

[illegible]

**เรื่อง รายงานผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรี
กรณีสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรี
เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เรื่อง “มาตรการเร่งด่วนในการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เมื่อเกิดวิกฤตภัย”**

ด้วยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้ให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีเรื่อง “มาตรการเร่งด่วนในการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เมื่อเกิดวิกฤตภัย” ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพร้อมด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานปรมาณู สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ สมาคมโรงแรมไทย สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย และสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็น/ผลการพิจารณา/ผลการดำเนินการต่อความเห็นของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ดังนี้

ความเห็น ข้อเสนอแนะ ของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ความเห็น ผลการพิจารณา ผลการดำเนินงานของ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพร้อมด้วย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดวิกฤต ๑) กำหนดแผนการแก้ไขปัญหาวิกฤตต่างๆ ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว ๒) เสริมสร้างบทบาทขององค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว เช่น สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ให้มีความเข้มแข็งและเป็นองค์กรหลัก เพื่อประสาน เชื่อมโยง สื่อสาร และเป็นตัวกลางระหว่างภาคส่วนอื่นๆ กับรัฐบาล ๓) จัดตั้งศูนย์การข่าวและการประชาสัมพันธ์ - โดยมีองค์ประกอบผู้บริหารศูนย์อย่างบูรณาการทั้งจากภาคเอกชน องค์กรภาคเอกชนด้านการท่องเที่ยว - มีระบบการบริหารและผู้บริหารศูนย์ที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริงมีบทบาทและเอกภาพในการนำเสนอ แลกเปลี่ยน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างเป็นทางการ ทั้งในระดับประเทศ หรือนานาชาติ - สามารถติดตามประเมินสถานการณ์วิกฤตภัยได้อย่างต่อเนื่องใกล้ชิด ชัดเจน แม่นยำ โดยประสานงาน และ/หรือ ร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานหรือศูนย์วิเคราะห์สถานการณ์วิกฤตภัยในระดับชาติที่มีอยู่แล้ว ทั้งนี้แยกตามประเภทแต่ละพิบัติภัย หรืออาจจัดตั้งศูนย์ดังกล่าวเป็นหน่วยงานย่อยในศูนย์การข่าวนี้อีกได้	๑. กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เสนอแผนแม่บทการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยมีมติเห็นชอบในหลักการ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ประกอบด้วย (๑) ยุทธศาสตร์การป้องกันและลดผลกระทบ (๒) การเตรียมความพร้อม (๓) การจัดการเมื่อเกิดภัย (๔) การบรรเทาและฟื้นฟู (๕) ความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยยุทธศาสตร์ (๓) ได้มีมาตรการจัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจขึ้น และมีการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ในพื้นที่ที่เกิดเหตุ (Incident Command Post : ICP) ซึ่งรูปแบบวิกฤตภัยที่เกิดขึ้นมีหลายแบบโดยเมื่อเกิดวิกฤตภัยขึ้น กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นเจ้าภาพหลัก โดยโครงสร้างของแผนนี้ ได้นำระบบ Single Command มาใช้ในการบริหารจัดการ คือ มีการบัญชาการเหตุการณ์แค่เพียงคนเดียว แต่โครงสร้างจะมีหลายหน่วยงานมาบูรณาการร่วมกัน และจะนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอีกครั้ง ๒. ในส่วนระดับความรุนแรงและระดับการจัดการตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๔ ระดับ (๑) ขนาดเล็ก/ทั่วไป การจัดการอยู่ที่ระดับพื้นที่/ท้องถิ่น (๒) ขนาดกลาง การจัดการอยู่ที่ระดับจังหวัด (๓) ขนาดใหญ่ การจัดการอยู่ที่อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๔) ระดับร้ายแรง

ความเห็น ข้อเสนอแนะ ของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ความเห็น ผลการพิจารณา ผลการดำเนินงาน ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติงานการข่าวได้ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ คือ ทั้งสามารถเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขข่าวสารที่ทำลายภาพลักษณ์ของประเทศ ๔) เพิ่มประสิทธิภาพในการนำนักท่องเที่ยวเข้าประเทศ โดยสร้างความเข้มแข็งแก่สายการบิน และสร้างความสะดวกในเรื่องการเดินทาง - ให้มีสายการบินหลักที่มุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างแท้จริง โดยไม่หวังผลจากการประกอบการเป็นหลัก - ควรมีมาตรการส่งเสริมเพื่อช่วยให้กิจการของสายการบินภาคเอกชนสายรองอยู่รอดได้ - ให้รัฐหามาตรการส่งเสริมให้สายการบินประเภทเช่าเหมาลำที่มีกำหนดการบินเข้าประเทศในช่วงเกิดวิกฤตภัยต่างๆ ใช้วิธีลดเที่ยวบินลง แหนการยกเลิกเส้นทางบิน	มีท่านนายกรัฐมนตรีเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทั้ง ๔ ระดับไม่ว่าจะเป็นเรื่องการให้ข่าว การแจ้งถึงระดับภัย โดยการบัญชาการจะแบ่งเป็นฝ่าย แต่ละฝ่ายจะใช้ระบบ ICS คือ มีแต่ละหน่วยงาน มาบูรณาการร่วมกันในแต่ละด้าน และจะนำเสนอ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเร็วๆ นี้ ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างให้เหมาะสม ๓. เห็นชอบในหลักการ แต่เห็นควรยืดหยุ่นของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหลัก (Single Command) ซึ่งเป็นแผนระดับชาติ และเสนอให้มีกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็น คณะกรรมการร่วมในแผนหลักด้วย โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Sub Command) จะจัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่นักท่องเที่ยว เมื่อเกิดวิกฤตภัยขึ้น ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างศูนย์ข่าวระดับชาติที่มีความถูกต้อง และชัดเจนกับกลุ่มเป้าหมายด้านการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ ภาครัฐ รวมทั้งร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเพื่อแจ้งข่าวไปยังสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในต่างประเทศ เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจกับต่างประเทศว่าประเทศไทยเกิดวิกฤตภัยระดับใด และสถานที่ใดบ้างที่ยังท่องเที่ยวได้ - เห็นควรติดตามการข้อนี้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดวิกฤตภัย โดยเห็นว่าหากมีการประชาสัมพันธ์หรือได้สื่อสารทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยวถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนและถูกต้อง นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นก็จะกลับมาเที่ยวเอง โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการในส่วนนี้อยู่แล้ว

