

ส่วนที่สี่

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๔๓๑๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส9090
วันที่ : ๐6551/56
วันที่ : 07 พ.ค. 56 เวลา : 14:41

สคด 1/107
๙ พค. 56
15.๒๐๔

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอเสนอเรื่องยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมา

๑.๑ นโยบายของคณะรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเร่งรัดการพัฒนาโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วถึงเพียงพอ มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำระหว่างสังคมเมืองและชนบท สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร ยกกระดับคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมการลดการใช้พลังงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว นอกจากนี้ นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระบุให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบการบริหารงานแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับสมรรถนะของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น ทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์บริการครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการที่หลากหลายขึ้น และการให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ

๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน โดยมีแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียม และเป็นธรรม มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่ทันสมัย พัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงหรือบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศบนพื้นฐานของการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการที่เท่าเทียมกันและพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐผ่านโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงทั้งด้านการศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร และส่งเสริมให้ประชาชนและผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถใช้ประโยชน์จากบริการสื่อสารความเร็วสูงและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างรายได้ผ่านระบบ ICT

๑.๓ ในการประชุม...

๑.๓ ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น เรื่อง การมอบนโยบายสำหรับขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ และการชี้แจงการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๖ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายสำหรับขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ โดยในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นการปรับระบบโลจิสติกส์ โครงสร้างพื้นฐาน พลังงาน และ ICT ได้กำหนดให้มีการพัฒนาโครงข่าย ICT และในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐ ได้กำหนดให้มีการปรับโครงสร้างระบบราชการ โดยพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบราชการ

๑.๔ นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้กระทรวงฯ เร่งดำเนินการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บูรณาการฐานข้อมูลหลัก และการให้บริการพื้นฐาน (Common Services) สำหรับหน่วยงานของรัฐ เพื่อรองรับการดำเนินการตามนโยบายของนายกรัฐมนตรีในด้านต่างๆ ดังนี้

๑) การบูรณาการข้อมูลและระบบบริการภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ (National Geographic Information System: NGIS) เพื่อการให้บริการข้อมูล และแผนที่ภูมิสารสนเทศของประเทศ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดชั้นข้อมูล (Layer) ๑๓ ชั้นและชั้นข้อมูลเพิ่มเติมด้านเศรษฐกิจ (เกษตร) สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคง อาทิ การบูรณาการข้อมูลเพื่อการจัดทำโซนนิ่งสินค้าเกษตรและการจัดทำขอบเขตการใช้ที่ดินภาคเกษตร (Agriculture Zoning)

๒) การจัดตั้งระบบ National Single Window เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ ผ่านระบบ ASEAN Single Window ในปี พ.ศ.๒๕๕๘

๓) การพัฒนาช่องทางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (One Tambon One Product: OTOP) ผ่านเว็บไซต์ Thailand Mall.net เพื่อเป็นการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในการขยายตลาดสู่ต่างประเทศ

๔) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานและการส่งต่อผู้ประสบปัญหาผ่านศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Crisis Center: OSCC) สำหรับเด็ก สตรี และผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการแจ้งปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และผู้สูงอายุ การค้ามนุษย์ และแรงงานเด็ก

๕) การบูรณาการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Closed Circuit Television: CCTV) ระหว่างหน่วยงานของภาครัฐเพื่อให้งานสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า ประหยัด เป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จัดทำมาตรฐานกลางคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติในการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สำหรับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการพัฒนาระบบคลาวด์เพื่อการวิเคราะห์สัญญาณระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นพื้นฐานข้อมูลของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

๑.๕ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (Information Communication Technology Policy Framework 2020 : ICT 2020) เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะเวลา ๑๐ ปี ให้ความสำคัญต่อเนื่องเชิงนโยบายและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้ และการใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ

ที่สามารถ ...

