

ด่วนที่สุด
ที่ พม ๐๒๐๓/๑๖๙๗๖



สทต.รับที่ ๕๘๕/๑๒
วันที่ 1 ต.ค. 2556
เคล. 16-๕๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส10699
รับที่ : ธ16230/56
วันที่ : 31 ต.ค. 56 เวลา : 15:06

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ...

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๘๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอความร่วมมือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็น เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... เพราะนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะเป็นกรอบแนวทางให้ส่วนราชการนำไปดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ให้เกิดเป็นรูปธรรมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐาน และมีการบูรณาการในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาเป็นระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนและองค์กรประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตรงกับความต้องการของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางปรีชา หงสกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๔

โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๘