



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส9876
รับที่ : 510435/56
วันที่ : 29 ก.ค. 56 เวลา : 14:34

สวด 1/177
29.10.56
ร.ม.น.

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๗๑๓๗

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ตามมติ
คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการ
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๑๐๘๒๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมา

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ เห็นชอบแนวทาง
ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเสนอ โดยให้หน่วยงานส่วนราชการนำ "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)"
ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้
เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และเว็บไซต์ของรัฐบาลไทย ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจ
ประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖
อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน
กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของทั้ง ๗ กระทรวง
และ ๑ หน่วยงาน ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ

๑.๒ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการสำรวจสภาพปัจจุบันของเว็บไซต์ทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑
หน่วยงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และส่งผลการสำรวจให้กับหน่วยงานต่างๆ เมื่อ
วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๖ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในเนื้อหาของมาตรฐานฯ อีกทั้งมี

/การให้คำ...

การให้คำปรึกษากับหน่วยงานภาครัฐที่นำมาตราฐานฯ ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

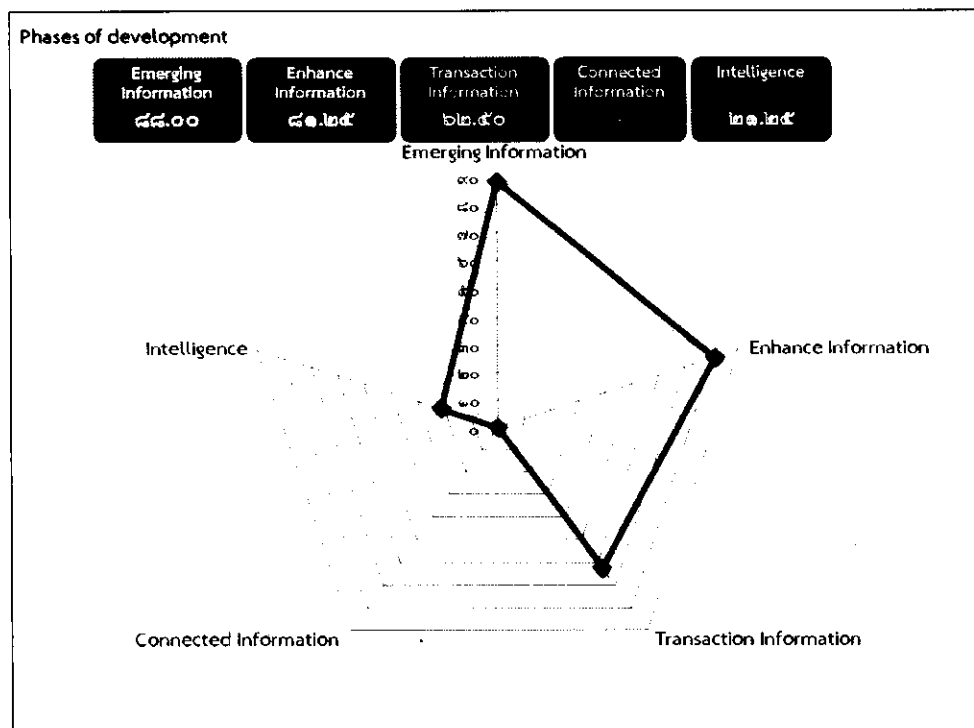
๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ผลการสำรวจสถานภาพการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖ สามารถสรุปผลในภาพรวม แสดงดังรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ ภาพรวมการให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ

จากรูปที่ ๑ พบว่า สถานภาพการพัฒนาเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ซึ่งจำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ร้อยละ ๘๘.๐ อยู่ในระดับ Emerging Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่ให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในรูปแบบออนไลน์

ร้อยละ ๘๑.๒๕ อยู่ในระดับ Enhance Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชน และสามารถฝากข้อความ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียนต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ และสามารถติดตามผลในเวลาที่เหมาะสมได้

/ร้อยละ...

