



สว. 3/45
วันที่ 14 มิ.ย. 56
เวลา 7-80 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 6078
วันที่ 19 มิ.ย. 2556
17.00 น.

2556

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๓๕๐๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

30 มิ.ย. 2556
จัดเข้าวาระ.....

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอเสนอเรื่อง รายงานเพื่อทราบเกี่ยวกับความก้าวหน้าการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ Waseda University International e-Government Ranking 2013 โดยการจัดอันดับของ Waseda University มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

-

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

การเติบโตของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นแนวโน้มที่เกิดขึ้นทั่วโลก และบทบาทของเทคโนโลยีได้ก้าวไกลไปสู่การเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันและกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าเพื่อประโยชน์ของประชาชนและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ทัดเทียมกับนานาอารยประเทศ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือ e- Government เป็นแนวคิดที่ทั่วโลกกำลังให้ความสนใจ โดยเฉพาะภาครัฐในฐานะผู้ที่ให้บริการประชาชนที่ต้องทำหน้าที่ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การจะเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้นไม่เพียงแต่มีเทคโนโลยี ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์เท่านั้น แต่การเข้าใจถึงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ รวมถึงการที่จะต้องบรรลุความสำเร็จตามความคาดหวังของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควมคุ้มค่างบกับการลงทุน การยกเลิกวิธีปฏิบัติเก่าๆ ที่เป็นอุปสรรค และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานบางอย่างให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

จากรายงานการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากลของ Waseda University International e-Government Ranking 2013 ซึ่งจัดทำโดยสถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น มีวัตถุประสงค์คือ การทำให้เกิดการเชื่อมโยงในหน่วยงานภาครัฐเพื่อประชาชน (Connected Government for the People) ซึ่งรายงานการจัดอันดับดังกล่าว ประเทศไทย ได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในอันดับที่ ๒๐ จาก ๕๕ ประเทศทั่วโลก

/เป็นการขั้บ...

เป็นการขยับสูงขึ้น ๓ อันดับ จากปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่อยู่ในอันดับ ๒๓ จาก ๕๕ ประเทศ โดยอยู่ในลำดับที่ ๒ ของประเทศในภูมิภาคอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์ และอยู่ในอันดับที่ ๙ จาก ๒๐ ประเทศของกลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก หรือ เอเปก (Asia-Pacific Economic Cooperation : APEC) จากรายงานดังกล่าวเป็นการสะท้อนถึงความพยายามในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ซึ่งทำให้เห็นถึงจุดแข็งที่จะต้องส่งเสริมและจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

การเสนอเอกสารฉบับนี้ต่อคณะรัฐมนตรีถือเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในการขับเคลื่อนความสำเร็จของประเทศในด้านต่างๆ เช่น ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะช่วยกำหนดตำแหน่งของประเทศในเวทีโลก นั่นก็คือ หน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนความสำเร็จของประเทศ มีขีดสมรรถนะสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ และสามารถพัฒนาอันดับของประเทศไทยในเวทีโลกได้อย่างมีคุณภาพและมีความยั่งยืน การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดและการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากลถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง อันจะเป็นการเตรียมความพร้อมในการวางแผนการปฏิบัติราชการให้สามารถสนับสนุนกับการวางตำแหน่งและการจัดอันดับของประเทศไทยต่อไปในอนาคต

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะมีการจัดงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม ในหัวข้อเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework” ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ในวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ สาระสำคัญ

ที่ผ่านมาประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังจะเห็นได้จากได้มีการกล่าวถึงในแผนระดับชาติ เช่น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖) หรือแม้กระทั่งได้มีการระบุไว้ใน กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) ซึ่งถือเป็นกรอบนโยบายในระยะยาว ที่แสดงถึงเป้าหมายของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ปัจจุบันหน่วยงานระดับสากลมีบทบาทในการผลักดันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม ดังจะเห็นได้จาก องค์การสหประชาชาติ มีการจัดทำ “United Nations e-Government Readiness” และ สถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดทำ “Waseda University International e-Government Ranking” เป็นต้น ซึ่งแต่ละหน่วยงานได้กำหนดกรอบแนวคิดการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในมุมมองต่างๆ ซึ่งทำให้แต่ละประเทศมีทิศทางในการดำเนินงานเพื่อยกระดับการพัฒนา

