



ค.ร. 1/67
วันที่ 18 มี.ค. 56
เลข 11.12.1
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส8636
รับที่ : 53573/56
วันที่ : 18 มี.ค. 56 เวลา : 10:54

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๒๗๖๗

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

๒. สรุปผลการศึกษา มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอเสนอเรื่อง แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนับว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ดังจะเห็นได้จากความเจริญก้าวหน้าและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเกือบจะทุกๆ ด้านของชีวิต สังคม และการทำงาน ในระดับอาเซียน (Association of South East Asian Nations: ASEAN) วันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเจริญเติบโตสูงมากโดยมีการจ้างงานมากกว่า ๑๑.๗ ล้านคน และมีมูลค่ามากกว่า ๓๒ พันล้านเหรียญสหรัฐ หรือคิดเป็นมูลค่ามากกว่าร้อยละ ๓ ของผลิตภัณฑ์มวลรวม (GDP) ของอาเซียน และคาดว่าตัวเลขนี้จะเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในช่วงสิบปีที่ผ่านมารัฐบาลต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้ลงทุนไปเป็นจำนวนมากในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิรูประบบงานภาครัฐเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณะหรือที่เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) แม้ว่าอาเซียนจะมีการดำเนินการในหลายประการแต่ก็ยังคงมีประเด็นที่จะต้องแก้ไข เช่น การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเคลื่อนย้ายสินค้าระหว่างกันในอาเซียน หรือการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับผู้ประกอบการทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

สำหรับประเทศไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการวางแผนบริหารจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ได้ยึดแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศตามกรอบนโยบายที่สำคัญสำหรับการ

/พัฒนา...

พัฒนาในประเทศไทย ได้แก่ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) รวมถึงนโยบายและแผนในระดับนานาชาติ ได้แก่ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๕๕๘ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๑๕: AIM ๒๐๑๕) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐและปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงที่สมบูรณ์ครอบคลุมการบริการแก่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ สร้างความโปร่งใส อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการทำธุรกรรม ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และช่วยเสริมความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งผลให้ภาคประชาชนยังเข้าไม่ถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Services) รวมทั้งยังไม่สามารถนำไปขับเคลื่อนหรือสนับสนุนภาคธุรกิจได้อย่างเต็มที่ จากการศึกษารากฐานปัญหาของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้พบว่าการพัฒนาสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร การกำหนดมาตรฐานต่างๆ เช่น มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานของเว็บไซต์ การแก้ไขกฎระเบียบที่ล้าสมัย ล้วนเป็นสิ่งสำคัญที่ควรจัดการเพื่อทำให้การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะต้องมีมาตรการและแนวทางในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ทัวถึง และเป็นธรรม เกิดประโยชน์ในภาพรวมต่อประเทศและได้รับความน่าเชื่อถือในระดับสากลต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

จากการสำรวจเพื่อจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) กลุ่มประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Readiness) ในรายงาน United Nations E-Government Survey ๒๐๑๒ พบว่า ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Index: EGD) ประเทศไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๙๒ จากจำนวนประเทศสมาชิกทั้งหมด ๑๙๓ ประเทศ ซึ่งปี ค.ศ. ๒๐๑๐ ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๗๖ และปี ค.ศ. ๒๐๐๘ ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ ๖๔ นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่จะต้องแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยก้าวไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) โดยยึดเอาประชาชนเป็นศูนย์กลาง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation)

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการยกระดับดัชนีการให้บริการออนไลน์ (Online Service Index) ซึ่งเป็นหนึ่งในดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในรอบการจัดอันดับครั้งต่อไปปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งองค์การสหประชาชาติจะมาประเมินการให้บริการออนไลน์ในช่วงกลางปี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเว็บไซต์หน่วยงานราชการ เป็นช่องทางหนึ่งในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร การสร้างปฏิสัมพันธ์ ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ที่หน่วยงานราชการพึงมีให้กับประชาชน และผู้ให้บริการในกลุ่มประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ตลอดจนเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันดัชนีการให้บริการออนไลน์ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้น จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องส่งเสริมและ

ผลักดันมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานราชการนำไปพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดไว้ ซึ่งแนวทางการผลักดัน จำเป็นจะต้องอาศัยมติของคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติให้หน่วยงานราชการนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ โดยมีเป้าหมายดังนี้

ในระยะแรก ส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยงานนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเตรียมพร้อมในการตรวจประเมินขององค์การสหประชาชาติในครั้งถัดไป รวมถึงจำเป็นต้องจดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนมภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ

ในระยะถัดไป เพื่อเตรียมความพร้อมการจัดอันดับรอบถัดไปในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ขององค์การสหประชาชาติ จึงเห็นควรให้เว็บไซต์ระดับกระทรวงจำนวน ๗ กระทรวง และอีก ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเห็นควรให้หน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไป สามารถตั้งงบประมาณเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ได้ทันภายในปีงบประมาณ ๒๕๕๗

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ สาระสำคัญของเรื่อง

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการดำเนินการเพื่อยกระดับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Services) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานราชการ ที่สมบูรณ์แบบอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การดำเนินการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เน้นกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน และเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับทั้งในระดับหน่วยงานผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้รับบริการทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ เพื่อให้บริการข้อมูลแบบเปิดเสรีครบวงจร ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูลและบริการ สโร. จึงมีแผนในการจัดทำเว็บไซต์กลางเพื่อให้บริการในลักษณะของศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ช่วยให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการ สามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายขึ้น และนำไปใช้ต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ยังช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

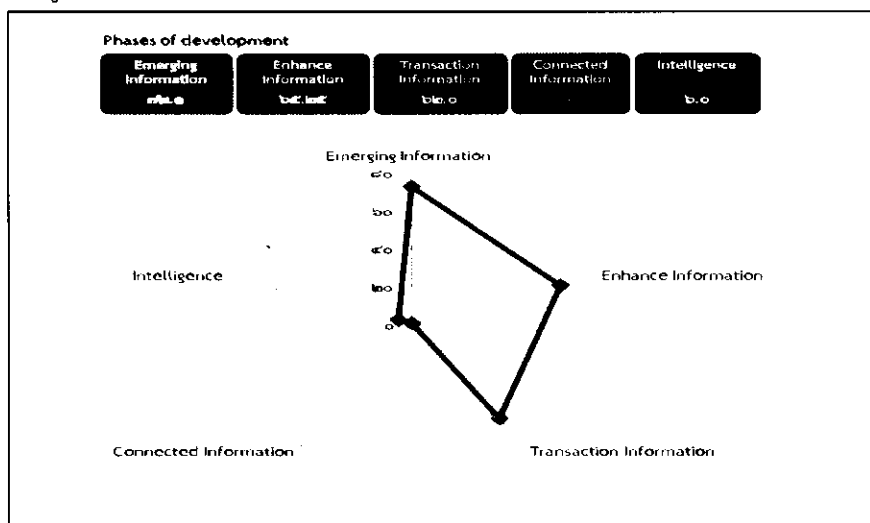
“มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ โดยเนื้อหากล่าวถึง

/องค์ประกอบ...

องค์ประกอบเนื้อหาเว็บไซต์ (Contents) คุณลักษณะของเว็บไซต์ภาครัฐที่ควรมี (Recommended Features) รวมถึงแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ซึ่งได้รวบรวมและประมวลจาก กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้อง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ในการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government ของกลุ่มประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practice) รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

โดยได้มีการหารือกับหน่วยงานภาคเอกชน กลุ่มสมาคม ที่รับพัฒนาเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานราชการ และจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐขึ้น ๒ ครั้ง คือ เมื่อวันที่ ๓ และ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไป ประมาณ ๖๐ หน่วยงาน ตลอดจนจัดประชุมประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ใน “(ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ โดยได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ ประมาณ ๑๘๐ หน่วยงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะมาจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ ทั้งนี้ ได้มีการผลักดัน ๘ หน่วยงานดังกล่าวข้างต้น ให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ตามมาตรฐานฯ โดยได้มีการหารือร่วมกันเมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา

หากพิจารณา สถานภาพปัจจุบันของเว็บไซต์ภาครัฐในระดับกระทรวง โดยการสำรวจเว็บไซต์หน่วยงานราชการ ที่มีการให้บริการประชาชนของส่วนราชการระดับกระทรวง ๒๐ หน่วยงาน ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ พบว่า เว็บไซต์ของหน่วยงานส่วนราชการ มีระดับการพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์หน่วยงานราชการในภาพรวม ซึ่งตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์หน่วยงานราชการในภาพรวม จัดอยู่ในระดับ Emerging Information Services, Enhance Information Services, Transaction Information Services, Connected Information Services และ Intelligence คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑, ๖๕.๒๕, ๖๒.๐, - และ ๖.๐ ตามลำดับ ดังแสดงในรูปที่ ๑ ซึ่งระดับการพัฒนาการให้บริการผ่านเว็บไซต์ในระดับ Connected Information Services นั้น ไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจประเมินในครั้งนี้ เนื่องจากไม่สามารถทำการตรวจประเมินโดยผู้ให้บริการเว็บไซต์ได้