ที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

๑.๖ การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖ โดยสถาบันเพื่อการพัฒนาการจัดการ (International Institute for Management Development : IMD) ได้จัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยลดลง ๓ อันดับจากอันดับที่ ๒๗ ในปี ๒๕๕๔ มาเป็นอันดับที่ ๓๐ ในปี ๒๕๕๕ โดยตัวชี้วัดในกลุ่มของสมรรถนะทางเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพของภาคเอกชนอยู่ในเกณฑ์ดี ในขณะที่ตัวชี้วัดในกลุ่มของโครงสร้างพื้นฐานและประสิทธิภาพของภาครัฐจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น

๑.๗ การจัดอันดับความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ (United Nations e-Government Readiness) ตามดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้จัดอันดับประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๙๒ จากจำนวนประเทศทั้งหมด ๑๙๓ ประเทศ ซึ่งเป็นอันดับที่ต่ำลงจากผลการจัดอันดับในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๖๔ และ ๗๖ ตามลำดับ อีกทั้งยังอยู่ในอันดับที่ต่ำกว่าประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่มีระดับการพัฒนาที่ใกล้เคียงกับประเทศไทย ได้แก่ มาเลเซีย บรูไน ดารุสซาลาม เวียดนาม และฟิลิปปินส์

๑.๘ กระทรวงฯ ร่วมกับสำนักงานงบประมาณได้จัดการประชุมสัมมนา เรื่อง “นโยบายการบูรณาการด้าน ICT และการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยได้นำเสนอนโยบายการบูรณาการและระบบบริการกลางด้าน ICT พร้อมทั้งดำเนินการสำรวจความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศภาครัฐ ซึ่งครอบคลุมความต้องการด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์พื้นฐาน สำหรับรองรับระบบงาน เพื่อประโยชน์ในการประเมินความต้องการบริการกลางด้าน ICT ในหน่วยงานของรัฐในภาพรวมของประเทศ

๑.๙ กระทรวงฯ ได้จัดการประชุมสัมมนา เรื่อง “การยกระดับบริการภาครัฐด้วยแนวทางการบูรณาการ e-Service” เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ โดยได้นำเสนอกรอบแนวทางการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Service Integration Framework) ที่จะนำมาใช้เป็นแนวความคิดหลักในกำหนดยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้ส่วนราชการระดับกระทรวง และระดับกรมที่มีการพัฒนาระบบงานสำคัญด้าน ICT ได้รับทราบ ซึ่งที่ประชุมสัมมนาเห็นด้วยในหลักการของกรอบแนวทางการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐดังกล่าว

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายนายกรัฐมนตรีซึ่งได้มอบหมายให้กระทรวงฯ เร่งดำเนินการการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) จึงมีความจำเป็นต้องนำเรื่องยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เสนอคณะรัฐมนตรี

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเป็นกลไกในการผลักดันการบูรณาการการใช้ ICT ในหน่วยงานของรัฐ อันจะเป็นการสร้างรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเตรียมความพร้อมประเทศไทยในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และให้เป็นไปตามนโยบายนายกรัฐมนตรีซึ่งได้มอบหมายให้กระทรวงฯ เร่งดำเนินการการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๔. สำคัญ ...

๔. **สาระสำคัญ**

ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) มีสาระสำคัญ ดังนี้

๔.๑ **ภาพรวมการพัฒนาที่ผ่านมา**

การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ความเร็วสูงหรือโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงของประเทศไทย เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่อัตราร้อยละ ๑๒ เป็นร้อยละ ๓๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีการกระตุ้นจากภาครัฐตามโครงการพัฒนาระบบโครงข่ายไร้สาย (Wi-Fi Network) ในสถานศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ นอกจากนี้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีมติออกใบอนุญาต 3G เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานความเร็วสูงด้าน ICT ของประเทศไทย

