

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๓๐๓๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ....

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

อ้างถึง หนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๑/๓๙๕๖ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตามบัญชีแนบท้าย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. .... ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหม กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ คณะรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่ากรณีเรื่องราวร้องทุกข์มี ๒ ประเด็นสำคัญคือ ประเด็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และประเด็นด้านนโยบาย จึงควรแยกประเด็นให้ชัดเจน โดยประเด็นที่เป็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนและระเบียบของทางราชการ ส่วนประเด็นเรื่องราวร้องทุกข์ด้านนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความเหมาะสม หากเห็นว่ามีจำเป็นต้องทบทวน หรือปรับปรุง แก้ไขประการใดก็ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เสนอ โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับข้อสังเกตของคณะรัฐมนตรี และความเห็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวรุจิรา ริมพิถ์)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

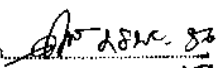
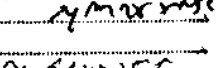
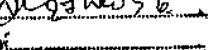


เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

28 พ.ย. 2556

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓ โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๕๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิวรรณ

นอ.สำนัก   
มชช.   
ผอ.กลุ่ม   
นวก.   
ชนพ.พิมพ์ 

**บัญชีหนังสือที่ส่งมาด้วย**  
**เรื่อง ร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ....**

---

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๑๑/๑๙๑๘  
ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๒๐๐.๖/๑๓๗๖๑  
ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๒/๕๐๘๔  
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๐๒๘  
ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๑๖๘๘๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๖
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๗/๓๐๖  
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๗๔๗ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๐๕๑๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๒/๕๙๔๒  
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๓๕๙๖  
ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๓.๕/๙๙๒๕  
ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ที่ วธ ๐๒๐๕/๒๘๑๗  
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ด่วนที่สุด ที่ วท (ปคร) ๐๒๑๑/๗๔๓๘ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๐๙/๔๓๓๙  
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๔๒.๗/๔๐๔๖  
ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๕๑๑๒  
ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ที่ นร ๑๑๑๖/๖๗๐๐ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๖