

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๑๔/๒๕๖๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
สพต.รับที่ ๑๗๑.๑ รหัสเรื่อง : ส8710
วันที่ 4 เม.ย. 2556 รับที่ : ๐4557/56
เวลา ๑๔.๑๐ น. วันที่ : 04 เม.ย. 56 เวลา : 14:17

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๘๔๕๔ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ และขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับหลักการของร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) โดยมีความเห็นเพิ่มเติมในบางประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ ๑.๓ : พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑.๓.๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการจัดการเชิงรุก มีการรวบรวมหลักเกณฑ์และกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน ตอบสนองทันทั่วทั้งที่สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของการให้บริการ รวมไปถึงการมีฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจำเป็นต้องมีการบูรณาการการปฏิบัติงานระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหนึ่งเดียว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญในการใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนฯ เพื่อให้การดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้ปัญหาของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ ๔.๒ : ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

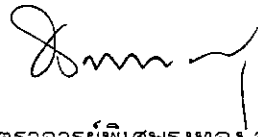
๔.๒.๕ ปรับปรุงการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการรวมกลุ่มกันจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบสหการ เพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดในการจัดบริการสาธารณะ โดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกัน มีสภาพปัญหาที่ทำให้ต้องดำเนินงานร่วมกัน หรือเป็นบริการสาธารณะที่ต้องใช้งบประมาณสูง และอาศัยความชำนาญทางด้านเทคนิคสูงหรือเป็นลักษณะเฉพาะ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า คำว่า “สหการ” มีบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๘ กำหนดว่า “ถ้ามีกิจการใดอันอยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตั้งแต่สองแห่งขึ้นไปที่จะร่วมกันทำกิจการเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่ง ก็ให้จัดตั้งเป็นองค์การขึ้น

เรียกว่าสหกร มีสภาพเป็นทบวงการเมืองฯ” ซึ่งอาจเป็นปัญหาในข้อกฎหมายได้ เพราะกำหนดให้เฉพาะเทศบาลร่วมกันเท่านั้น ไม่สามารถร่วมกับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดหรือองค์การบริหารส่วนตำบลได้ แต่ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๒๑ วรรคสอง กำหนดว่า “ในการดำเนินงานตามอำนาจและหน้าที่ที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๖ มาตรา ๑๗ มาตรา ๑๘ และ มาตรา ๑๙ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจร่วมมือกันดำเนินการหรืออาจร้องขอให้รัฐ หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นแล้วแต่กรณี ดำเนินการแทนได้” ซึ่งคำว่า “องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น” ตามมาตรานี้หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท จึงเห็นสมควรแก้ไขข้อความจากคำว่า “สหกร” เป็น “การร่วมมือกัน” โดยทำเป็นสัญญาทางการปกครอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๘๐๖ - ๗
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๗๘๐๕