รูปที่ ๑ ภาพรวมการให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการ

ทั้งนี้ ภาพรวมสถานภาพปัจจุบันของเว็บไซต์ภาครัฐในระดับกระทรวง จำแนกตามความสอดคล้องตามเนื้อหา (Contents) การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ควรมี (Recommended Features) ที่ระบุไว้ในเล่มมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตลอดจนกรณีศึกษาการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของต่างประเทศ ดังรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔.๑.๒ ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย โดยมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล ทำให้เกิดความร่วมมือของภาครัฐ และการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ปัจจุบันมีจำนวนกว่า ๓๐ ประเทศทั่วโลก ให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชน และดำเนินการศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเป็นการช่วยสร้างมูลค่าในสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ความโปร่งใส
- การมีส่วนร่วม
- การปรับปรุง หรือพัฒนาสินค้าและบริการใหม่
- การสร้างนวัตกรรม
- การปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการให้บริการของภาครัฐ
- สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนมาก

ตัวอย่างการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ในต่างประเทศ ดังนี้

- ด้านเศรษฐกิจ ได้มีการประมาณการมูลค่าทางเศรษฐกิจของศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ไว้หลายพันล้านยูโรต่อปีเฉพาะในสหภาพยุโรป และมีการสร้างสินค้าและบริการใหม่ๆ จากการนำข้อมูลมาใช้ใหม่ของหลายๆ บริษัท เช่น “husetsweb.dk” ของประเทศเดนมาร์ก ช่วยให้ผู้ใช้บริการหาวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบ้านที่อยู่อาศัย รวมถึงการวางแผนทางการเงิน บริการค้นหาผู้รับเหมา หรือผู้ให้บริการด้านต่างๆ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน เงินอุดหนุนของรัฐบาล ตลอดจนข้อมูลทะเบียนการค้าท้องถิ่น

- การเพิ่มมูลค่าให้กับหน่วยงานราชการเอง “ข้อมูลเปิด” นอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการแล้วยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานราชการได้ เช่น กระทรวงศึกษาของประเทศเนเธอร์แลนด์ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ ทำให้จำนวนคำถามที่ได้รับได้ลดลง ซึ่งช่วยให้ลดภาระงานและค่าใช้จ่ายและคำถามที่เหลืออยู่ก็ง่ายยิ่งขึ้นสำหรับข้าราชการที่จะตอบ เพราะผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ เองได้

๔.๑.๓ ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ อันจะช่วยส่งเสริมให้มีการเข้าถึงข้อมูลและบริการ การนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดในธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างของประเทศที่พัฒนา

ศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ ได้แก่

- ประเทศสหรัฐอเมริกา ริเริ่มพัฒนาศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐตั้งแต่ปลายปี ค.ศ. ๒๐๐๙ ใช้ชื่อว่า “Apps.Gov”
- ประเทศอังกฤษ พัฒนาศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ ชื่อ “CloudStore” ซึ่งเป็นบริการหนึ่งบน Cloud Service โดยจัดทำในลักษณะ Government e-Marketplace
- เขตบริหารพิเศษฮ่องกง มีการจัดทำเป็น Mobile websites และ Mobile applications ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ซึ่งให้บริการบน Web portal (www.gov.hk) ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ตัวอย่างเช่น กรมอนามัย ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการเลิกบุหรี่ (Quit Smoking App) ที่ใช้ได้กับ iPhone และ Android เป็นต้น

๔.๒ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔

๔.๒.๑ มาตรา ๗ กำหนดให้สำนักงานมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- (๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๒.๒ มาตรา ๑๘(๖) กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลสำนักงานให้ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อำนาจหน้าที่เช่นว่านี้ให้รวมถึง ให้คำแนะนำหรือเสนอแนะการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคอันเกิดจากการบริหารจัดการ ตลอดจนเสนอต่อคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีมีปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการประสานงานในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

๕. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใด ๆ

-

๖. ผลกระทบ

-

๗. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

-

๘. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

-

/๙. ข้อกฎหมาย...

๙. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๑๐. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้ว เห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ดังนี้

๑๐.๑ ให้หน่วยงานส่วนราชการ นำ "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)" ที่ สรอ. ดำเนินการ ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาคประชาชน หน่วยงานราชการ ตลอดจนองค์กรธุรกิจ และยกระดับความสามารถของการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถก้าวไปสู่จุดหมายของการบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) ที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง

๑๐.๒ ให้ สรอ. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center) ตามลำดับ โดยทั้งสองเว็บไซต์นี้มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาสังคมประเทศไทยไปสู่สังคมแห่งการใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตในหลากหลายมิติ

๑๐.๓ ให้เว็บไซต์ของ ๗ กระทรวง และอีก ๑ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ในรายการที่องค์การสหประชาชาติจะทำการตรวจประเมิน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ อันประกอบด้วย กระทรวงการคลัง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก



(อนุชิต นาคทรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๗๓๐๑

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๒