



กค ๑๐๐๘/๑๕๓๐๑

สพ. 2/384
วันที่ 20.๖.๕๖
เวลา 16.45 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส10281
รับที่ : ธ12402/56
วันที่ : 30 ส.ค. 56 เวลา : 15:13

กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม ๖ กท. ๑๐๔๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินการ
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. สรุปรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรค
จากการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและ
พัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องที่เสนอ
ดังกล่าวนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ (๑๐) กำหนดให้ “จัดทำรายงานประจำปี
แสดงผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี”
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ
พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ
เป็นประจำทุกปี สำหรับครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและ
พัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ และ
ได้รายงานให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน
๒๕๕๖

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ (๑๐) กำหนดให้ “จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงาน
ของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี”

๒.๒ สำนักงาน คปภ. ในฐานะหน่วยงานของรัฐในการทำหน้าที่กำกับดูแล และส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ
พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ.

/ ๓. สำระสำคัญ ...

๓. สาระสำคัญ

เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ ภาพรวมธุรกิจประกันภัยของไทยปี พ.ศ. ๒๕๕๕

ธุรกิจประกันภัยของไทย ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๑.๔๘ จากปีก่อนหน้า โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งสิ้น ๕๖๙,๙๐๓ ล้านบาท ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากธุรกิจประกันชีวิต ๓๙๐,๔๗๔ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๘.๗๒ และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากธุรกิจประกันวินาศภัย ๑๗๙,๔๒๙ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๗.๙๖ ทั้งนี้ จากการที่ประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรม การซื้อประกันภัย และการปรับตัวของธุรกิจประกันวินาศภัยหลังจากเหตุการณ์อุทกภัย ประกอบกับมาตรการภาครัฐที่ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยเติบโตได้ เช่น มาตรการค้ำเงินภาษีรถยนต์คันแรก การจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ เป็นต้น ส่งผลให้ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตสูงกว่าธุรกิจประกันชีวิต

สำหรับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักงาน คปภ. ได้ประมาณการว่า ธุรกิจประกันภัยจะมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ ๑๖ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม ๖๖๐,๗๗๑ ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนต่อ GDP ร้อยละ ๕.๓๘ และมีเบี้ยประกันภัยต่อประชากรเท่ากับ ๑๐,๑๕๐ บาท

๓.๒ สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการตามกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๗) ตามมาตรการหลักทั้ง ๔ ประการของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ ได้แก่

มาตรการที่ ๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและเข้าถึงระบบประกันภัย

การดำเนินการ: มีการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยรวมทั้งกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ ผ่านโครงการต่างๆ และมีการพัฒนาช่องทาง การเข้าถึงระบบประกันภัย และการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ ความเสี่ยงภัย และความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ

อุปสรรค: ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการประกันภัย ประกอบกับระยะเวลาที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์บางโครงการมีค่อนข้างน้อย เช่น การประกันภัยข้าวนาปี ซึ่งมีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติหลังจากที่เกษตรกรส่วนใหญ่ได้เพาะปลูกไปแล้ว ทำให้เกษตรกรที่สนใจทำประกันภัยไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นต้น นอกจากนี้แนวทางปฏิบัติของการรับประกันภัยของกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัตียังมีความซับซ้อนและแตกต่างจากแนวทางเดิมในตลาด ทำให้บริษัทประกันภัยต้องปรับปรุงระบบการทำงานและชี้แจงข้อมูลต่อผู้เอาประกันใหม่

/ มาตรการที่ ๒ ...

มาตรการที่ ๒ เสริมสร้างเสถียรภาพของระบบประกันภัย

การดำเนินการ: มีการพัฒนาระบบการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) มีการจัดทำแนวปฏิบัติ เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของบริษัทประกันภัย มีการติดตามและตรวจสอบบริษัทประกันภัยเพื่อสร้างเสถียรภาพที่มีต่อระบบประกันภัยทั้งในระยะปานกลางและระยะยาว รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น การเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ ๑๕ และความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับต่างประเทศ เช่น สมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ เป็นต้น

อุปสรรค: ความเห็นที่แตกต่างกันของบริษัทประกันภัยในเรื่อง การคำนวณอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนรายเดือน บริษัทประกันภัยบางแห่งไม่ให้ความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการออกประกาศ ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติของสำนักงาน คปภ.

มาตรการที่ ๓ พัฒนากฎหมายและระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แบบครบวงจร

การดำเนินการ: มีการพัฒนากฎหมายแม่บทด้านการประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ผลักดันร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่..) พ.ศ. มีการพัฒนาคุณภาพการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย การพัฒนาระบบ E-Claim เชื่อมต่อระหว่างโรงพยาบาลและบริษัทประกันภัย และการเร่งช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์อุทกภัยเมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๕๔

อุปสรรค: ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และปัญหาจากการไล่เบี้ยเรียกเงินคืนกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยที่มีขั้นตอนเพิ่มมากขึ้น

มาตรการที่ ๔ ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

การดำเนินการ: มีการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล และจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย รวมทั้งมีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้โดยเป็นไปตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน คปภ. นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านการประกันภัย เพื่อใช้กำหนดทิศทางและนโยบายในการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย รวมทั้งมีการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการประกันภัยเพื่อส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒

อุปสรรค: ความไม่ชัดเจนของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและการสื่อสารแนวทางการพัฒนาบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การวางแผนอัตรากำลังไม่สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดจนปัญหาด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัยที่ต้องประสานและขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ยังคงมีความล่าช้า และการจัดการความเสี่ยงของสำนักงาน คปภ. ที่ยังอยู่ในขั้นเริ่มต้น รวมทั้งวัฒนธรรมของการตรวจสอบภายในที่ยังไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้รับการตรวจสอบ

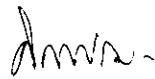
ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มีผลคะแนน ๔.๓๐ จากคะแนนเต็ม ๕

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

นำเรียนคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานผลของการดำเนินงานของระบบประกันภัย
และพัฒนาการที่สำคัญ พร้อมอุปสรรคจากการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

โทร. ๐-๒๒๗๓-๕๐๒๐ ต่อ ๓๖๕๖

โทรสาร. ๐-๒๖๑๘-๓๓๖๙