒนาระบบงาน ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว และตรงความต้องการยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจารุพงศ์ เรืองสุวรรณ)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓  
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