

๗๕๕๖๖
ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๕๑๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่...../๕๕๕๕
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๖๕ เวลา ๙.๐๐ น.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๖

ล้งค. ๕๕๕-๒

๒๒/๑๐/๕๖

๑๔.๐๐ น.

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ...

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๘๑๘

ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้วไม่ขัดข้องต่อร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... และมีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑) การบูรณาการระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีประโยชน์อย่างยิ่งในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของทุกส่วนราชการ เพื่อให้ส่วนราชการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สามารถรองรับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง และครอบคลุมในทุกประเด็นปัญหา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักของการดำเนินการดังกล่าว โดยในการดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลของทุกส่วนราชการเป็นฐานข้อมูลเดียวกันที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกส่วนราชการ ควรให้มีการอ้างอิงตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework) ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเกิดการเชื่อมโยงข้อมูลกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน อันจะเป็นการส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ต่อไปในอนาคต

๒) ระบบจัดการ ...

๒) ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ควรนำมาใช้บนเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (GIN) ได้ เนื่องจากปัจจุบันเครือข่าย GIN ได้เชื่อมโยงหน่วยงานทั้งในระดับกระทรวง กรม หน่วยงานอิสระ และทุกจังหวัด จำนวนกว่า ๒,๑๕๐ หน่วยงาน ประกอบกับการพัฒนาเครือข่าย GIN มุ่งเน้นให้เป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง (Government Security Network) ซึ่งจะทำให้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นมาตรฐานเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๒-๓