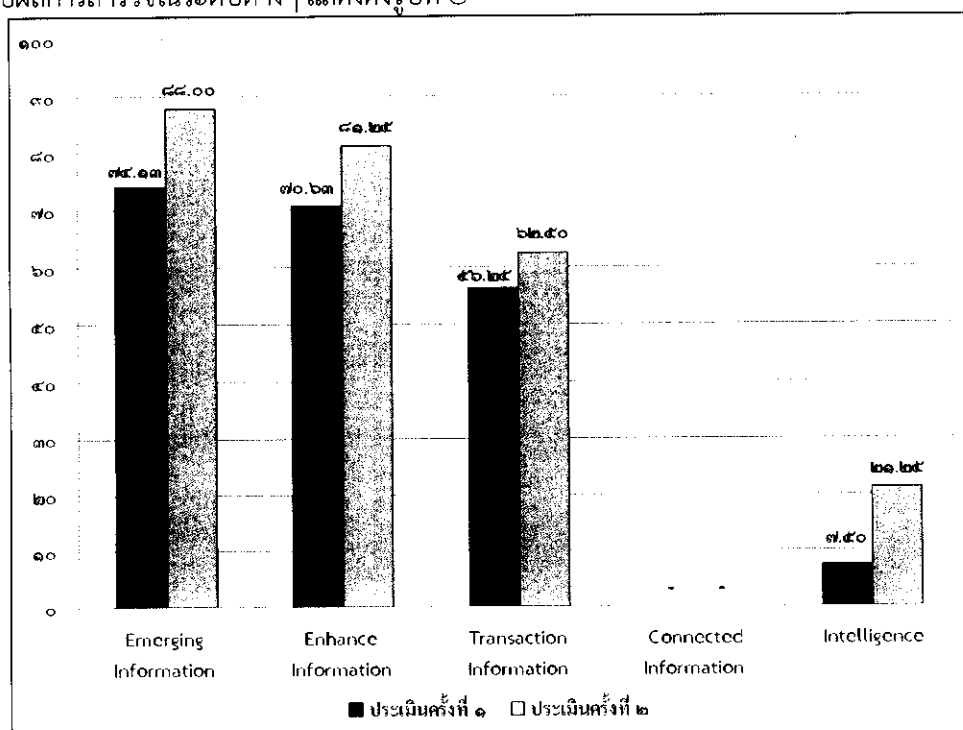
ร้อยละ ๖๒.๕๐ อยู่ในระดับ Transaction Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์ในตัวเอง

ร้อยละ - อยู่ในระดับ Connected Information Services เป็นระดับของเว็บไซต์ที่มีการบูรณาการแนวราบของงานบริการ (Collaboration) ระหว่างเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ (ซึ่งระดับนี้ไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมิน เนื่องจากไม่สามารถทำการตรวจประเมินโดยผู้ให้บริการเว็บไซต์ได้)

ร้อยละ ๒๑.๒๕ อยู่ในระดับ Intelligence เป็นระดับของเว็บไซต์ที่สามารถเรียนรู้พฤติกรรมของประชาชนที่มาใช้บริการในลักษณะของ Web Intelligence โดยที่ประชาชนสามารถเลือกรูปแบบข้อมูล หรือบริการที่ตนต้องการเองได้ (Personalized e-Services)

จากผลการสำรวจการพัฒนาเว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๕ ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีขึ้น

หากพิจารณาเปรียบเทียบผลการสำรวจสถานภาพเว็บไซต์ของหน่วยงานทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖ พบว่า หน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ โดยมีการเปรียบเทียบผลการสำรวจในระดับต่างๆ แสดงดังรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจเว็บไซต์ภาครัฐในระดับต่างๆ

จากรูปที่ ๒ พบว่า หน่วยงานทั้ง ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ ซึ่งคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นในระดับ Emerging Information Services, Enhance Information Services, Transaction Information Services, Connected Information Services และ Intelligence คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๘, ๑๐.๖๓, ๖.๒๕, - และ ๑๓.๗๕ ตามลำดับ สามารถสรุปคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๓

/๕. ข้อเสนอ...

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของ ๗ กระทรวง และ ๑ หน่วยงาน เพื่อให้คณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๓๐๕

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๒