ในด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ที่ผ่านมา ได้มีการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการภาครัฐของไทยไปสู่ระบบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ โดยได้พัฒนาระบบบริการคลาวด์ภาครัฐ หรือ ระบบ G-Cloud ขึ้น เพื่อเป็นการลดปัญหาด้านการใช้งานซ้ำซ้อนและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานของรัฐ อีกทั้งยังได้ดำเนินการในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) เพื่อรองรับระบบงานของราชการ และการบริการประชาชน ในหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคจำนวนประมาณ ๑,๐๐๐ หน่วยงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability: TH e-GIF) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

๔.๒ **ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)**

รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยการสร้างรายได้จากการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสมดุลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) **ยุทธศาสตร์สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ**

เป้าหมายสำคัญ คือ ภาคอุตสาหกรรมเป็นภาคการผลิตที่มีบทบาทสำคัญ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ รองรับการแข่งขันและการเพิ่มรายได้ต่อหัว โดยยกระดับห่วงโซ่มูลค่า ภาคอุตสาหกรรมสู่การใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อรักษาฐานอุตสาหกรรมเดิม และมุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมอนาคต ที่สร้างรายได้ใหม่ สร้างมูลค่าให้กับภาคเกษตร ภาคบริการ และการท่องเที่ยว รวมทั้งสร้างปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาภาคการผลิตและบริการ อาทิ มีบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและด้านสารสนเทศ รวมทั้งระบบโลจิสติกส์ที่เพียงพอกับความต้องการและมีคุณภาพระดับสากล เป็นต้น

๒) **ยุทธศาสตร์สร้างโอกาสบนความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม**

เป้าหมายสำคัญ คือ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมเมืองและสังคมชนบท โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งด้านคมนาคมขนส่งและด้านสารสนเทศ เพื่อสร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคงรวมถึงการเข้าถึงบริการทางสังคม บริการสาธารณสุขมูลฐาน และบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต เป็นต้น

๓) ยุทธศาสตร์ ...

๓) ยุทธศาสตร์การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายสำคัญ คือ การยกระดับความสามารถในการเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ลดการใช้พลังงานในภาคอุตสาหกรรม ภาคขนส่ง และภาคครัวเรือน และการใช้พลังงานสะอาดเพิ่มมากขึ้น สร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งการอนุรักษ์ การฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอน เป็นต้น

๔) ยุทธศาสตร์ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมายสำคัญ คือ การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และแนวทางการพัฒนาประเทศ จากเดิมแยกส่วน แต่ละหน่วยงานแยกกันทำ มาเป็นการบูรณาการทางการพัฒนาประเทศรวมทั้งเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศอย่างทั่วถึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบราชการ เพื่อการบริหารภาครัฐที่สมดุลและมีประสิทธิภาพ

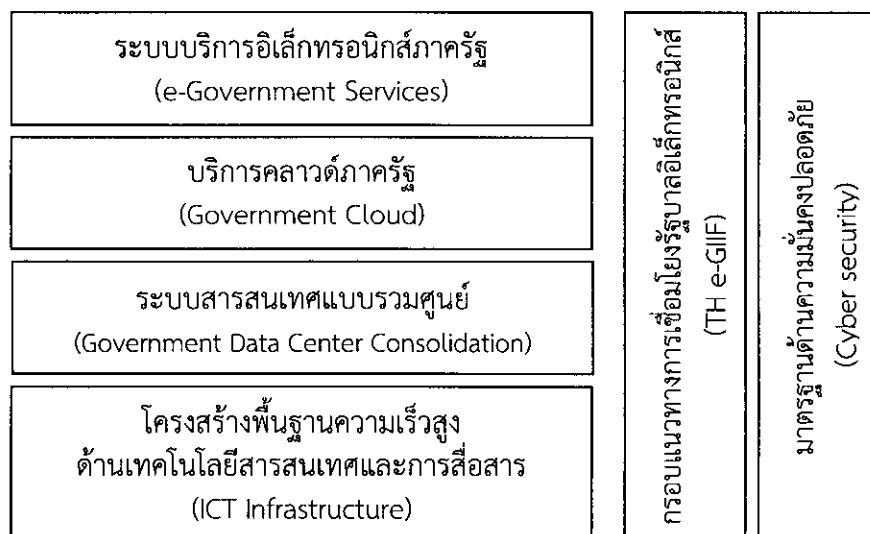
๔.๓ กรอบแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความเร็วสูงด้าน ICT ทั้งด้านโครงข่าย (Network Infrastructure) และด้านสารสนเทศ (Information Infrastructure) รวมทั้งการใช้บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เพื่อลดความซ้ำซ้อน และภาระการลงทุนในการพัฒนาด้าน ICT ในหน่วยงานของรัฐ

