

ด่วนที่สุด
ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๗/๙๐๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส8772
รับที่ : 86324/56
วันที่ : 01 พ.ค. 56 เวลา : 16:25

กระทรวงคมนาคม
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๕๖

สพด.รับที่.....
วันที่ ๑ พค - ๖
เวลา ๑๖.๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๙๐๐๑ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่อเรื่องสรุปผลเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมได้ตรวจสอบสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวแล้ว ทั้งในประเด็นจำนวนเรื่องร้องทุกข์ และประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาลกิจที่อยู่ใน ๕ ลำดับแรก ซึ่งมีองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพรวมอยู่ด้วย ขอเรียนว่า กระทรวงคมนาคมให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนอย่างต่อเนื่อง และพร้อมที่จะหาทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นร่วมกัน โดยในส่วนของข้อมูลที่ปรากฏในสรุปผลการดำเนินการฯ กระทรวงคมนาคมจะรับไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการ

โทร. ๐-๒๒๘๒-๑๙๕๐

โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๖๑๑๗