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาเพิ่มศักยภาพให้กับประเทศของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในระยะเวลากว่า ๒ ปีที่ผ่านมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ผลักดันงานต่างๆ เพื่อสร้างให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย สามารถสรุปได้ ดังนี้

(๑) การศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจากการศึกษากรอบแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากล อาทิ การ์ทเนอร์ (Gartner) สถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ประเทศญี่ปุ่น และองค์การสหประชาชาติ เป็นต้น พบว่า แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากลนั้นได้ให้ความสำคัญกับหลักการ Open Government ซึ่งประกอบไปด้วย ๑) ความโปร่งใส (Transparency) ๒) ความร่วมมือ (Collaboration) และ ๓) การมีส่วนร่วม (Participation) ทั้งนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เล็งเห็นว่าประเทศไทยควรมีการกำหนดกรอบแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย (Thailand e-Government Readiness Framework) เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ นอกจากนั้นแล้วหน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง และนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย

(๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับประเทศไทย เช่น โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) และ โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service: G-Cloud) เป็นต้น

(๓) การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เช่น หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Executive Program) และหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องประกอบด้วยหลายปัจจัยที่สำคัญ เพื่อมุ่งไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐโดยยึดเอาประชาชนเป็นที่ตั้ง (e-Government for the People) และก้าวไปสู่การเป็น SMART Thailand

๔.๒ สารสะท้อนเท็จจริง

สรุปผลการจัดอันดับประเทศไทยตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๘-๒๐๑๓ ดังแสดงในตาราง
ตาราง แสดงผลการจัดอันดับประเทศไทยตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๘-๒๐๑๓

ปี	ปี	อันดับ	อันดับ	อันดับ
๒๐	๒๐๑๓	๖๙.๔๙	๕๕	+ ๓
๒๓	๒๐๑๒	๖๗.๑๐	๕๕	-
๒๓	๒๐๑๑	๖๗.๖๗	๕๐	+ ๒
๒๕	๒๐๑๐	๖๓.๒๐	๕๐	- ๔
๒๑	๒๐๐๙	๖๔.๕๑	๓๔	- ๑
๒๐	๒๐๐๘	๕๔.๙๐	๓๔	

๔.๓ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชน ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ จัดตั้งขึ้นโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ในกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์ของหน่วยงานตามมาตรา ๗ ของ พระราชกฤษฎีกาดังกล่าวกล่าวคือ

(๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

เนื่องจากผลการจัดอันดับ Waseda University International e-Government Ranking 2013 โดยสถาบันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยวาเซดะ ซึ่งประกาศผลเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่าประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๒๐ จาก ๕๕ ประเทศทั่วโลก มีลำดับที่ดีขึ้น ๓ อันดับ (ปี ค.ศ. ๒๐๑๒ ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๒๓) และเป็นอันดับ ๒ ในภูมิภาคอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

/จึงขอเสนอ...

จึงขอเสนอเรื่องเพื่อให้คณะรัฐมนตรีทราบ ทั้งนี้ หากมีการจัดลำดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสากลในโอกาสต่อไปกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะได้รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก 

(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๗๑๐๖ (ส่วิตรี)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๒

ท ๑๖

สค. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2556 ลงมติว่า

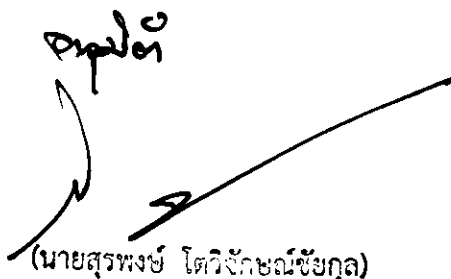
ทราบ 

ท นร ๐๕๐๖/๑๐๕๑/ท
ลง ๒๓ เม.ย-๕๖.

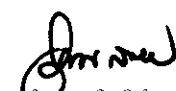
เรียน รอง-นรม. (นายสุรพงษ์ โตวิจักษณ์ชัยกุล)

ทก. ได้เสนอรายงานความก้าวหน้าการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาเพื่อเสนอ ครม. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำเรื่องนี้เสนอ ครม. ทราบตามที่ ทก. เสนอ


(นายสุรพงษ์ โตวิจักษณ์ชัยกุล)

รองนายกรัฐมนตรี
๒๖ เม.ย. ๕๖


(นายอัมพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

นอ. นค. 368/นค
23 เม.ย. 2556