๒) การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e- Government Services) ตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Integrated e-Services) ให้บริการระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ (Government Data Center Consolidation) ตลอดจนกำหนดกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework: TH e-GIF) และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security)

ทั้งนี้ จากกรอบแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว สามารถแสดงเป็นแผนภาพการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนี้

แผนภาพการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



๔.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนา...

๔.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากกรอบแนวทางการดำเนินงานตาม ๔.๓ สามารถกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ โดยการต่อยอดและยกระดับโครงข่าย GIN ให้เป็นโครงข่ายสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงที่เชื่อมโยงภาครัฐสู่ประชาชนทุกภาคส่วน หรือ Super GIN รองรับบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การบริการด้านการเกษตร (e-Agriculture) การบริการสาธารณสุขทางไกล (Tele-Medicine) การขยายโอกาสทางการศึกษา (School Connectivity) ตลอดจนการขยายการให้บริการสู่ระดับท้องถิ่น (Local e-Government) เพื่อการบริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนที่รวดเร็ว ทัวถึง และครอบคลุม

๔.๔.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๑) การบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ เป็นดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ โดยการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐเข้าด้วยกัน และให้มีระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ (Government Data Center Consolidation) ทั้งในระดับภูมิภาค และระดับจังหวัด และให้หน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคใช้บริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐดังกล่าว

๒) การให้บริการคลาวด์ภาครัฐ ดำเนินการพัฒนาบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เพื่อให้บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ ทั้งในด้านการบริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service) และแอปพลิเคชันการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (Software as a Service) โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการระบบ G-Cloud รวมทั้งการประสานแนวทางการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ร่วมกับสำนักงบประมาณเพื่อให้เกิดการบูรณาการงบประมาณด้าน ICT และลดการลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในหน่วยงานของรัฐ

๓) การพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ ในระยะแรก ให้ดำเนินการบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในกระทรวงหลัก ๔ กระทรวง ประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๔.๔.๓ การสนับสนุนการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๑) การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานดำเนินการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในภารกิจของหน่วยงาน ตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework) หรือ TH e-GIF โดยมีหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าว และให้หน่วยงานของรัฐที่มีการใช้งานข้อมูลไปโอเมตริกในภารกิจของหน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลไปโอเมตริกในส่วนของภาพพยานนิ้วมือที่กระทรวงฯ กำหนด

๒) การรักษาความปลอดภัยในดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดยกำหนดมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าว และให้มีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government Security Monitoring) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

๕. ผลกระทบ

๕.๑ ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยการวางรากฐานของประเทศ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐ ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว ยังช่วยประหยัดงบประมาณด้าน ICT ในภาพรวมของประเทศอีกด้วย

๕.๒ ผลกระทบด้านสังคม

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะมีการกระจายโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และการใช้ ICT สร้างโอกาสด้านต่างๆ ให้กับประชาชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม เช่น โอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต การได้รับบริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศดังกล่าว จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับประชาชน และประชาชนกับภาครัฐ เป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยจะเน้นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดและสะท้อนความต้องการต่อการบริการของภาครัฐ รวมถึงตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใสได้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

๖. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้ว เห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณา

๖.๑ ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๖.๒ เห็นชอบให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุติษฐ์ นาคทรพรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๐๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๓