/รัฐควรมี ...

ความเห็น ข้อเสนอแนะ ของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ความเห็น ผลการพิจารณา ผลการดำเนินงาน ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- รัฐควรมีนโยบายควบคุมคุณภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้สายการบินต้นทุนต่ำ (low-cost airline) มีการให้บริการที่มีคุณภาพ และมีราคาประหยัดอย่างแท้จริง - อำนวยความสะดวกในเรื่องการเดินทาง เช่น การประทับตราหนังสือผ่านแดน (Visa) ให้แก่นักท่องเที่ยว ณ บริเวณพื้นที่เชื่อมต่อ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ๕) บูรณาการความพร้อมในการอำนวยความสะดวก ในกรณีเกิดวิกฤตภัย และแผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพร้อมไปกับผู้ประกอบการ - กำหนดตำแหน่งพื้นที่หลบภัยที่ชัดเจน และเป็นจริงโดยแยกเป็นกรณีๆ ตามประเภทของวิกฤตภัย - ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ปลอดภัยนั้นๆ เข้าร่วมโครงการ ใช้สถานประกอบการเป็นศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย - ภาครัฐต้องกำหนดแผนให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในขั้นต่อไปไว้ล่วงหน้า - จัดทำคู่มือ “ข้อมูลและความช่วยเหลือ ยามประสบวิกฤตภัย” แก่นักท่องเที่ยว เป็นหลายภาษา ที่เป็นภาษาหลักของตลาดการท่องเที่ยวที่สำคัญ - ประสานและจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการ และภาคส่วนอื่นๆ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้โดยง่าย	- ควรยึดแผนระดับชาติของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหลัก ตามแผนแม่บท การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย (๑) ยุทธศาสตร์การป้องกันและลดผลกระทบ (๒) การเตรียมความพร้อม (๓) การจัดการเมื่อเกิดภัย (๔) การบรรเทาและฟื้นฟู (๕) ความร่วมมือระหว่างประเทศ
๒. การดำเนินการในช่วงวิกฤตภัย ๑) การสื่อสารข่าวและประชาสัมพันธ์ - ต้องเป็นเอกภาพ จากแหล่งข่าวเดียว มีความชัดเจนถูกต้อง สามารถสร้างสมดุลของการนำเสนอข่าวที่เป็นจริงกับการไม่ทำลายภาพลักษณ์ การท่องเที่ยวโดยรวมของประเทศ	- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Sub Command) จะจัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แก่นักท่องเที่ยว เมื่อเกิดวิกฤตภัยขึ้น ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างศูนย์ข่าวระดับชาติที่มีความถูกต้อง และชัดเจนกับกลุ่มเป้าหมายด้านการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ มัคคุเทศก์ รวมทั้งร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเพื่อแจ้งข่าวไปยังสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ความเห็น ข้อเสนอแนะ ของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ความเห็น ผลการพิจารณา ผลการดำเนินงาน ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เป็นการนำเสนอข่าวที่สร้างความน่าเชื่อถือ จากข้อมูลที่อ้างอิงได้ในระดับสากล - ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวและกิจกรรม การท่องเที่ยวที่เป็นปัจจุบันของพื้นที่ท่องเที่ยว ที่ไม่ได้รับผลกระทบ - ขอความร่วมมือ และ/หรือร่วมสร้าง กตিকা ในการควบคุมการนำเสนอข่าวของสื่อต่างๆ ให้เป็นไปโดยเอกภาพจากศูนย์การข่าวที่จัดตั้งขึ้น เป็นหลัก ๒) ให้องค์กรภาคเอกชนด้านการท่องเที่ยว เช่น สมาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นต้น เป็นแกนหลักในการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว	ในต่างประเทศเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจกับต่างประเทศ ว่าประเทศไทยเกิดวิกฤตภัยระดับใด และสถานที่ใดบ้าง ที่ยังท่องเที่ยวได้ - ควรยึดแผนระดับชาติของกรมป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยเป็นหลัก
๓. การดำเนินการภายหลังวิกฤตภัย ๑) สร้างความเชื่อมั่น โดยส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศในระดับชาติและนานาชาติ โดยทันทีหลังเหตุการณ์คลี่คลาย - การนำเสนอข่าวที่สื่อได้ชัดเจน ถึงสถานการณ์ที่คลี่คลายไปในทางที่ดีในแต่ละพื้นที่ เป็นระยะๆให้เป็นปัจจุบัน ควบคู่กับการนำเสนอ ข่าวของแหล่งท่องเที่ยวหรือพื้นที่ในจังหวัดนั้น ที่ไม่ได้รับผลกระทบประกอบกันไปด้วย - เสนอข่าวความปลอดภัยทางอ้อม โดยผ่านกิจกรรมต่างๆ ทั้งนี้ให้เป็นการนำเสนอ โดยผู้ที่ได้รับความนิยม ศรัทธา หรือน่าเชื่อถือ แก่นักท่องเที่ยวทั้งในประเทศ และต่างประเทศ - เชิญผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว และผู้ที่มีบทบาทมีอิทธิพลต่อความเชื่อมั่น ของนักท่องเที่ยวในประเทศกลุ่มเป้าหมายให้เข้ามาดู สภาพความเป็นจริง และทำการประชาสัมพันธ์ - ให้องค์กรไทยในต่างประเทศ รวมทั้ง หน่วยงานจากไทยที่เดินทางไปติดต่องานยังต่างประเทศ ช่วยประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่คลี่คลายแล้วของสถานการณ์ ซึ่งศูนย์การข่าวที่จัดตั้งขึ้นอาจเป็นหน่วยงาน ที่ช่วยเตรียมข้อมูลและเอกสารประกอบให้ ๒) มาตรการเยียวยา พันฟู และกระตุ้น การท่องเที่ยวที่ควรนำมาใช้หลังเกิดวิกฤตภัย และดำเนินการต่อเนื่องอย่างน้อย ๖ เดือน - เยียวยาผู้ประกอบการ ในด้านการเงิน และภาษีที่รัฐควรดำเนินการ	- รวมอยู่ในการดำเนินการเตรียมความพร้อม ก่อนเกิดวิกฤต - กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรภาคเอกชน ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการเยียวยาพันฟู กระตุ้นการท่องเที่ยวของประเทศ เช่น (๑) การเสนอ ขอให้รัฐบาลกำหนดนโยบายผ่อนปรนมาตรการ

