



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส10832
วันที่ : ๑15648/56
วันที่ : 22 ต.ค. 56 เวลา : 15:57

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/๒๕๖

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการรถโดยสารประจำทางสายขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๑๘๒๑๓ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ ขสมก ๑๙๗๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๖

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เห็นชอบรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ตามความเห็นของคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะครั้งที่ ๓/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ

๑.๒ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประสานงานขอให้กระทรวงคมนาคมรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และขออภิปรายของนายกรัฐมนตรี ซึ่งมอบหมายให้กระทรวงคมนาคมปรับปรุงการให้บริการรถโดยสารประจำทางสาย โดยให้ศึกษาและจัดทำแผนการปรับปรุงการดำเนินการรายสายให้มีความชัดเจน ทั้งนี้ ขอให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวภายในเดือน กันยายน ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึง

๒. เรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรีทราบ

กระทรวงคมนาคมได้รับรายงานจากองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเกี่ยวกับการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ในข้ออภิปรายของนายกรัฐมนตรีที่มอบหมายให้กระทรวงคมนาคมปรับปรุงการให้บริการรถโดยสารประจำทางสาย โดยให้ศึกษาและจัดทำแผนการปรับปรุงการดำเนินการรายสายให้มีความชัดเจน (ตามข้อ ๑.๒) ซึ่งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้ดำเนินการปรับปรุงการจัดการเดินรถโดยสารประจำทางสาย สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ การนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ มาใช้ในทุกสายการเดินรถ ซึ่งปัจจุบันองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ทุกสายการเดินรถ

/๒.๒ การดำเนินการ...

๒.๒ การดำเนินการตามโครงการขันนอตของกระทรวงคมนาคม คือ

๑) โครงการข้ายตลอดจุดทุกป้าย สร้างวินัยจราจร : วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ ลดจำนวนเรื่องร้องเรียน และการกระทำผิดกฎหมายจราจรของพนักงานขับรถโดยสาร

๒) โครงการบริการที่มีน้ำใจ สร้างความพึงพอใจให้ประชาชน : วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของพนักงานเก็บค่าโดยสาร โดยการใช้วาจาสุภาพ กล่าวคำ “ สวัสดี ” “ ขอขอบคุณ ” และ “ ขอโทษ ” ตามโอกาสขณะปฏิบัติหน้าที่

๓) โครงการสายตรวจอุบัติเหตุ เป็นมิตรกับประชาชน : วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการและลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุโดยสาร โดยการใช้วาจาสุภาพกล่าวคำ “ สวัสดี ” “ ขอขอบคุณ ” และ “ ขอโทษ ” ตามโอกาสขณะปฏิบัติหน้าที่

๔) โครงการรักษำ รักษาสะอาด รักษำความปลอดภัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม : วัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงท่าปล่อยรถทุกสายให้อยู่ในสภาพดี สะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย จำนวน ๑๓๖ ท่า และให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดและปลอดภัยตามคู่มือระบบบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น การติดตั้งป้ายแสดงสัญลักษณ์ต่าง ๆ อย่างเป็นระเบียบ การจัดแสงสว่างให้เพียงพอเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น

๕) โครงการสร้างวินัยจราจร สร้างความปลอดภัยที่ป้ายรถโดยสารประจำทาง : วัตถุประสงค์เพื่อกำหนดป้ายรถโดยสารประจำทางที่มีผู้ใช้บริการมากในแต่ละถนน โดยองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้จัดผู้บริหรพนักงานตรวจการ นายตรวจ และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานให้บริการประชาสัมพันธ์ตามป้ายที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากในช่วงเวลาเร่งด่วนเช้า-เย็น ตามถนนสายหลัก สายรอง และป้ายรถโดยสารประจำทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุขณะขึ้น-ลง และรอรรถโดยสารประจำทาง

๖) โครงการบริการดี ขยับปลอดภัยไปกักรถเมล์ฟรี : วัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการรถเมล์ฟรี เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และหันมาใช้บริการรถโดยสารประจำทางเพิ่มขึ้น

๗) โครงการนายท่า IT : วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับนายท่าจัดทำข้อมูลในการบริหารการเดินรถ ระบบปล่อยรถ รวมทั้งลดขั้นตอนและเวลาการทำงานของพนักงานในกลุ่มของนายท่าและพนักงานจัดทำสารสนเทศด้านการเดินรถ

ซึ่งขณะนี้องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพอยู่ระหว่างการดำเนินการโครงการดังกล่าว

๒.๓ การปรับปรุงการปล่อยรถโดยสารประจำทางทุกช่วงเวลาเร่งด่วนเช้า-เย็นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้จัดทำแผนการปล่อยรถโดยสารประจำทางรายสายจำแนกตามเขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

/ที่มอบหมายให้...

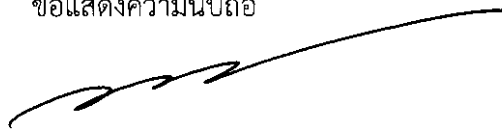
ที่มอบหมายให้องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพนำรถออกวิ่งในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๒๐.๐๐ น. ให้ครบร้อยละ ๑๐๐ ของทุกสายการเดินรถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในช่วงเย็น

๒.๔ การกำกับดูแลบริษัทเหมาซ่อมรถโดยสารดำเนินการซ่อมบำรุงรถโดยสารประจำทาง ให้มีสภาพมั่นคงแข็งแรงและสามารถออกวิ่งให้บริการมากที่สุด
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว เห็นสมควรนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการรถโดยสารประจำทางรายสาย ให้คณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐-๒๒๘๐-๐๖๖๘ โทรสาร. ๐-๒๒๘๑-๔๑๙๑