

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๐๐๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวจูงทุกข พ.ศ.

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

อ้างถึง หนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ที่ วธ ๐๒๐๕/๒๕๑๗ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามบัญชีแนบท้าย

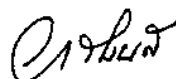
ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวจูงทุกข พ.ศ. ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหม กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ คณะรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่า กรณีเรื่องราวจูงทุกขมี ๒ ประเด็นสำคัญคือ ประเด็นเรื่องราวจูงทุกขด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ และประเด็นด้านนโยบาย จึงควรแยกประเด็นให้ชัดเจน โดยประเด็นที่เป็นเรื่องราวจูงทุกขด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนและระเบียบของทางราชการ ส่วนประเด็นเรื่องราวจูงทุกขด้านนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความเหมาะสม หากเห็นว่าเป็นความจำเป็นต้องทบทวน หรือปรับปรุง แก้ไขประการใดก็นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเรื่องราวจูงทุกขเสนอ โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับข้อสังเกตของคณะรัฐมนตรี และความเห็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวรุจิรา ริมผิติ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

28 พ.ย. 2556

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓ โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิรธรรม

ขอ.สำนัก. ๒๖๖๖. ๘๖
ผช. ๒๖๖๖. ๘๖
ผอ.กลุ่ม ๒๖๖๖. ๘๖
ผู้. ๒๖๖๖. ๘๖
จน.พิมพ์ ๒๖๖๖. ๘๖

บัญชีหนังสือที่ส่งมาด้วย
เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๑๑/๑๙๑๘
ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๒๐๐.๖/๑๓๗๖๑
ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๒/๕๐๘๔
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๐๒๘
ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๑๖๘๘๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๗/๓๐๖
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๗๔๗ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๕๑๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๒/๕๙๔๒
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๑/๓๙๕๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๓๕๙๖
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๓.๕/๙๙๒๕
ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ด่วนที่สุด ที่ วท (ปคร) ๐๒๑๑/๗๔๓๘ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศช ๐๒๐๙/๔๓๓๙
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สช ๐๒๐๑.๐๔๒.๗/๔๐๔๖
ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๕๑๑๒
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่ นร ๑๑๑๖/๖๗๐๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