ความเห็น ข้อเสนอแนะ ของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ความเห็น ผลการพิจารณา ผลการดำเนินงาน ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
● ควรใช้มาตรการทางภาษี เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ ● ควรใช้มาตรการให้สิทธิประโยชน์ในการนำใบเสร็จจากการท่องเที่ยว ที่ถูกต้องตามกฎหมาย มาหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณ เพื่อเสียภาษีเงินได้ ● จัดหาแหล่งเงินทุน และใช้มาตรการดอกเบี้ย - กระตุ้นบทบาทให้เกิดการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการจัดอบรมภายในประเทศโดยดำเนินการผ่านผู้ประกอบการที่จดทะเบียนถูกต้อง ตามกฎหมาย ทั้งนี้อาจมอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) เป็นหน่วยงานกลางในการจัดแบ่งพื้นที่จัดอบรม เพื่อให้เกิดการกระจายตัวพื้นที่อบรมอย่างครอบคลุมทั่วประเทศ - ส่งเสริมการจัดประชุมนานาชาติ และสร้างกิจกรรมในระดับนานาชาติเพื่อดึงดูดการท่องเที่ยว - ใช้นโยบายส่งเสริมการตลาดให้ภาคเอกชน	หรือมีความยืดหยุ่นในเงื่อนไขต่างๆ ในการปล่อยเงินกู้แก่ผู้ประกอบการ หรือการปล่อยกู้เป็นระยะ ระยะที่ ๑ ควรจะดำเนินการอะไรบ้างถึงจะได้กู้ต่อ ในระยะที่ ๒ และ ๓ เป็นลำดับ (๒) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ หลังเกิดวิกฤตภัย โดยปี ๒๕๕๖ กระทรวงการท่องเที่ยว ได้รับงบประมาณ ๕๐ ล้านบาทสำหรับช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว (๓) การกระตุ้นเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว โดยส่งเสริมการจัดประชุมสัมมนา กับบริษัทท่องเที่ยวได้มีงาน โดยเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่ถูกต้องตามกฎหมาย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

๑. รับทราบความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒. รับทราบความเห็น ผลการพิจารณา และผลการดำเนินการของกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา ร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ สมาคมโรงแรมไทย สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย และสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖


(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

C- บันทึก ๕
๙ ๒๗๐ ๖
๒๗ ๒๗ ๒๕๕๖
๒๗ ๒๗ ๒๕๕๖
๒๗ ๒๗ ๒๕๕๖
๒๗ ๒๗ ๒๕๕๖