

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๒๐๒/

๕๐๗๔



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส10699 สว7

วันที่ : ส16999/56

วันที่ : 15 พ.ย. 56 เวลา : 14:49

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๕ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ...

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่องที่ ๖

สพด.รับที่ ๘๘-15
วันที่ 15 พ.ย. 2556
เวลา 15.20

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๒๗๘๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... ไปเพื่อดำเนินการ จึงขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จัดเข้าวาระ 19 พ.ย. 2556

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า เห็นชอบร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ... ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ทั้งนี้ กรอบแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวก่อให้เกิดการดำเนินการไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นให้แก่ประเทศอีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

↓

(นายสมศักดิ์ ภูริศรีศักดิ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๐๐ ต่อ ๑๖๑๙

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๐๕๖๑